

**PENGARUH LAYANAN ABSENSI *FINGERPRINT*  
BERBASIS SMS *GATEWAY*  
TERHADAP KEPUASAN ORANG TUA SISWA  
DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 1 SIDAYU GRESIK**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**LESTY ANGGRAINI PRATIWI**

**D03216015**

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

**2020**

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : LESTY ANGGRAINI PRATIWI

NIM : D03216015

JUDUL : PENGARUH LAYANAN ABSENSI *FINGERPRINT*  
BERBASIS SMS *GATEWAY* TERHADAP KEPUASAN  
ORANG TUA SISWA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS  
NEGERI 1 SIDAYU GRESIK

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian  
atau karya seni sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 20 Oktober 2020  
Pembuat pernyataan,



Lesty Angraini Pratiwi

D03216015

























































































































































































Tabel 4.9

## Soal 5

Petugas selalu mengawasi ketepatan waktu pengiriman data absensi siswa ke orang tua setelah siswa melakukan fingerprint  
X5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	2.0	2.0	2.0
2	17	11.3	11.3	13.2
3	70	46.4	46.4	59.6
4	61	40.4	40.4	100.0
Total	151	100.0	100.0	

Berdasarkan hasil output di atas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa petugas selalu mengawasi ketepatan waktu pengiriman data absensi siswa ke orang tua setelah siswa melakukan fingerprint. Terbukti dengan banyaknya jumlah responden yang menjawab pada dengan skala SS (sangat setuju) berjumlah 61 orang dan S (setuju) berjumlah 70 orang. Dan yang memilih skala RG (Ragu-ragu) yaitu sebanyak 17 orang serta 3 orang memilih skala TS (tidak setuju).

Tabel 4.10

## Soal 6

Kemampuan petugas untuk cepat tanggap terhadap keluhan yang disampaikan pelanggan  
X6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1.3	1.3	1.3
2	9	6.0	6.0	7.3
3	66	43.7	43.7	51.0
4	74	49.0	49.0	100.0
Total	151	100.0	100.0	







Tabel 4.15

## Soal 11

Petugas selalu memeriksa komputer dan jaringan yang terhubung dengan mesin fingerprint sebelum siswa datang ke sekolah untuk melakukan fingerprint

X11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	18	11.9	11.9	11.9
3	73	48.3	48.3	60.3
4	60	39.7	39.7	100.0
Total	151	100.0	100.0	

Berdasarkan hasil output di atas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa petugas selalu memeriksa komputer dan jaringan yang terhubung dengan mesin fingerprint sebelum siswa datang ke sekolah untuk melakukan fingerprint. Terbukti dengan banyaknya jumlah responden yang menjawab pada dengan skala SS (sangat setuju) berjumlah 60 orang dan S (setuju) berjumlah 73 orang. Dan ada 18 orang menjawab skala RG (ragu-ragu).

Tabel 4.16

## Soal 12

Sekolah memiliki standar prosedur yang jelas

X 12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	3.3	3.3	3.3
2	18	11.9	11.9	15.2
3	79	52.3	52.3	67.5
4	49	32.5	32.5	100.0
Total	151	100.0	100.0	

Berdasarkan hasil output di atas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa sekolah memiliki standar prosedur yang jelas. Terbukti dengan













Tabel 4.25

## Soal 6

Saya puas dengan layanan informasi absensi yang diberikan karena bisa ikut serta dalam mengawasi siswa terkait kehadirannya di sekolah  
Y6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	17	11.3	11.3	11.3
3	83	55.0	55.0	66.2
4	51	33.8	33.8	100.0
Total	151	100.0	100.0	

Berdasarkan hasil output di atas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa orang tua siswa puas dengan layanan informasi absensi yang diberikan karena bisa ikut serta dalam mengawasi siswa terkait kehadirannya di sekolah. Terbukti dengan banyaknya responden yang memilih skala SS (sangat setuju) berjumlah 51 orang dan S (setuju) berjumlah 83 orang. Dan ada 17 orang yang memilih skala RG (Ragu-ragu). Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti saat peneliti memberikan angket kepada salah satu orang tua siswa, bahwa mereka sangat senang dan puas dengan diterapkannya fingerprint berbasis sms gateway karena orang tua siswa bisa ikut mengawasi kehadiran putra/putrinya di sekolah.































Tabel 4.39

Hasil Analisis Uji Regresi Linear Sederhana SPSS Versi 25

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.655 <sup>a</sup>	.430	.426	4.053

- a. Predictors : (Constant), Layanan Absensi Fingerprint Berbasis SMS Gateway

Berdasarkan output SPSS tersebut diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,430 yang mengandung arti bahwa pengaruh variabel bebas (layanan absensi fingerprint berbasis sms gateway) terhadap variabel terikat (kepuasan orang tua siswa) adalah sebesar 43,0 %.

Tabel 4.40

Hasil Analisis Uji Regresi Linear Sederhana SPSS Versi 25

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1843.139	1	1843.139	112.220	.000 <sup>b</sup>
	Residual	2447.232	149	16.424		
	Total	4290.371	150			

- a. Dependent Variable : Kepuasan Orang Tua Siswa  
 b. Predictor : (Constant), Layanan Absensi Fingerprint Berbasis SMS Gateway

Berdasarkan output SPSS tersebut diketahui bahwa tingkat signifikansi sebesar 0,00, sehingga angka tersebut  $0,00 < 0,05$ . dengan demikian dapat dinyatakan ada pengaruh variabel layanan absensi



















