

**HUBUNGAN KEPUASAN KONSUMEN DENGAN  
LOYALITAS MEREK PADA PENGGUNA PASTA GIGI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh :

**ZAKIAH KHUSNUL KHOTIMAH S**

**B77209155**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2014**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN KEPUASAN KONSUMEN DENGAN LOYALITAS MEREK  
PADA PENGGUNA PASTA GIGI**

DISETUJUI dan DITERIMA OLEH

Surabaya, 10 Januari 2014

Dosen Pembimbing

**Siti Khorriyatul Khotimah, M.Psi, Psikolog**  
**NIP. 197711162008012018**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi oleh Zakiah Khusnul Kkotimah S ini telah dipertahankan didepan Tim

Penguji Skripsi

Surabaya, 23 Januari 2014

**Mengesahkan**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Fakultas Dakwah dan Ilmu**

**Komunikasi**

Dekan,

**Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si**

**NIP: 195801131982032002**

Ketua,

**Siti Khorriyatul Khotimah, M.Psi, Psikolog**

**NIP. 197711162008012018**

Sekretaris,

**Soffy Balqies, M.Psi, Psikolog**

**NIP. 197609222009122001**

Penguji 1,

**Drs. Hamim Rosyidi, M.Si**

**NIP. 196208241987031002**

Penguji 2,

**Dr. Suryani, M.Si**

**NIP. 197708122005012004**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zakiah Khusnul Khotimah S  
NIM : B77209155  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan kepuasan konsumen dengan loyalitas merek pada pengguna pasta gigi” adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 3 Februari 2014

Yang menyatakan,

Zakiah Khusnul Khotimah S