

**HUBUNGAN KEPUASAN KONSUMEN DENGAN
LOYALITAS MEREK PADA PENGGUNA PASTA GIGI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh :

ZAKIAH KHUSNUL KHOTIMAH S

B77209155

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KEPUASAN KONSUMEN DENGAN LOYALITAS MEREK
PADA PENGGUNA PASTA GIGI**

DISETUJUI dan DITERIMA OLEH

Surabaya, 10 Januari 2014

Dosen Pembimbing

Siti Khorriyatul Khotimah, M.Psi, Psikolog
NIP. 197711162008012018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Zakiah Khusnul Kkotimah S ini telah dipertahankan didepan Tim

Penguji Skripsi

Surabaya, 23 Januari 2014

Mengesahkan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Fakultas Dakwah dan Ilmu

Komunikasi

Dekan,

Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si

NIP: 195801131982032002

Ketua,

Siti Khorriyatul Khotimah, M.Psi, Psikolog

NIP. 197711162008012018

Sekretaris,

Soffy Balqies, M.Psi, Psikolog

NIP. 197609222009122001

Penguji 1,

Drs. Hamim Rosyidi, M.Si

NIP. 196208241987031002

Penguji 2,

Dr. Suryani, M.Si

NIP. 197708122005012004

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zakiah Khusnul Khotimah S
NIM : B77209155
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan kepuasan konsumen dengan loyalitas merek pada pengguna pasta gigi” adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 3 Februari 2014

Yang menyatakan,

Zakiah Khusnul Khotimah S