

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari keseluruhan uraian pembahasan di dalam penelitian skripsi ini, maka peneliti mencoba untuk memberikan kesimpulan sebagai intisari dari penelitian mengenai Gaya kepemimpinan situasional direktur Toserba Sunan Drajat yang bertempat di Pondok Pesantren Sunan Drajat Lamongan

Gaya kepemimpinan situasional yang dipakai oleh direktur Toserba Sunan Drajat sejalan dengan teori situasional Hersey dan Blanchard. Yang mana terbagi dalam 4 (empat) tahap sikap pemimpin. Empat tahap sikap pemimpin tersebut menyesuaikan 4 (empat) tingkat kematangan karyawan. Pada tahap pertama, sikap pemimpin memberitahu, untuk tingkat kematangan karyawan tidak mampu dan tidak mau. Tahap kedua menjual, untuk tingkat kematangan karyawan tidak mampu tetapi mau. Tahap ketiga partisipasi, untuk tingkat kematangan karyawan mampu tetapi tidak mau. Tahap keempat mendelegasikan, untuk karyawan dengan tingkat kematangan mampu dan mau.

Kepemimpinan situasional yang dipakai oleh direktur telah membuat banyak perkembangan di Toserba Sunan Drajat diantaranya adalah perkembangan dalam segi pengelolaan, sumber daya manusia, serta pendapatan. Perkembangan dalam segi pengelolaan adalah efektifitas organisasi serta program-program yang dilakukan oleh direktur, sedangkan

dalam segi sumber daya manusia adalah struktur organisasi yang lebih jelas, sehingga dapat menyebabkan kinerja karyawan semakin optimal.

B. Saran dan rekomendasi

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa penelitian yang dilakukan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu peneliti berharap kepada peneliti selanjutnya untuk lebih menyempurnakan hasil penelitian ini, karena mengingat betapa pentingnya gaya kepemimpinan direktur dalam memimpin bawahannya yang dapat memacu kemajuan dari sebuah perusahaan, khususnya di lingkungan Toserba Sunan drajat.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Direktur Toserba Sunan Drajat

Direktur Toserba Sunan Drajat adalah orang yang memiliki kekuasaan untuk mempengaruhi, menggerakkan, serta mengontrol karyawannya. Pengontrolan yang dilakukan Direktur hendaknya dilakukan secara langsung, agar kepemimpinan serta keberadaanya sebagai pemimpin lebih dirasakan oleh karyawan. Selain itu direktur juga dapat mengetahui keadaan karyawan secara langsung, sehingga tidak terjadi kesalahfahaman antara karyawan dengan direktur Toserba.

2. Bagi karyawan Toserba Sunan Drajat

Toserba Sunan Drajat dibangun sebagai wadah pembelajaran bagi santri Pondok Pesantren Sunan Drajat agar dapat bekerja

secara profesional. Salah satu alasan bergabungnya santri menjadi karyawan di Toserba Sunan Drajat adalah sebagai bentuk pengabdian kepada Pondok Pesantren Sunan Drajat, namun bukan berarti pengabdian dijadikan alasan mereka untuk bekerja tanpa mematuhi peraturan yang berlaku, karena mereka juga akan mendapatkan *fee* dari tenaga yang mereka keluarkan. *Fee* yang didapat dengan tenaga yang dikeluarkan mereka adalah sebanding, maka kinerja karyawan harus lebih optimal.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini secara umum berjalan lancar, walaupun terdapat beberapa kendala antara lain:

1. Kurangnya kesempatan peneliti untuk wawancara yang mendalam karena kesibukan direktur Toserba Sunan Drajat.
2. Adanya karyawan Toserba Sunan Drajat yang kurang cakap dalam berbicara, kurang percaya diri (*grogi*) ketika diwawancarai oleh peneliti, sehingga data yang diambil kurang mendalam.
3. Proses pengambilan data yang menjadi rahasia perusahaan, tidak bisa peneliti gambarkan sedetail mungkin, sehingga data-data yang diperoleh kurang lengkap.
4. Keterbatasan dana dan waktu yang dimiliki peneliti, sehingga penelitian di lapangan dilakukan kurang maksimal.

Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan peneliti dalam penelitian. Kendala-kendala yang dialami oleh peneliti

dalam pengambilan data di lapangan, menyebabkan data yang diperoleh peneliti kurang lengkap, sehingga hasil penelitian ini kurang maksimal. Peneliti mengharap ada penelitian lanjutan untuk melengkapi data-data, serta menyempurnakan penelitian ini.