

Saya pernah melakukan tugas praktikum konseling di kampus saat liburan semester, untuk itu data dijadikan pedoman dalam penelitian skripsi ini supaya keahlian konselor dapat berkembang sesuai dengan profesionalisasi konselor.

Selain itu, saya bertempat tinggal di pondok pesantren mahasiswa Al-Jihad Surabaya, untuk membantu Aba dan Ibu mendampingi anak-anak yatim piatu dan duhuafa. Salah satu kepedulian saya adalah membantu dan meringankan beban atau problem yang dihadapi oleh anak-anak yang berada di Panti Asuhan tersebut. Saya memberikan kasih sayang sepenuhnya kepada mereka, memberikan kesejahteraan pendidikan masa depannya, dan menjadi tempat curahan hati mereka sehingga anak akan menganggap saya dan Panti Asuhan ini sebagai orang tua sekaligus tempat tinggal mereka. Tujuan saya diadakan konseling panti asuhan agar anak dapat memiliki keterampilan personal dan pribadi yang mampu melakukan regulasi diri, control diri, dan beradaptasi diri dengan lingkungannya.

Dalam penelitian ini, saya melakukan beberapa langkah-langkah, seperti: membuat struktur organisasi, membuat tata tertib dan sanksi bagi yang melanggar. Untuk mengatasi penyimpangan perilaku anak yang berada di Panti Asuhan yang sangat banyak tetapi perilaku yang sering dilakukan adalah tidak disiplin/ tidak sholat berjama'ah, berbohong, mengghasab dan mencuri.

3. Deskripsi Klien

Klien adalah orang yang sedang menghadapi masalah karena dia sendiri tidak mampu dalam menyelesaikan masalahnya. Klien juga bisa disebut seseorang yang memerlukan bantuan konseling yang profesional. Begitupun pada penelitian ini, yang menjadi klien adalah semua anak yatim piatu dan dhuafa perempuan yang bertempat di Panti Asuhan, karena masa anak-anak sangat membutuhkan bimbingan untuk mencapai kesuksesan perkembangan anak.

Panti Asuhan Al-Jihad Surabaya terdiri dari 31 anak yatim piatu dan dhuafa'. Perempuan 13 dan laki-laki 18, mulai dari kelas 1 SD hingga kelas 3 SMA yang memiliki masalah dan problem yang berbeda-beda. Adapun yang menjadi klien dalam penelitian ini adalah semua anak yatim, piatu dan dhuafa perempuan yang berjumlah 13.

4. Deskripsi Masalah

Masalah adalah suatu kendala atau persoalan yang harus dipecahkan dengan hasil yang baik, dapat diartikan bahwa masalah adalah persoalan-persoalan yang dialami oleh seseorang. Dimana dalam memecahkan masalah tersebut membutuhkan bantuan orang lain, jika seseorang tersebut tidak dapat memecahkan masalahnya sendiri.

Masalah di Panti Asuhan ini memerlukan banyak penanganan lebih, karena di dalam Panti Asuhan tersebut mulai dari anak kecil hingga dewasa harus menaati norma-norma yang telah disepakati bersama. Sehingga anak-anak banyak yang mengalami penyimpangan perilaku.

Semua mengaku pernah melakukan. Kemudian siapa yang mengingatkan saat kalian melakukan kesalahan? Semua anak saling bersautan dalam mengatakan *“yaa... saling mengingatkan mbak”*.

Beberapa saat kemudian, konselor menawarkan teknik yang pertama yaitu membuat struktur organisasi. Tetapi, mereka kurang faham. Lalu konselor menjelaskan pengertian, manfaat dan tujuan struktur organisasi. Setelah mereka memahami dan menyetujui, mereka mengatakan *“yaa... banyak mbak, tapi menurut saya, dahulu sudah pernah dibentuk tapi tidak berjalan efektif karena kurang ada tindak lanjut, kepengurusan dahulu itu yang ditekankan kegiatan pendidikan, keamanan dan kebersihan”*.

Konselor menegaskan bahwa sebuah peraturan akan berjalan dengan baik apabila terdapat kontrol dari peraturan tersebut. yang bertugas mengontrol peraturan adalah penanggung jawab dibantu oleh para ustazahnya.

Beberapa saat kemudian, konselor beserta anak-anak dan para ustazah membentuk penanggung jawab. Penanggung jawab yang akan dibentuk adalah koord. Pendidikan, Keamanan, dan Kebersihan. Berdasarkan hasil voting, diperoleh hasil bahwa yang menjadi koord. Pendidikan adalah EF & IN, koord. Keamanan adalah FD & IR, dan koord. Kebersihan adalah AL.

berkurang, seperti: anak-anak yang biasanya sering berkata kotor menjadi tidak berkata kotor, anak-anak yang sering menyalakan TV tengah malam sekarang tidak menyalakan TV, anak-anak yang sering tidak sholat berjama'ah menjadi rajin sholat berjama'ah, anak-anak yang biasanya memakai barang milik temannya tanpa izin menjadi izin kalau akan memakai barang temannya, anak-anak yang biasa mengambil barang milik temannya menjadi tidak mengambil barang milik temannya. Tetapi ada perilaku yang kadang-kadang masih dilakukan anak-anak yaitu berbohong. Dalam hal ini, konselor menindak lanjuti bentuk penyimpangan tersebut dengan menggunakan konseling individu.

1. **Kasus:** Kejadian itu bermula pada hari Selasa malam pukul 19.00 WIB. Semua anak-anak yatim beserta ustazah menghadiri undangan dari Bapak Muchayat (nama samara) yang bertempat di Rungkut. Setelah pulang, ternyata anak-anak perempuan mendapat souvenir mukena dan anak laki-laki mendapat sarung. Selanjutnya, Kejadian tersebut berlangsung pukul 04.20 WIB. Saat itu semua anak-anak melaksanakan sholat shubuh berjama'ah, kemudian berkumpul di *ndalem* (rumahnya Abah Yai) untuk mengaji. Saat itu kebetulan adek TS memakai mukena yang diperoleh dari undangan Bapak Ir. H. Muchayat tersebut. Saat ditanya teman-temannya "*TS rukunya sudah dicuci ta? Kok sudah dipakai...*" TS menjawab "*sudah*". Teman- temannya tidak percaya, dan suasana semakin ramai antara sudah dicuci atau belum dicuci. Akhirnya koord. keamanan mencari

bukti-bukti yang menunjukkan bahwa TS sudah mencuci mukena tersebut, tetapi tak ada bukti yang memperkuat TS.

Penyelesaian: Beberapa saat kemudian konselor berhadapan dengan TS. Konselor berbicara dengan cara face to face agar TS bisa terbuka. Setelah berbincang-bincang, akhirnya TS mengakuinya kalau dia berbohong. Sesuai kesepakatan bersama TS mendapat sanksi berupa membelikan teman-temannya jajan (*mentraktir*).

2. **Kasus:** Hari senin tanggal 15 Juni. Saat bulan puasa, semua anak-anak panti menjalankan puasa ramadhan. Ada salah satu anak kelas 2 SD bernama FD yang tidak berpuasa ramadhan, tetapi dia berpura-pura puasa. Saat pukul 02.00 dia ketahuan membuka lemari es untuk minum, tetapi dia tidak mengakuinya dan akhirnya bertengkar dengan temannya sampai ia menangis.

Penyelesaian: Setelah FD berhenti dari menangisnya, saya menghampirinya dan bertanya kenapa dia menangis?, akhirnya FD bercerita tentang keluhannya. Setelah mendengar keluhannya FD saya memberi pengertian dan masukan-masukan agar dia tidak berbohong. sambil memerintahkan agar dia minum dan berbuka. Kemudian saya memerintahkan FD untuk memintak maaf kepada temannya.

3. **Kasus:** Hari sabtu tanggal 25 Juni, pukul 20.00 dua anak memintak izin untuk mengerjakan tugas bersama teman-teman sekolahnya. Keesokan harinya, kami (Ustazah) mendapat laporan dari orang-

orang yang ada disekelilingnya bahwa dua anak tersebut waktu malam kemarin sedang bercanda tawa dan *cangkruk* di semak-semak. Dan semua kejadian yang dilakukan dua anak tersebut sudah kami ketahui.

Penyelesaian: setelah beberapa waktu, dua anak tersebut kami panggil ke kantor untuk menceritakan kejadian sesungguhnya yang dilakukannya. Awal bercerita mereka kelihatan bahwa dia mengarang cerinya, setelah saya menyurunya untuk berkata jujur, akhirnya dia bercerita mengenai kejadian yang dilakukannya pada malam tersebut. Setelah kami membuat keputusan, karena dua anak tersebut sudah kelas 3 SMP maka tidak ada pertimbangan lagi untuk di sekoalihkan SMA atau tidak. Karena dia sudah mencoreng nama baik Panti Asuhan.