

ABSTRAK

Amirotul Fitroti (B3210044), *Pelatihan Komunikasi Konseling dalam Meningkatkan Gaya Komunikasi Seorang Terapis Akupunktur di Klinik Satelit Batra Kalimantan Gresik*

Fokus penelitian adalah : (1) bagaimana proses keterampilan komunikasi konseling dalam meningkatkan gaya komunikasi seorang terapis akupunktur di klinik Satelit Batra Kalimantan Gresik? (2) Bagaimana hasil Pelatihan komunikasi konseling dalam meningkatkan gaya komunikasi seorang terapis akupunktur di klinik Satelit Batra Kalimantan Gresik?

Dalam menjawab permasalahan tersebut, peneliti ini menggunakan metode Kualitatif, dalam menganalisa pelatihan keterampilan komunikasi konseling dalam meningkatkan komunikasi seorang terapis akupunktur di Klinik Satelit Batra Kalimantan Gresik data yang di gunakan berupa hasil wawancara dan observasi kepada seorang terapis yaitu orang yang memberikan pengobatan akupunktur atau tusuk jarum, dengan meningkatkan gaya komunikasinya seperti sifat yang dimilikinya yaitu sifat kurang terbuka dengan pasiennya seperti yang disajikan dalam bab penyajian data dan analisis data.

Dalam penelitian ini disimpulkan bahwa terdapat 19 teknik keterampilan komunikasi konseling yang di kenalkan konselor kepada klien / terapis akupunktur. Dalam penelitian ini proses konseling menggunakan wawancara verbaltime, yang mencatat percakapan antara konselor dengan klien / terapis akupunktur secara verbal maupun nonverbal, kemudian keberhasilan keterampilan komunikasi konseling klien atau terapis tersebut, hasilnya dari 19 teknik yang di ajarkan konselor, maka klien /terapiskupunktur mampu melakukan 10 teknik. Dan dilakukan sesuai kebutuhan yang diinginkan.

Kata Kunci: Komunikasi Koseling, gaya komunikasi, terapis akupunktur.