

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konsep	7
F. Metode Penelitian.....	9
G. Sistematika Pembahasan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritik	20
B. Komunikasi Verbal dan Nonverbal.....	27
C. Penengertian Terapis Akupunktur.....	36
D. Penelitian Terdahulu dan Relefan	37
BAB III PENYAJIAN DATA	
A. Deskripsi Umum Obyek Penelitian.....	41
1. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian	41
2. Deskripsi Konselor.....	43

3. Deskripsi Klien	43
4. Deskripsi Masalah.....	44
B. Deskripsi Hasil Penelitian	44
1. Proses keterampilan komunikasi konseling dalam meningkatkan gaya komunikasi seorang terapis di klinik satelit Kalimantan Gresik. Dengan menggunakan verbatim dalam proses wawancara.....	45
2. Keberhasilan keterampilan komunikasi dalam meningkatkan gaya komunikasi dalam bentuk tabel observasi dan percakapan seorang terapis akupunktur dengan pasien klinik satelit kalimantan gresik.....	68
BAB IV ANALISIS DATA	
A. Analisis Data mengenai proses Keterampilan Komunikasi Konseling dalam Meningkatkan gaya Komunikasi Seorang Terapis Akupunktur di Klinik Satelit Batra Kalimantan Gresik	75
B. Analisis Data Mengenai hasil Keterampilan Komunikasi Konseling dalam Meningkatkan gaya Komunikasi Seorang Terapis Akupunktur di Klinik Satelit Batra Kalimantan Gresik	77
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 wawancara pertama (pengenalan)	46
Tabel 3.2 wawancara ke dua (pengenalan)	49
Tabel 3.3 wawancara terapi pertama.....	52
Tabel 3.4 wawancara terapi ke dua	53
Tabel 3.5 evaluasi	61
Tabel 3.6 penilaian pertama	62
Tabel 3.7 penilaian kedua	70
Tabel 3.8 pertanyaan	73