

ABSTRAK

Erin Karina B77210100 (2014). **“Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)”**. Skripsi Sarjana S1, Surabaya: Fakultas Psikologi dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar hubungan kepuasan kerja dan komitmen organisasi dengan organizational citizenship behavior (OCB) karyawan CV. Boga Lestari. Penelitian kuantitatif dengan analisis regresi berganda melibatkan sampel 148 karyawan yang memenuhi kriteria (minimal masa kerja satu tahun dan berusia diatas 21 tahun) yaitu metode purposive sampling. Alat ukur organizational citizenship behavior (OCB) menurut dimensi-dimensi OCB (Luthans,2006), sedangkan alat ukur kepuasan kerja menurut dimensi kepuasan kerja (Luthans,1992), kemudian untuk alat ukur komitmen organisasi menurut dimensi Allen & Meyer (Kinicki,2007). Hasil penelitian menyatakan bahwa secara bersama kepuasan kerja dan komitmen organisasi berkorelasi signifikan terhadap organizational citizenship behavior dengan nilai signifikansi sebesar 0.000 atau ($p < 0.05$) dan nilai koefisien korelasi sebesar 0.845 menunjukkan bahwa rentang hubungan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi dengan organizational citizenship behavior (OCB) tergolong sangat kuat ($r_{xy} > 0.50$) atau dapat dikatakan nilai korelasi tersebut termasuk dalam kategori kuat. Dari hasil penelitian tersebut dapat diketahui pula bahwa variabel yang berkorelasi signifikan terhadap organizational citizenship behavior (OCB) adalah kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Dengan demikian kepuasan kerja dan komitmen organisasi berkorelasi signifikan terhadap organizational citizenship behavior (OCB) karyawan CV. Boga Lestari.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)