

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Pernyataan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan	v
Motto	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel ..	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Keaslian Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis	13
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II Kajian Pustaka	17
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB.....	18
3. Karakteristik OCB	21
B. Kepuasan Kerja	23
1. Pengertian Kepuasan Kerja	23
2. Teori kepuasan kerja.....	24
3. Dimensi kepuasan kerja.....	27
4. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	28
C. Komitmen Organisasi	31
1. Pengertian komitmen organisasi	31
2. Aspek-aspek komitmen organisasi	33
3. Jenis-jenis komitmen organisasi.....	35
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi	36
D. Hubungan kepuasan kerja, komitmen organisasi dengan <i>organizational citizenship behavior</i>	37
1. Hubungan kepuasan kerja, komitmen organisasi dengan <i>organizational citizenship behavior</i>	37
2. Hubungan kepuasan kerja dengan <i>organizational citizenship behavior</i>	39
3. Hubungan komitmen organisasi dengan <i>organizational citizenship behavior</i>	40

E. Kerangka Teoritik	43
F. Hipotesis	46
BAB III Metodologi Penelitian	47
A. Rancangan Penelitian	47
B. Identifikasi Variabel	48
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
D. Populasi	50
E. Lokasi dan Waktu penelitian	51
F. Instrumen Penelitian	52
1. Skala Kepuasan Kerja	52
a. Definisi operasional kepuasan kerja	52
b. Indikator kepuasan kerja	52
c. <i>Blueprint</i> skala kepuasan kerja	53
d. <i>Skoring</i> skala kepuasan kerja	53
e. Uji daya diskriminasi item dan uji estimasi reliabilitas skala kepuasan kerja	56
2. Skala Komitmen Organisasi	61
a. Definisi operasional komitmen organisasi	61
b. Indikator komitmen organisasi	61
c. <i>Blueprint</i> skala komitmen organisasi	62
d. <i>Skoring</i> skala komitmen organisasi	62
e. Uji daya diskriminasi item dan uji estimasi reliabilitas skala komitmen organisasi	65
3. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	70
a. Definisi operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	70
b. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	70
c. <i>Blueprint</i> skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	70
d. <i>Skoring</i> skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	72
e. Uji daya diskriminasi item dan uji estimasi reliabilitas skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	75
G. Analisis Data	79
1. Uji Normalitas	79
2. Uji Reliabilitas	80
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	82
A. Hasil Penelitian	82
1. Persiapan Penelitian	82
a. Penyusunan Skala	82
b. Penskoran Skala	84
c. Pelaksanaan Penelitian	85
B. Deskripsi Hasil Penelitian	85
1. Karakteristik Subjek Penelitian	88
a. Responden berdasarkan jenis kelamin	88
b. Responden berdasarkan usia	89
c. Responden berdasarkan tingkat pendidikan	90
d. Responden berdasarkan masa kerja	91
e. Sumbangan Efektif	93

C. Pengujian Hipotesis	94
a. Uji hipotesis 1	94
b. Uji hipotesis 2	95
c. Uji hipotesis 3	95
D. Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
a. Saran peneliti selanjutnya	104
b. Saran untuk perusahaan	105
Daftar Pustaka	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Blue Print skala kepuasan kerja	53
Tabel 3.2	Skoring skala kepuasan kerja	56
Tabel 3.3	Indeks Diskriminasi Item skala kepuasan kerja	59
Tabel 3.4	Kaidah reliabilitas guilford	60
Tabel 3.5	Hasil reliabilitas skala kepuasan kerja	60
Tabel 3.6	Blue Print skala komitmen organisasi	62
Tabel 3.7	Skoring skala komitmen organisasi	65
Tabel 3.8	Indeks Diskriminasi Item skala komitmen organisasi	68
Tabel 3.9	Kaidah reliabilitas guilford	69
Tabel 3.10	Hasil reliabilitas skala komitmen organisasi	69
Tabel 3.11	Blue Print skala <i>Organizational citizenship behavior</i>	71
Tabel 3.12	Skoring skala <i>Organizational citizenship behavior</i>	74
Tabel 3.13	Indeks Diskriminasi Item skala <i>Organizational citizenship behavior</i>	77
Tabel 3.14	Kaidah reliabilitas guilford	78
Tabel 3.15	Hasil reliabilitas skala komitmen organisasi	78
Tabel 3.16	Uji Normalitas Skala kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan <i>Organizational citizenship behavior</i>	80
Tabel 3.17	Hasil Uji Linieritas Skala kepuasan kerja dan <i>Organizational citizenship behavior</i>	81
Tabel 3.18	Hasil Uji Linieritas Skala komitmen organisasi dan <i>Organizational citizenship behavior</i>	81
Tabel 4.1	Perincian subyek yang diambil	87
Tabel 4.2	Presentase responden berdasarkan jenis kelamin	88
Tabel 4.3	Responden berdasarkan usia	89
Tabel 4.4	Responden berdasarkan tingkat pendidikan	90
Tabel 4.5	Responden berdasarkan masa kerja	91
Tabel 4.6	Sumbangan Efektif	93
Tabel 4.7	Korelasi antara nilai kepuasan dan komitmen dengan OCB.....	94
Tabel 4.7	Korelasi antara nilai kepuasan dengan OCB	95
Tabel 4.8	Korelasi antara nilai komitmen dengan OCB	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	42
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	88
Gambar 4.2 Usia	89
Gambar 4.3 Tingkat Pendidikan	90
Gambar 4.4 Masa Kerja	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tabulasi jawaban subyek pada 40 aitem skala kepuasan kerja
- Lampiran 2 : Tabulasi jawaban subyek pada 40 aitem skala komitmen organisasi
- Lampiran 3 : Tabulasi jawaban subyek pada 42 aitem skala OCB
- Lampiran 4 : Tabel skor subyek pada 40 aitem skala kepuasan kerja
- Lampiran 5 : Tabel skor subyek pada 40 aitem skala komitmen organisasi
- Lampiran 6 : Tabel skor subyek pada 42 aitem skala OCB
- Lampiran 7 : Skor subyek pada 40 aitem skala kepuasan kerja yang valid
- Lampiran 8 : Skor subyek pada 40 aitem skala komitmen organisasi yang valid
- Lampiran 9 : Skor subyek pada 42 aitem skala OCB yang valid
- Lampiran 10 : Penghitungan Reliabilitas dan Validitas skala OCB
- Lampiran 11: Penghitungan Reliabilitas dan Validitas skala kepuasan kerja
- Lampiran 12: Penghitungan Reliabilitas dan Validitas skala komitmen organisasi
- Lampiran 13: Uji Normalitas
- Lampiran 14: Uji Linieritas
- Lampiran 15: Uji Hipotesis
- Lampiran 16: Perhitungan Sumbangan efektif
- Lampiran 17: Skala penelitian