

**SISTEM PENGELOLAAN BENGKEL AHASS PUTRA
MERDEKA 01499 SURABAYA PERSPEKTIF ETIKA
BISNIS ISLAM**

SKRIPSI

OLEH :

NAUFAL UBAIDILLAH

NIM : G94216120



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

SURABAYA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Naufal Ubaidillah
NIM : G94216120
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Sistem Pengelolaan Bengkel Ahas Putra Merdeka
01499 Surabaya Perspektif Etika Bisnis Islam

Dengan ini bersungguh – sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 22 Juni 2020

Saya yang menyatakan,

A handwritten signature in purple ink is written over a green 6000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'.

Naufal Ubaidillah

NIM G94216120

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Naufal Ubaidillah NIM G94216120 ini telah diperiksa dan disetujui untuk di munaqasahkan

Surabaya, 23 Juli 2020

Pembimbing,



Dr. H. Hammis Syafaq, M.Fil.I.

NIP. 197510162002121001

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Naufal Ubaidillah NIM G94216120 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Menaqasah Skripsi Program Studi Ekonomi Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Selasa, 9 Juli 2020 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I

Dr. H. Hammis Syafaq, M.Fil.I.
NIP. 197510162002121001

Penguji II

Sri Wigati, M.EI.
NIP. 197302212009122001

Penguji III

Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.EI.
NIP. 197005142000031001

Penguji IV

Ashari Lintang Yudhanti, M.Ak.
NIP. 199411082019032021

Surabaya, 20 November 2020

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Ampel Surabaya

Dekan,

Dr. H. Ah. Ali Arifin, M.M.
NIP. 196212141993031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Naufal Ubaidillah

NIM : G94216120

Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

E-mail address : naufalubaidillah86@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Sistem Pengelolaan Bengkel Ahass Putra Merdeka 01499

Surabaya Perspektif Etika Bisnis Islam

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Januari 2021

Penulis

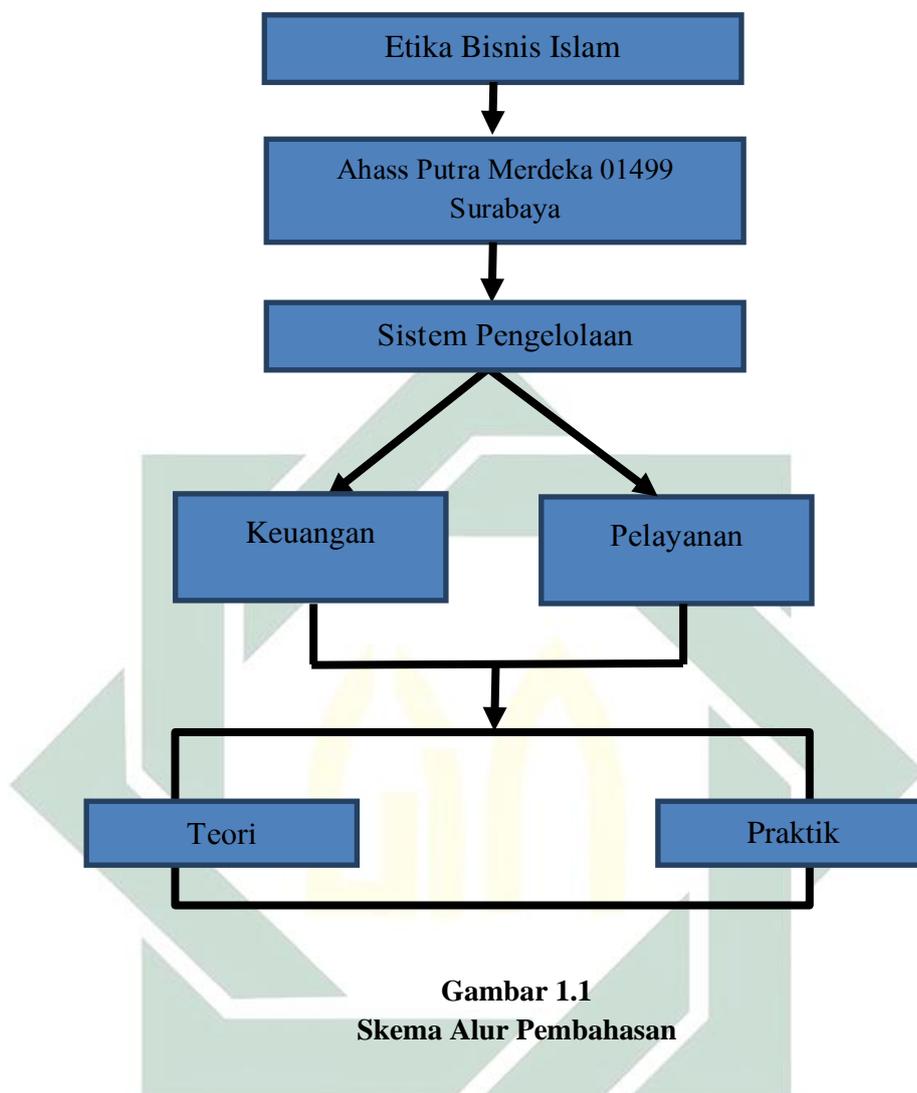
(Naufal Ubaidillah)

(AHM) yang memiliki nama AHASS. Bengkel AHASS merupakan bengkel resmi yang dikhususkan untuk memberikan jasa pelayanan perawatan motor, dan penjualan spare part motor yang dikhususkan untuk motor merek Honda.

Motor dengan merek Honda sangat diminati oleh masyarakat, hampir setiap rumah memiliki motor jenis ini. Maka tidak bisa dipungkiri lagi bahwa banyak juga AHASS yang berdiri khususnya di Kota Surabaya. Surabaya merupakan kota metropolitan dan kota yang besar serta ramai dengan berbagai macam kegiatan masyarakatnya. Banyak sekali pelajar, pekerja, dan masyarakat lainnya yang menggunakan sepeda motor di kota ini. Oleh karena itu adanya banyak Bengkel AHASS ini sangat membantu pemilik sepeda motor untuk merawat kendaraannya.

Salah satu Bengkel AHASS yang berada di Surabaya adalah Bengkel AHASS Putra Merdeka 01499 Surabaya. Bengkel ini terletak di Keputih Kecamatan Sukolilo Surabaya. Bengkel ini pernah menjadi Bengkel Terbaik di Surabaya. Hal tersebut pastinya karena pelayanan yang diberikan oleh bengkel terhadap custumernya. Tidak hanya itu kepuasan customer juga menjadi tolak ukur dalam hal ini. Adanya Bengkel ini sangat membantu masyarakat dalam melakukan *service* motor. Selain amanah dalam pelayanan, bengkel ini juga menerapkan sistem anti riba yang mana sejak berdirinya bengkel hingga saat ini keuangan pada bengkel tidak berhubungan sama sekali dengan perbankan. Yang nama hal ini dilakukan oleh pendiri sekaligus pengelola bengkel guna menghindari riba. Apabila ditinjau dari pandangan Islam maka bisnis bengkel

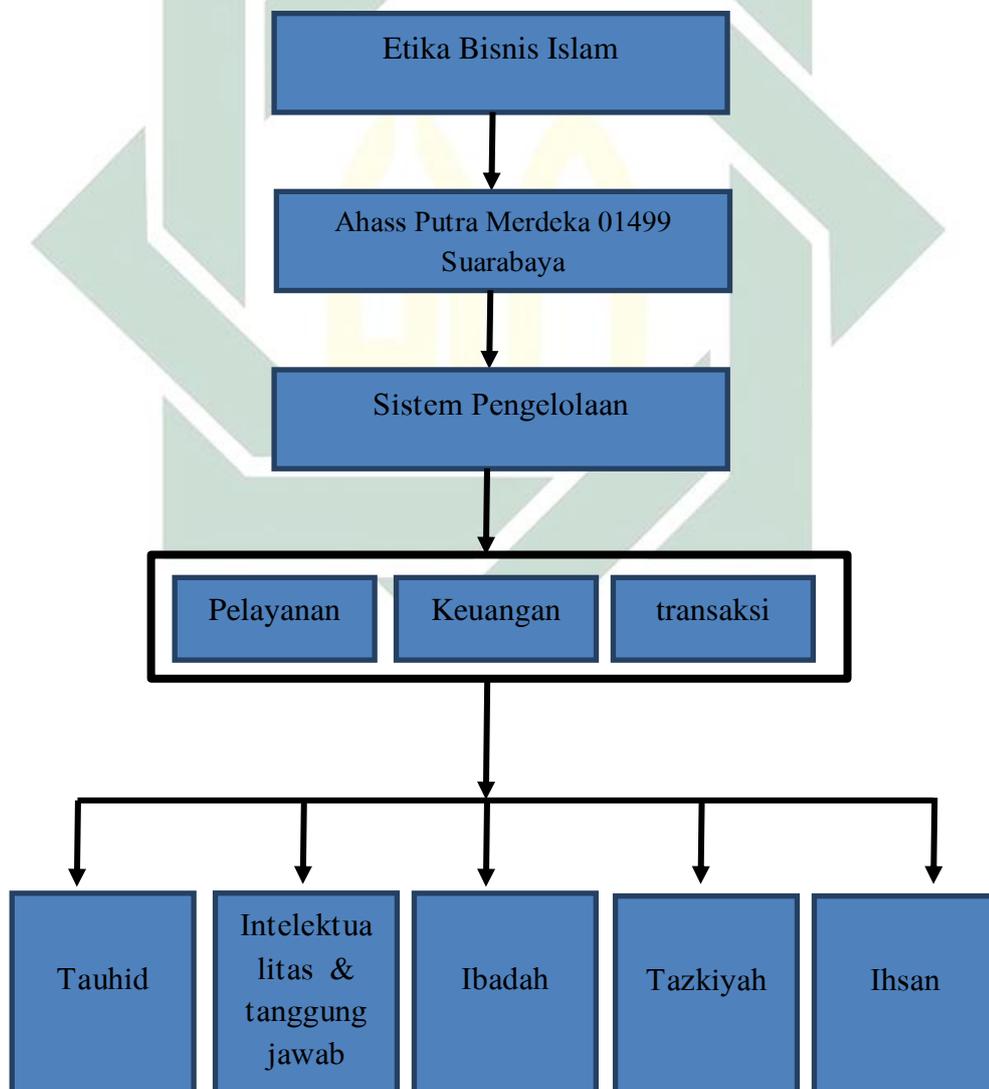
1. Abdurokhim dan Heni Purnawati, "Implementasi Etika Bisnis Islam Di PT Bank Yudha Bhakti Cabang Cirebon", *Syntax Idea*, Vol. 1, No. 3 Juli,(2019).
2. St.Atirah, "Implementasi Etika Bisnis Islami Bagi Pengusaha Terhadap Pelanggan Di Toko Seragam Sekolah Di Pusat Grosir Butung Makassar", *Jurnal Ilmiah Al Tsarwah Program Magister Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone*.
3. Jumi Atika, M.E.I, "Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Pemasaran".
4. Rahmawati, "Implementasi Etika Bisnis Islam Agen HPAI Dalam Transaksi Jual Beli Produk Herbal Penawaral Wahida Indonesia" *AHikmah: Jurnal Agama dan Ilmu Pengetahuan* Vol. 16 No.1,2019
5. Jubaedi,Ahmad Sobari,Syarifah Gustiawati, "Implementasi Etika Bisnis Islam Pada Mahasiswa Universitas Ibn Khaldun Bogor", *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan*,Volume 1 Nomor 1, (2018).
6. Elida Elfi Barus,Nuriani, "Implementasi Etika Bisnis Islam (Studi Pada Rumah Makan Wong Solo Medan)",*Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam* Volume 2 Nomor 2, (2016).



Kerangka konseptual diatas menjelaskan alur penelitian yang akan dijadikan acuan dalam penulisan. *Pertama*, yaitu analisis terkait Etika Bisnis Islam. *Kedua*, yaitu meneliti Bengkel Ahass Putra Merdeka 01499 Surabaya. *Ketiga*, menganalisis terkait sistem pengelolaan dibatasi hanya pada sistem pelayanan pelayanan dan keuangan. *keempat*, yaitu menganalisis sistem pelayanan dan keuangan dalam perspektif Etika Bisnis Islam secara teori dan praktik.

B. Sistem Pengelolaan Bengkel Ahass Putra Merdeka 01499 dalam Perspektif Etika Bisnis Islam

Dalam sistem pengelolaan bengkel sangat berkaitan dengan Etika Bisnis Islam yang mana Etika Bisnis Islam dijadikan sebagai pedoman dalam pelaksanaan bengkel. Untuk mempermudah pemahaman terkait sistem pengelolaan bengkel dalam perspektif Etika Bisnis Islam penulis membuat skema sebagai berikut :



Gambar 4.1
Skema Sistem Pengelolaan Bengkel dalam Perspektif Etika Bisnis Islam

- Kees Bertens, *Pengantar Etika Bisnis*, (Yogyakarta : kanius , 2000),
- M. Djakfar *Etika Bisnis : Menangkap Spirit Ajaran Langit dan Pesan Moral Ajaran Bumi*, (Jakarta : Penebar Plus), 2012
- Masrizal, et al. “ Nilai dan Fondasi pebangunan Ekonomi Dalam Islam”. Iqtishadia. Vol. 6. No.1 (2019).
- Masykuroh, Yufi Wios Rini. “Implementasi Etika Bisnis Islam Pada Masyarakat Nelayan Di Teluk Betung Kota Bandar Lampung
- Miftakhul,Solikha. Skripsi, “Analisis Pangsa Pasar Dalam Mengembangkan Produktivitas Dana Talangan Haji (Studi Kasus : KSPPS Mitra Usaha Ideal Bungah Gresik)”, (Surabaya : UINSA, 2018).
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung : PT Remaja Rosdakarya.2013).
- Muhammad. *Etika Bisnis Islam*. (Yogyakarta : UPP-AMP YKPN.2004).
- Pengertian di akses di <https://kbbi.we.id> pada 26 Februari 2020.
- Pengertian di akses di www.Kbbi.kemendigbud.go.id pada tgl 14 Juni.
- Pengertian di akses di <https://kbbi.we.id> pada 26 Februari 2020.
- Pengertian di akses di www.kbbi.web.id pada tgl 14 Juni 2020.
- Putri,Dahlia Kumara Sasa dan Sri Abidah Suryaningsih. “Implementas Etika Bisnis Islam Pada Reseller Anna Collection Di Pagesangan Surabaya”. Jurnal Ekonomi Islam Volume 2 Nomor 1, (2019).
- Rahmawati. “Implementasi Etika Bisnis Islam Agen HPAI Dalam Transaksi Jual Beli Produk Herbal Penawaral Wahida Indonesia”. A-Hikmah: Jurnal Agama dan Ilmu Pengetahuan Vol. 16 No.1(2019).

