

Operasi sebagai ilmu sangat penting untuk dipelajari mengingat Manajemen Operasi adalah satu dari tiga fungsi utama organisasi selain fungsi pemasaran dan fungsi keuangan, dimana fungsi operasi sangat berhubungan dengan fungsi lainnya termasuk kedua, mempelajari Manajemen Operasi adalah untuk mengetahui bagaimana cara memproduksi barang dan jasa.

Ketiga porsi dana organisasi terbesar ditanamkan untuk kegiatan operasi, sehingga kegiatan operasi merupakan bagian termahal dalam suatu organisasi. Dengan demikian, untuk kepentingan operasi jangka panjang, pengetahuan manajemen operasi sangat penting untuk diketahui dan diterapkandalam suatu organisasi.

Manajemen Operasi sebagai ilmu sangat dipengaruhi oleh perkembangan dunia usaha. Oleh sebab itu aspek operasi organisasi jasa merupakan hal penting yang juga harus dipelajari oleh mahasiswa sehingga pengetahuan mahasiswa tidak terbatas pada aspek operasi organisasi manufaktur saja.

2. Fungsi Manajemen Operasi dalam Organisasi

Perusahaan besar umumnya memberikan tugas suatu fungsi pada departemen-departemen yang terpisah yang berarti menuntun tanggung jawab masing-masing. Untuk menghasilkan barang dan jasa, seluruh organisasi

produktif adalah proses pengubahan masukan-masukan sumber daya menjadi barang atau jasa yang lebih berguna. *Input* ini kemudian diubah menjadi barang atau jasa dengan proses teknologi, yaitu suatu metode yang umumnya digunakan untuk melakukan transformasi. Umpan balik informasi dalam sistem digunakan sebagai control proses teknologi maupun *input* agar sistem dapat menghasilkan barang atau jasa yang diinginkan informasi umpan balik essential untuk maksud-maksud pengawasan output. Informasi umpan balik perlu digunakan untuk menyesuaikan secara terus menerus *input* dan teknologi yang diperlukan untuk menghasilkan *output* yang diinginkan. Pemantauan terhadap lingkungan juga harus dilakukan karena jika terjadi perubahan lingkungan, misalnya akibat kondisi ekonomi atau lainnya maka manajemen akan merubah *input*, *output*, sistem control bahkan sistem transformasi itu sendiri.

5. Keputusan Operasi

Manajer operasi dalam dan mengkoordinasikan penggunaan sumber-sumber daya, perlu membuat keputusan-keputusan yang berhubungan dengan usaha-usaha untuk mencapai tujuan, agar barang dan jasa-jasa yang dihasilkan sesuai dan tepat waktu yang direncanakan, serta dengan biaya rendah.

Pembuatan keputusan merupakan efektifitas dan efisiensi fungsi-fungsi produktif. Dari sudut pandang yang luas, pembuatan keputusan menggambarkan proses melalui mana serangkaian kegiatan dipilih sebagai penyelesaian suatu

