BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus. Tujuan dari desain ini adalah untuk mengumpulkan fakta dan menguraikannya secara menyeluruh dan teliti sesuai dengan persoalan yang akan dipecahkan (Umar, 2008: 53)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di kediaman subjek yang beralamat di Perumahan Gading Indah Utara dan sekolah subjek yang terletak di Ngagel Tama Utara. Penelitian juga dilakukan di kediaman dan kantor para informan. Lokasi penelitian dapat pula sewaktu-waktu berubah menyesuaikan aktivitas yang dilakukan subjek dan informan. Lokasi penelitian dibuat sefleksibel mungkin untuk menjadikan subjek yang masih belia beserta informan lainnya merasa nyaman dan dapat memberikan data selengkap-lengkapnya serta sebenar-benarnya.

C. Sumber Data

Sumber data utama pada penelitian kualitatif menurut Lofland dan Lofland (dalam Moleong, 2009: 157) yakni kata-kata dan tindakan. Sedangkan dokumen dan lain sebagainya adalah data tambahan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Data penelitian diperoleh dari sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer yakni data yang diperoleh dari sumber pertama di lapangan, seorang anak penyandang tunadaksa akibat kecelakaan berinisial TZ.

Sedangkan data sekunder diperoleh dari beberapa informan pendukung *(significant other)* serta penggunaan dokumen. Informan pendukung *(significant other)* yang digunakan dalam proses wawancara, dipilih berdasarkan kedekatan personal dan kepahaman informan pendukung tersebut atas subjek. Sehingga teknik yang digunakan dalam pemilihan partisipan wawancara penelitian ini adalah teknik jejaring. Informan pendukung *(significant other)* yang terlibat dalam penelitian ini dijelaskan dalam tabel berikut:

Tabel 1
Data Informan Pendukung *(Significant others)*

No.	Inisial	Deskripsi
1.	IK	Ibu Subjek
2.	MF	Walikelas 5 dan 6 SD Subjek
3.	UT	Walikelas 4 SD Subjek dan Wakasek SMP Subjek
4.	SY	Walikelas 7 SMP Subjek

D. Cara Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode observasi, wawancara, dan analisis dokumen. Observasi digunakan untuk mengamati subjek secara langsung bagaimana *psychological capital* subjek dalam aktivitas sehari-hari. Sedangkan teknik *interview* atau wawancara digunakan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

untuk memperoleh data mengenai gambaran *psychological capital* subjek dengan berpedoman pada *guidance* wawancara.

Media yang digunakan selama pengumpulan data adalah *guidance*, alat rekam, dan kamera. Proses pengumpulan data dilakukan selama sekurang-kurangnya empat pekan sejak dilakukan studi pendahuluan, proses *rapport* hingga proses pengumpulan data selanjutnya.

E. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data

Proses pengumpulan dan analisis data baik berupa narasi, deskripsi, dokumen tertulis dan tidak tertulis dilakukan secara simultan. Dalam penelitian ini tahap-tahap analisis yang akan peneliti lakukan adalah: Pertama, mengubah hasil wawancara dalam bentuk verbatim. Kedua, memilah dan memilih data yang relevan untuk keperluan analisis. Artinya, data yang tidak relevan dibuang. Ketiga, menganalisis data yang telah dipilah dan dipilih sesuai dengan kepentingan analisis, dan akhirnya menarik kesimpulan.

F. Keabsahan Data

Untuk memperoleh temuan dan interpretasi data yang absah *(trustworthiness)* maka perlu adanya upaya untuk melakukan pengecekan data atau pemeriksaan data yang didasarkan atas sejumlah kriteria tertentu. Ada empat kriteria (Moleong, 2009: 326) yang dapat digunakan, yaitu derajat kepercayaan *(credibility)*, keteralihan *(transferability)*, kebergantungan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

(dependability), dan kepastian *(confirmability)*. Dari keempat kriteria tersebut peneliti memilih dua diantaranya untuk digunakan, yakni:

1. Kredibilitas Data

Untuk proses keabsahan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua cara yaitu:

Pertama, triangulasi yaitu merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data dengan melakukan pengecekan atau perbandingan terhadap data yang diperoleh dengan sumber atau kriteria yang lain diluar data itu, untuk meningkatkan keabsahan data. Pada penelitian ini, triangulasi yang digunakan adalah: (a) triangulasi sumber, yaitu dengan cara membandingkan apa yang dikatakan oleh subjek dengan yang dikatakan informan pendukung *(significant other)* dengan maksud agar data yang diperoleh dapat dipercaya karena tidak hanya diperoleh dari satu sumber saja (yaitu subjek) tetapi juga diperoleh dari beberapa sumber lain seperti teman dekat subjek; (b) triangulasi metode, yaitu dengan cara membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara dan membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan. Dalam hal ini peneliti berusaha mengecek kembali data yang diperoleh melalui wawancara.

Kedua, menggunakan bahan referensi yaitu referensi yang utama berupa buku-buku psikologi yang berkaitan dengan *psychological capital*. Hal ini dimaksudkan agar data yang diperoleh memiliki dukungan dari teori-teori yang telah ada.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Ketegasan *(confirmabilitas)*

Kriteria ini digunakan untuk mencocokkan data observasi dan data wawancara atau data pendukung lainnya. Dalam proses ini temuan-temuan penelitian dicocokkan kembali dengan data yang diperoleh lewat rekaman atau wawancara. Apabila diketahui data-data tersebut cukup koheren, maka temuan penelitian ini dipandang cukup tinggi tingkat konfirmabilitasnya. Untuk melihat konfirmabilitas data, peneliti meminta bantuan kepada para ahli terutama kepada para pembimbing. Pengecekan hasil dilakukan secara berulang-ulang serta dicocokkan dengan teori yang digunakan dalam penelitian ini.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id