

**TRANSFORMASI SOSIAL DALAM ARMADA ANGKUTAN KOTA  
MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA  
(TINJAUAN TEORI PERUBAHAN DAN STRUKTURAL  
FUNGSIONAL TALCOTT PARSONS)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos) dalam Bidang  
Sosiologi**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Oleh :**

**Rakhma Via Sabillah Kanafi**

**NIM. I03217018**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. Isa Anshori, Drs., M.Si**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

**2021**

**PERNYATAAN**  
**PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rakhma Via Sabillah Kanafi  
NIM : I03217018  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Transformasi Sosial dalam Armada Angkutan Kota Masa Pandemi Covid-19 di Kota Surabaya.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar – benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil palgiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 17 Januari 2021

Yang menyatakan

  
**Rakhma Via Sabillah Kanafi**  
NIM: I03217018

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh :

Nama : Rakhma Via Sabillah Kanafi

NIM : I03217018

Program Studi : Sosiologi

Yang Berjudul : **TRANSFORMASI SOSIAL DALAM ARMADA ANGKUTAN KOTA MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA (TINJAUAN TEORI PERUBAHAN DAN STRUKTURAL FUNGSIONAL TALCOTT PARSONS)**, saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diperbaiki dan dapat diujikan dalam rangka memperoleh gelar sarjana Ilmu Sosial dalam bidang Sosiologi.

Surabaya, 25 Januari 2021

Pembimbing



**Dr. Isa Anshori. Drs., M,Si**

NIP. 196705061993031002

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Rakhma Via Sabillah Kanafi dengan judul “**Transformasi Sosial dalam Armada Angkutan Kota Masa Pandemi Covid-19 di Kota Surabaya (Tinjauan Teori Perubahan dan Struktural Fungsional Talcott Parsons)**” telah dipertahankan dan dinyatakan lulus di depan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 25 Januari 2021

### TIM PENGUJI SKRIPSI

Penguji I

**Dr. Isa Anshori. Drs., M.Si**  
NIP. 196705061993031002

Penguji II

**Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si**  
NIP. 195801131982032001

Penguji III

**Dr. Iva Yulianti Umdatul Izzah, S.Sos, M.Si**  
NIP. 197607182008012022

Penguji IV

**Husnul Muttaqin, S.Ag., S.Sos., M.S.I**  
NIP. 197801202006041003

Surabaya, 25 Januari 2021

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dekan

**Akh. Muzakki, Grad. Dip. SEA, M.Ag, M.Phil, Ph.D.**  
NIP. 197402091998031002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

---

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rakhma Via SAbillah Kanafi  
NIM : I03217018  
Fakultas/Jurusan : FISIP / Sosiologi  
E-mail address : sabillahkanafi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

**Transformasi Sosial Dalam Armada Angkutan Kota Masa Pandemi Covid-19 Di Kota  
Surabaya (Tinjauan Teori Perubahan Dan Struktural Fungsional Talcott Parsons**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Januari 2021

Penulis  


Rakhma Via SAbillah Kanafi



























































































































































































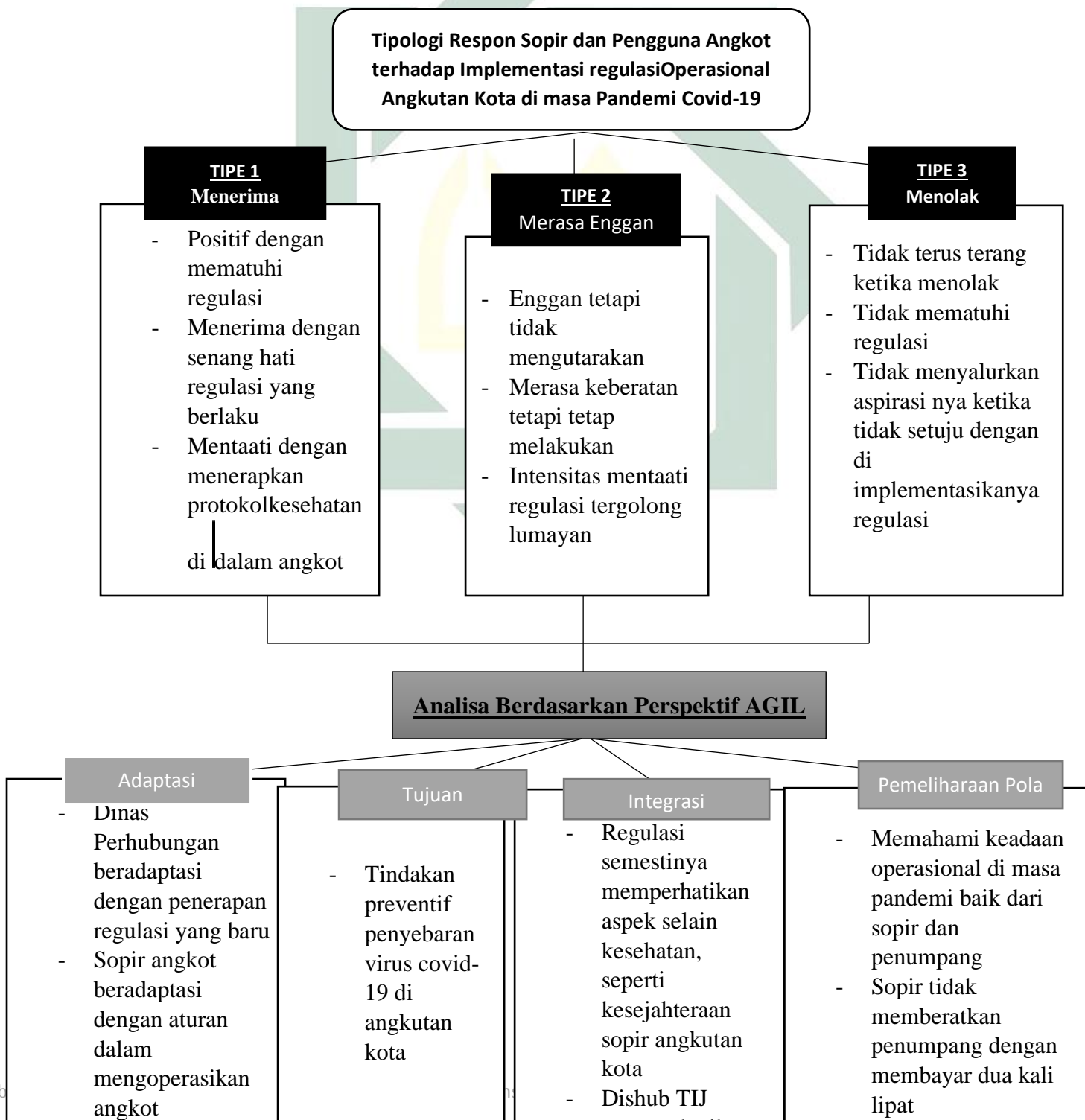








Bagan 4.2 Tipologi Respon Sopir dan Pengguna Angkot Terhadap Implementasi Regulasi Operasional Angkot di masa Pandemi Covid-19





































				pada sopir angkot yang mengalami penurunan pendapatan	
4	Aris	Sopir	Tidak menerima adanya regulasi tersebut karena banyak merugikan sopir angkot	Banyak tanggungan kebutuhan yang harus dipenuhi seperti membayar sewa angkot kepada juragan angkot	Menaikkan tarif penumpang dari 7 ribu ke 10 sampai 12 ribu.
5	Minarsih	Penumpang	Sangat antusias menerima implementasi regulasi ini	Karena demi menjaga kesehatan serta kenyamanan dalam menggunakan jasa angkutan kota	Menyediakan barang sesuai dengan protokol dari rumah dan memperhatikan lingkungan sekitar. Seperti memberi sopir angkot masker ketika sopir tidak menggunakan masker
6	Sumiah	Penumpang	Tidak menolak juga tidak menerima	Merasa iba dengan ansib para sopir angkot karena sepinya penumpang dan berkurangnya	Legowo jika sopir angkot meminta tarif tidak sesuai tarif biasanya.



















