

**ANALISIS HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF
TERHADAP DISPARITAS
PENGUPAHAN PEKERJA TRAVEL UMRAH HAJI
PT INDONESIA SUPER HOLIDAY SURABAYA**

SKRIPSI

OLEH :

NUR AINI FITRIYAH
NIM. C92216191



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Syariah Dan Hukum
Jurusan Hukum Perdata Islam
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Aini Fitriyah

NIM : C92216191

Fakultas/Jurusan/Prodi : Syariah dan Hukum/ Perdata Hukum Islam/
Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Hukum Islam Terhadap Disparitas
Pengupahan Pekerja Travel Umrah Haji PT
Indonesia Super Holiday Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya
saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 11 Mei 2020

Saya yang menyatakan



Nur Aini Fitriyah

NIM.C92216191

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Nur Aini Fitriyah (NIM.C92216191) ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.

Surabaya, 11 Mei 2020

Pembimbing,



Prof. Dr. H. Abdul Hadi, M. Ag
NIP. 195511181981031003

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Nur Aini Fitriyah ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Selasa, 09 Juni 2020 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syariah dan Hukum.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I,

Prof. Dr. H. Abdul Hadi, M. Ag
NIP. 195511181981031003

Penguji II,

Drs. H. Abdul Kholiq Syafa'at, MA
NIP. 197106052008011026

Penguji III,

Hj. Ifa Mutitul Choiroh, SH, M.Kn.
NIP.197903312007011052

Penguji IV,

Siti Tatmainnul Qulub, M.S.I
NIP.198912292015031001

Surabaya, 09 Juni 2020

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Dekan,

Dr. H. Masruhan M.Ag.
NIP. 195904041988031003



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NUR AINI FITRIYAH
NIM : C92216191
Fakultas/Jurusan : SYARIAH DAN HUKUM/ MUAMALAH
E-mail address : Nuraini.fitriyah07@gmail.Com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Analisis Hukum Islam dan Hukum Positif Terhadap Disparitas Pengupahan Pekerja Travel Umrah Haji PT Indonesia Super Holiday Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Februari 2021

Penulis

(NUR AINI FITRIYAH)
nama terang dan tanda tangan

Lia Resti Carlina dalam menyelesaikan penelitian skripsinya di UIN Raden Intan Lampung, dengan judul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pengupahan Karyawati Berdasarkan Persentase Dalam Perspektif Fiqih Muamalah” tahun 2017. Dalam skripsi ini dijelaskan bahwa sistem upah yang diberikan kepada karyawannya belum sesuai dengan penerapan Fiqih Muamalah, meskipun ijab qabul yang diterapkannya sudah sesuai dengan syarat dan rukun yang ada, namun penetapan upah yang berdasarkan presentase (jumlah jasa pelayanan) yang diberikan kepada karyawan mendatangkan mudarat dan merugikan salah satu pihak, dikarenakan pada sistem pemberian upah belum ada pemberian uang makan dan uang lembur yang diukur dengan ketentuan UMP (Upah Minimum Provinsi). Telah dijelaskan dan ditentukan pada islam bahwa pemberian upah harus dilakukan secara adil tanpa merugikan salah satu pihak.¹⁶

Penelitian yang dilakukan oleh Hendy Herijanto dan Muhammad Nurul Hafiz dalam jurnalnya, dengan judul “Pengupahan Perspektif Ekonomi Islam Pada Perusahaan *Outsourcing*”. Dalam jurnal ini dijelaskan bahwa ketentuan pengupahan perusahaan *Outsourcing* di PT. Sangu sudah berdasarkan pada aspek-aspek syariah Islam, karena dalam memutuskan berapa besar upah yang mereka terima dengan menjelaskan jenis dan bentuk kerjanya sudah sesuai dengan kesepakatan bersama dalam kontrak kerja. Sebagaimana Islam sangat menekankan dalam hal keadilan dan tanpa ada unsur kezaliman.¹⁷

¹⁶ Lia Resti, “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pengupahan Karyawati Berdasarkan Presentase Dalam Perspektif Fiqih Muamalah”, (Skripsi -- UIN Raden Intan Lampung, Lampung, 2017), 26.

¹⁷ Hendy Herijanto dan Muhammad Nurul Hafiz, “Pengupahan Perspektif Ekonomi Islam Pada Perusahaan *Outsourcing*”, *Jurnal Islaminomic*, Vol. 7 Np, 1, (April, 2016), 12.

memberikan kesenangan dan kepuasan hati. Sehingga pada akhirnya keinginan untuk menjelajah ini menjadi akar bagi tumbuh kembang industri tour & travel.

Kemunculan berbagai aplikasi sosial media sebagai sarana meyalurkan keinginan manusia untuk berbagi, berkomunikasi menularkan pengetahuan & pengalaman baru merupakan mainstream catalyst yang meningkatkan gairah untuk berwisata di kalangan masyarakat sehingga muncul gaya hidup baru, turisme, dengan berbagai kelasnya, dari backpacker hingga VIP class.

Bermunculannya destinasi wisata di seluruh penjuru dunia, dengan berbagai genre (budaya, natural landscape, showbiz) meyakinkan bahwa industri yang berbasis turisme ini tidak akan lekang oleh waktu. Ulas Pemilik PT. Indonesia Super Holiday pada masanya.

Pada bulan Oktober 2011, PT. Indonesia Super Holiday (ISH) lahir dari hiruk pikuk, gairah & kemeriahan industri pariwisata nasional. Perusahaan didirikan para founding fathers berangkat dari keinginan untuk mengambil peran dalam pertumbuhan industri pariwisata di tanah air. Dengan berjalannya waktu, perusahaan tour & travel tersebut memiliki beberapa produk, mulai dari *Ticketing*, *tour and travel wisata*, dan *tour and travel umrah dan haji plus*.

Dengan seiring nya waktu, perusahaan biro jasa pariwisata ini mengalami penurunan atau kesalahan dalam kepemimpinan. Pada tahun 2018, perusahaan ini hanya fokus pada bidang usaha jasa perjalanan wisata

Pembayaran upah di PT. Indonesia Super Holiday ini sesuai dengan kesepakatan bersama sesuai dengan perjanjian awal. Pekerja atau karyawan di PT. Indonesia Super Holiday ini kebanyakan mereka adalah yang berkecincinambung di urusan travel umrah dan haji plus serta mereka yang sudah pernah mengurus tentang administrasi. PT. Indonesia Super Holiday yang dibuat sebagai penelitian, merupakan biro jasa travel umroh dan haji plus yang baru pindah di lokasi Surabaya pada tahun 2018, sehingga pekerja nya pun masih sedikit sesuai keterangan di atas.

Keberadaan PT. Indonesia Super Holiday memberikan manfaat bagi masyarakat dan karyawan sekitar. Dengan memberikan peluang pekerjaan, maka akan mengurangi pengangguran pada masyarakat, selain itu warga sekitar mampu mengenal dan mengetahui tentang travel umroh dan haji plus.

6. Produk PT. Indonesia Super Holiday

Produk merupakan pusat utama dalam setiap organisasi, yakni kegiatan yang bertanggung jawab dalam memajukan peluang perusahaan atau hal yang membedakan dari perusahaan lain. Produk merupakan hal pokok yang paling utama pada perusahaan. Mulai dari kemauan untuk memperoleh produk biasa hingga produk yang luar biasa, sehingga mampu menarik perhatian jamaah yang ingin beribadah ke tanah Suci Makkah. Produk tertentu membantu perusahaan untuk meningkatkan kemajuan serta keunggulan tertentu dalam menjalankan bisnis atau usaha travel umrah dan haji plus.

Pada perusahaan travel umroh dan haji plus ini, memiliki beberapa produk untuk meningkatkan usaha tersebut. Berikut beberapa produk yang dimiliki oleh travel umroh dan haji plus di PT. Indonesia Super Holiday yaitu :

- a) Ticketing (Tiket Pesawat Domestik & Internasional, Tiket Kereta Api)
- b) Voucher Hotel (Domestik & Internasional)
- c) Tour Package (Tour Domestik & Internasional)
- d) Travel Documents (Passport, Visa)
- e) M.I.C.E (Meeting, Incentive, Convention, Exhibition)
- f) Corporate Business Trip (Kerjasama Perjalanan Dinas Korporasi)
- g) Umroh dan Haji devision
 - Umrah Package (Paket Bintang 3, 4, 5, VIP)
 - Umrah Ticketing (Garuda Indonesia, Saudi Airlines, Emirates, Etihad, Lion dll)
 - Umrah Visa
 - Land Arrangement (LA)
 - Haji Plus
 - Program Dana Talangan Umrah

Dalam beberapa produk diatas, PT. Indoneisa Super Holiday yang berlokasi di Gayungan Surabaya lebih fokus dan mengembangkan di produk biro jasa Umroh dan Haji Plus. PT. Indonesia Super Holiday operasional jam kerja nya mulai pukul pagi dari jam 08.00 WIB hingga pukul 16.00 WIB, karyawan diberikan waktu istirahat pada siang hari

6	Kabupaten Malang	Rp. 3.018.530
7	Kota Malang	Rp. 2.895.502
8	Kota Batu	Rp. 2.794.800
9	Kota Pasuruan	Rp. 2.794.801
10	Kabupaten Jombang	Rp. 2.654.095
11	Kabupaten Tuban	Rp. 2.532.234
12	Kabupaten Probolinggo	Rp. 2.503.265
13	Kota Mojokerto	Rp. 2.456.302
14	Kabupaten Lamongan	Rp. 2.423.724
15	Kabupaten Jember	Rp. 2.355.662
16	Kota Probolinggo	Rp. 2.319.796
17	Kabupaten Banyuwangi	Rp. 2.314.278
18	Kota Kediri	Rp. 2.060.925
19	Kabupaten Bojonegoro	Rp. 2.016.780
20	Kabupaten Kediri	Rp. 2.008.504
21	Kabupaten Lumajang	Rp. 1.982.295
22	Kabupaten Tulungagung	Rp. 1.958.844
23	Kabupaten Bondowoso	Rp. 1.954.705
24	Kabupaten Bangkalan	Rp. 1.954.705
25	Kabupaten Nganjuk	Rp. 1.954.705
26	Kabupaten Blitar	Rp. 1.954.705
27	Kabupaten Sumenep	Rp. 1.954.705
28	Kota Madiun	Rp. 1.954.705
29	Kota Blitar	Rp. 1.954.635
30	Kabupaten Sampang	Rp. 1.913.321
31	Kabupaten Situbondo	Rp. 1.913.321
32	Kabupaten Pamekasan	Rp. 1.913.321
33	Kabupaten Madiun	Rp. 1.913.321
34	Kabupaten Ngawi	Rp. 1.913.321
35	Kabupaten Ponorogo	Rp. 1.913.321
36	Kabupaten Pacitan	Rp. 1.913.321
37	Kabupaten Trenggalek	Rp. 1.913.321
38	Kabupaten Magetan	Rp. 1.913.321

Dengan demikian Upah minimum Provinsi (UMP) sebesar Rp1.768.777, seangkan Upah Minimum Kabupaten/Kota tertinggi sebesar Rp4.200.479 dan tersendah sebesar Rp1.913.321. Akan tetapi, pada perusahaan Indonesia Super Holiday ini memberikan upah kepada karyawanya sebesar Rp. 1.600.000 pada masa percobaan selama tiga bulan, dan Rp. 2.000.000 apabila sudah menjadi pegawai tetap.

mengenai upah yang diberikan oleh pihak pengusaha dengan perjanjian kontrak kerja serta jauh dari kesenjangan yang berdasarkan skala dan struktur yang ada di peraturan Undang-Undang Nomor 13 tahun 2003 yakni dilihat dari golongan, jabatan, masa kerja, pendidikan terakhir yang ditempuh dan lain sebagainya, selain itu tidak adanya tujangan ataupun upah lembur yang diberikan kepada pekerja atas hasil kerjanya.

Suatu hal yang wajar apabila pekerja mengharapkan upah sesuai dengan ketentuan undang-undang yang ada, karena upah merupakan harga yang harus dibayarkan atas tenaganya dalam melakukan suatu pekerjaan karena bekerja bertujuan untuk mencari uang. Akan tetapi jika upah yang diterima oleh pekerja jauh dari ketentuan undang-undang yakni jauh dari Upah Minimum Kota/Kabupaten (UMK) yang dilakukan oleh pihak perusahaan atau adanya sesuatu kesepakatan yang tidak terjadi dalam suatu perjanjian oleh perusahaan atau pekerja, maka hal tersebut menyalahi aturan undang-undang yang ada, kejadian tersebut pasti pernah terjadi dan dialami oleh seseorang dimana saja berada, dan pernah dilakukan diperusahaan yang lainnya. Dan pasti adanya suatu sebab dimana perusahaan melakukan disparitas pengupahan terhadap pekerja.

Pertimbangan pekerja dalam menerima atau menyetujui disparitas pengupahan di PT Indonesia Super Holiday dikarenakan :

Pihak pekerja menyetujui adanya disparitas pengupahan karena pihak pekerja menyadari bahwa PT ISH merupakan travel yang baru berkembang di Surabaya sehingga upah nya jauh dari UMK Kota/Kabupaten Surabaya.

Selain itu pihak karyawan merasa upah yang mereka terima sudah sesuai karena beban pekerjaannya tidak terlalu berat dan tidak beresiko apabila pemberangkatannya tidak mepet, begitupun sebaliknya apabila pemberangkatannya melebihi target secara bersamaan maka sibuk untuk menyelesaikannya hingga lembur. Walaupun mereka menyadari bahwa upah yang mereka terima tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari bagi karyawan yang sudah berkeluarga dan untuk karyawan yang masih *single* hanya cukup untuk dirinya sendiri.

Pihak pekerja terikat dengan perusahaan sesuai dengan kontrak kerja yang mereka sepakati antara dua belah pihak secara tertulis, yang berisi mengenai tupoksi pekerjaan, hak dan kewajiban pekerja, serta mengenai upah yang akan mereka dapatkan, dan jaminan kesehatan BPJS. Pekerja melakukan *training* atau masa percobaan sesuai isi kontrak secara tertulis selama 3 bulan, namun pada kenyataannya perusahaan melakukan masa percobaan kepada pekerja selama enam (6) bulan dengan menerima upah 80 % dari upah pokok yakni Rp. 1.600.000 secara kotor, dan ada pemotongan untuk jaminan kesehatan sebesar 2 %, sehingga upah yang pekerja dapat secara bersih yakni Rp. 1.500.000 dan upah pokok sebesar Rp. 2.000.000.

Hal tersebut, sudah menyalahi aturan yang telah disepakati dalam kontrak kerja, dimana masa percobaan yang seharusnya dilaksanakan selama 3 bulan akan tetapi dalam praktiknya dilakukan selama 6 bulan. Selain itu, dalam perjanjian kerja belum ada mengenai uang lembur dan tunjangan, akan

1. Upah minimum
2. Upah kerja lembur
3. Upah tidak masuk kerja karena berhalangan
4. Upah tidak masuk kerja karena melakukan kegiatan lain diluar pekerjaannya.
5. Upah karena menjalankan hak waktu istirahat kerjanya.
6. Bentuk dan cara pembayaran upah.
7. Denda dan potongan upah
8. Hal-hal yang dapat diperhitungkan dengan upah
9. Struktur dan skala pengupahan yang proporsional
10. Upah untuk pembayaran pesangon
11. Upah untuk perhitungan pajak penghasilan

Apabila ditinjau dari Undang-Undang diatas, maka hubungan antara teori dengan praktik dalam sistem pembayaran upah di PT ISH terdapat kesenjangan yakni upah yang diberikan kepada karyawan dibawah upah minimum. Pasal 88 ayat tiga (3) telah jelas bahwasanya dalam pasal tersebut penentuan upah minimum berdasarkan wilayah provinsi atau kabupaten kota. Jika di dalam suatu kabupaten atau kota sudah memiliki Upah Minimum Kota (UMK) yang jumlahnya harus lebih besar dari Upah Minimum Provinsi (UMP) maka yang berlaku adalah ketentuan UMK. Ketentuan UMK maupun UMP berlaku untuk semua perusahaan, jika perusahaan tidak mampu

yakni hanya untuk mensejahterakan tenaga kerja semata, disisilain pihak majikan juga diperhatikan kesejahteraanya.

Dalam hal ini, disparitas pengupahan yang dilakukan oleh pihak karyawan dan perusahaan PT Indonesia Super Holiday diperbolehkan. Karena Islam sangat menjunjung nilai kemanusiaan, dimana pihak karyawan menyadari bahwasanya upah yang diberikan perusahaan masih jauh dari UMK dan dibawah minimum dikarenakan pihak perusahaan baru saja berkembang di Kota Surabaya dan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan tidak terlalu berat dan tidak terlalu beresiko. Sehingga keadilan pun dapat diterapkan, karena perusahaan juga menanggung operasional untuk pembayaran yang lainnya. Namun, pihak perusahaan tidak boleh seterusnya memberikan upah dibawah minimum kepada karyawan, karena Islam juga sangat memperhatikan tentang kesejahteraan dan kelayakan, sehingga upah yang diterima haruslah cukup dari segi kebutuhan pokok manusia yaitu sandang, pangan, dan papan.

- Mierza (Paspor&Visa), *Wawancara*, PT Indonesia Super Holiday Surabaya, 12 April 2020
- Murniasih, Gita. (Manager Keuangan), *Wawancara*, PT Indonesia Super Holiday Surabaya, 27 Maret 2020.
- Musafa'ah, Suqiyah. *Hadith Hukum Ekonomi Islam*. Surabaya : UINSA Press, 2014.
- Mustofa, Imam. *Fiqh Muamalah Kontemporer*. Depok : PT Rajawali Pers, 2018.
- Nawawi, Ismail. *Fikih Muamalah Klasik dan Kontemporer*. Bogor : Ghalia Indonesia, 2012.
- Nurlina et. *Metode Penelitian Ekonomi dan Sosial teori konsep dan rencana proposal*. Jakarta : Salemba Empat, 2018.
- Rachmasari, Diana. (Admin Siskopatuh), *Wawancara*, PT Indonesia Super Holiday Surabaya , 12 april 2020.
- Rahman, Abdul et. *Fiqh Muamalat Edisi Pertama*. Jakarta : Kencana, 2010.
- Ramadhani, Andi Filda. *Analisis Hukum Administrasi Negara Terhadap Pelaksanaan Tugas Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Di Kabupaten Soppeng*. Skripsi. Makasar : Universitas Hasanuddin, 2017.
- Resti, Lia. *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pengupahan Karyawati Berdasarkan Presentase Dalam Perspektif Fiqih Muamalah*. Skripsi. Lampung : UIN Raden Intan Lampung, 2017.
- Sharif, Muhammad. *Sistem Ekonomi Islam Prinsip Dasar (Fundamental Of Islamic Economic System)*. Jakarta : Kencana, 2012.
- Subagyo, Joko. *Metode Penelitian dalam teori dan praktek*. Jakarta : Rineka Cipta, 2004.
- Sudarsono. *Pokok-pokok Hukum Islam*. Jakarta: Rineka Cipta, . 2001.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta, 2006.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2010.
- Syafe'I, Rachmat. *Fiqh Muamalah*. Bandung : Pustaka Setia, 2001.
- Tehuayo, Rosita. *Sewa Menyewa (Ijarāh) Dalam Sistem Perbankan Syariah*. Jurnal Vol. XIV, No. 1, Juni. Ambon: IAIN Ambon, 2018.

