

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>C. Keaslian Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>D. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>13</b>
<b>E. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>F. Sistematika Pembahasan .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Komitmen organisasi .....</b>	<b>17</b>
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	17
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	20
3. Proses Terjadinya Komitmen Organisasi .....	23
4. Dimensi Komitmen Organisasi.....	25
<b>B. Iklim Organisasi .....</b>	<b>26</b>
1. Pengertian Iklim Organisasi .....	26
2. Unsur-unsur Iklim Organisasi .....	31
3. Aspek-aspek Persepsi Iklim organisai .....	31
4. Dimensi Iklim Organisasi.....	32
<b>C. Hubungan antara Iklim Organisasi dengan         Komitmen Organisasi .....</b>	<b>34</b>
<b>D. Kerangka Teoritik .....</b>	<b>36</b>

E. Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	40
B. Identifikasi Variabel .....	41
C. Definisi Operasional.....	42
D. Populasi .....	45
E. Instrumen Penelitian .....	46
F. Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	58
1. Persiapan dan pelaksanaan penelitian .....	58
2. Deskripsi responden penelitian.....	61
3. Profil Bank Jatim .....	63
4. Deskripsi hasil penelitian .....	69
B. Pengujian Hipotesis .....	76
C. Pembahasan .....	78
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	84
C. Keterbatasan Penelitian.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Kerangka teoritik.....	39
Tabel 3.1 : Penentuan nilai skala.....	46
Tabel 3.2 : Blue print pengukuran skala iklim organisasi.....	49
Tabel 3.3 : Blue print pengukuran skala komitmen organisasi .....	53
Tabel 3.4 : Kriteria penilaian korelasi.....	57
Tabel 4.1 : Jenis kelamin.....	61
Tabel 4.2 : Usia.....	62
Tabel 4.3 : Uji reliabilitas iklim organisasi .....	69
Tabel 4.4 : Uji reliabilitas komitmen organisasi.....	70
Tabel 4.5 : Sebaran aitem valid dan gugur skala iklim organisasi .....	70
Tabel 4.6 : Sebaran aitem valid dan gugur skala komitmen Organisasi.....	72
Tabel 4.7 : Uji normalitas data iklim organisasi.....	76
Tabel 4.8 : Uji normalitas data komitmen organisasi .....	76
Tabel 4.9 : Pengujian hipotesis.....	77
Tabel 4.10: Deskripsi data penelitian.....	82

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	89
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	93
Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas.....	101
Lampiran 4 : Uji Normalitas .....	105
Lampiran 5 : Uji Hipotesis .....	110
Lampiran 6 : Kartu Konsultasi Skripsi .....	111
Lampiran 7 : Berita Acara.....	112
Lampiran 8 : Surat izin Penelitian Pendahuluan Proposal Skripsi	
Ujian Skripsi.....	113