

**STUDI KORELASI ANTARA TINGKAT PEMERINTAHAN
BERBASIS ELEKTRONIK (*E-GOVERNMENT*) DENGAN
TINGKAT PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN
(*SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS*) DI EROPA UTARA
PADA TAHUN 2018**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)
dalam Bidang Hubungan Internasional



Oleh:
SALSABILA
NIM. I02216026

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2020**

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Salsabila
NIM : I02216026
Program Studi : Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Studi Korelasi antara Tingkat Pemerintahan Berbasis Elektronik (*E-Government*) dengan Tingkat Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*) di Eropa Utara pada Tahun 2018

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 27 Juli 2020

Yang Menyatakan


METERAI
TEMPEL
TGL 20
45C73AHF939275846
6000
ENAM RIBURUPIAH
Salsabila

NIM: I02216026

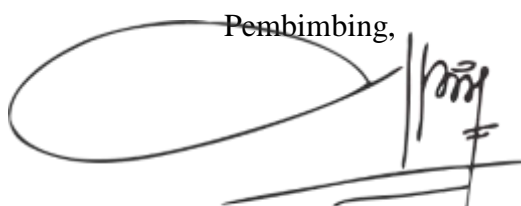
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Salsabila
NIM : I02216026
Program Studi : Hubungan Internasional

Berjudul, **Studi Korelasi antara Tingkat Pemerintahan Berbasis Elektronik (*E-Government*) dengan Tingkat Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*) di Eropa Utara pada Tahun 2018**, saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diperbaiki dan dapat diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial dalam bidang Hubungan Internasional.

Surabaya, 27 Juli 2020

Pembimbing,


Muhammad Qobidl 'Ainul Arif, S.I.P., M.A.
NIP 198408232015031002

PENGESAHAN

Skripsi oleh Salsabila yang berjudul “**Studi Korelasi antara Tingkat Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government) dengan Tingkat Pembangunan Berkelanjutan (Sustainable Development Goals) di Eropa Utara pada Tahun 2018**”, telah dipertahankan dan dinyatakan lulus di depan tim penguji pada tanggal 6 Agustus 2020.

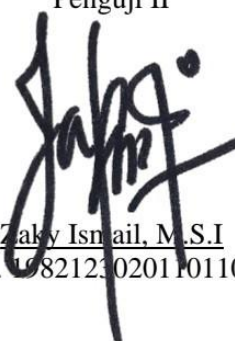
TIM PENGUJI SKRIPSI

Penguji I



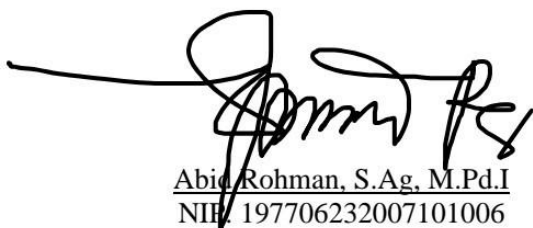
Muhammad Qobidl 'Ainul Arif, S.I.P., M.A.
NIP.198408232015031002

Penguji II



Zaky Ismail, M.S.I
NIP. 198212302011011007

Penguji III



Abid Rohman, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 197706232007101006

Penguji IV



Rizki Rahmadini Narika, S.Hub.Int., M.A.
NIP. 199003252018012001

Mengesahkan,
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



Akh. Muzakki, M.Ag, Grad. Dip. SEA, M.Phil, Ph.D.
NIP. 197402091998031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SALSABILA
NIM : I02216026
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Hubungan Internasional
E-mail address : sbila1810@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Studi Korelasi antara Tingkat Pemerintahan Berbasis Elektronik (*E-Government*)

dengan Tingkat Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*)

di Eropa Utara pada Tahun 2018

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 September 2020

Penulis

(SALSABILA)

Bab kedua yaitu kerangka teoritik, memuat pendefinisian variabel, kajian pustaka, dan konstruksi model teoritis. Penulis menguraikan definisi variabel penelitian secara konseptual dan operasional dalam bab ini, menguraikan kajian pustaka, dan mengkonstruksi model teoritis untuk membantu penulis menghasilkan sebuah hipotesa. Hipotesa ini nantinya akan dianalisa untuk diketahui apakah hipotesa tersebut ditolak atau diterima.

Bab ketiga membahas metode penelitian, penulis menguraikan jenis penelitian, teknik sampling, variabel, metode pengumpulan data, teknik analisa data dan hipotesa. Penulis menggambarkan secara rinci bagaimana penulis melakukan penelitian studi korelasi menggunakan metode kuantitatif-eksplanatif, penulis akan secara runtut menjelaskan tahap-tahap apa saja yang dilalukan oleh penulis untuk menjawab rumusan masalah. Bab keempat terdapat penyajian dan analisa data, penulis menyajikan data penelitian, proses pengolahan data dan bagaimana proses analisa data tersebut hingga bisa menjawab rumusan masalah.

Terakhir, bab kelima yaitu penutup, penulis memaparkan kesimpulan beserta saran. Penulis menyampaikan kesimpulan secara menyeluruh bagaimana tentang penelitian ini, hingga mencapai hasil penelitian. Penulis juga menuliskan saran untuk akademisi dalam menunjang penelitian yang lebih baik lagi, untuk masyarakat agar lebih aktif dalam menggunakan *e-government* dan mewujudkan SDGs, dan untuk pemerintah dalam mencetuskan kebijakan terkait *e-government* atau SDGs.

pemakaian kertas (*paperless transaction*), sumber daya manusia dan waktu, meningkatnya kemampuan lembaga pemerintah dalam tukar-menukar informasi dan data (*information sharing*). Dari sisi masyarakat, manfaat yang diharapkan diterima masyarakat berupa pelayanan dan pemberian informasi yang lebih cepat, akses yang cepat terhadap dokumen dan formulir elektronik, pelayanan masyarakat yang terus-menerus, meningkatnya kemampuan melayani diri sendiri (*self service*), meningkatnya kemampuan untuk mencari informasi, meluasnya akses terhadap informasi, dan sebagainya.²⁰

Dalam pengoperasian definisi *e-government*, penulis menyesuaikan dengan sumber data yaitu *E-Government Knowledgebase* yang dibuat oleh *United Nations Department of Economic and Social Affairs* (UNDESA), dalam hal ini peneliti fokus terhadap laporan *E-Government Survey 2018*, karena penelitian ini menggunakan data sekunder dan mengambil kurun waktu penelitian pada tahun 2018. Penulis mengukur variabel tingkat pemerintahan berbasis elektronik (*e-government*) menggunakan *E-Government Development Index* (EGDI) yang dibuat oleh UNDESA. Secara matematis indeks *e-government* atau EGDI merupakan hasil skor rata-rata yang berasal dari skor normalisasi data dari tiga dimensi penting dalam *e-government*, yaitu: (i) *online service index* (OSI), (ii) *telecommunication infrastructure index* (TII), dan (iii) *human capital index* (HCI).²¹

²⁰ Adi Cahyadi, "E-Government: Suatu Tinjauan Konsep Dan Permasalahan", *Journal The Winners*", 7

²¹ "E-Government Survey 2018: Gearing E-Government to Support Transformation Towards Sustainable and Resilient Societies", UN Department and Social Economic Affairs, 199

dinormalisasi setelah pengubahan ukuran, hasil perhitungan ulang menjadi mudah untuk ditafsirkan dan dibandingkan di semua indikator. Setelah menetapkan batas nilai dan normalisasi data, tahap selanjutnya yaitu pengumpulan indeks mulai dari tiap indikator tujuan SDGs, dan untuk menghitung indeks SDGs, dengan memperkirakan skor untuk setiap tujuan menggunakan aritmatika dan dirata-rata di seluruh 17 SDG. Terakhir, terdapat tes sensitivitas yang dilakukan dan simulasi Monte Carlo di level indeks dan tujuan. Hal ini bertujuan agar skor yang dihasilkan dipastikan dengan hati-hati meskipun hanya perbedaan kecil dalam indeks.

B. Kajian Pustaka

Kajian pustaka merupakan sebuah proses penulis untuk mengkaji penelitian-penelitian yang terdahulu, sebagai acuan dan menambah wawasan penulis, selain itu kajian pustaka ini untuk membantu penulis dalam merumuskan hipotesa.

1. Jurnal Karya Jinsong Wu, et.al. “*Information and Communications Technologies for Sustainable Development Goals: State-of-the-Art, Needs and Perspectives*” IEEE Communications Surveys & Tutorials

Menurut penelitian Jinsong Wu, Song Guo, Huawei Huang, William Liu, dan Yong Xiang, IEEE dengan judul *Information and Communications Technologies for Sustainable Development Goals: State-of-the-Art, Needs and Perspectives*, peneliti ingin membuktikan adakah korelasi antara teknologi

informasi dan komunikasi (ICT) dengan SDGs. Peneliti mengungkapkan bahwa relevansi ICT dan SDGs memang ada, mengidentifikasi bagaimana memanfaatkan peluang ICT dalam mencapai SDGs. Serta peneliti menjelaskan bahwa ICT sangat memiliki potensi yang besar untuk memainkan peran yang penting tidak hanya terkait SDGs, tetapi juga aspek kehidupan yang lain juga. Salah satunya adalah sasaran SDGs untuk mengakhiri kemiskinan, penelitian ini menyatakan bahwa sebuah pemerintahan harus meningkatkan infrastruktur ICT dalam negara untuk inklusi digital, yang nantinya akan mampu menghasilkan pengetahuan baru, meningkatkan produktivitas negara, dan mempercepat pengembangan manusia (*human development*).³²

E-government sebagai produk ICT juga memiliki peluang yang sama, dengan tujuan untuk membuat pemerintahan yang inklusif. *E-government* mampu menjadi media antar pemerintah dan masyarakat dalam berbagi informasi dan pengetahuan yang meningkatkan kompetensi masyarakat. Perbedaan antara penelitian ini dengan penelitian penulis adalah terletak pada objeknya, penulis fokus terhadap pembuktian korelasi antara *e-government* dan SDGs. Selain itu, penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif sedangkan penulis menggunakan pendekatan kuantitatif.

³² J. Wu, S. Guo, H. Huang, W. Liu and Y. Xiang, "Information and Communications Technologies for Sustainable Development Goals: State-of-the-Art, Needs and Perspectives," IEEE Communications Surveys & Tutorials 20, no. 3, (2018): 2389-2406, doi: 10.1109/comst.2018.2812301.

Melalui laporan ini penulis mendapatkan informasi beberapa negara yang telah menerapkan *open government* dan bagaimana penerapannya bisa mengimplementasikan SDGs. Laporan ini juga fokus terhadap bagaimana kinerja anggota *Open Government Partnership* dalam mencapai SDGs 16+, berbeda dengan penelitian penulis yang mencoba meenguji hubungan antara *e-government* dan SDGs khususnya di Eropa Utara.

4. Jurnal Karya Muhammad Yamin et.al. “Analisis Open Government dan e-Government di Indonesia Berdasarkan Kerangka Kerja SDGs: Studi Kasus Desa Melung, Kabupaten Banyumas” Universitas Jendral Soedirman

Berdasarkan penelitian Muhammad Yamin, Arief Bakhtiar Darmawan, Nurul Azizah Zayzda, dan Maiza ash-Shafikh, Universitas Jendral Soedirman dengan judul *Analisis Open Government dan e-Government di Indonesia Berdasarkan Kerangka Kerja SDGs: Studi Kasus Desa Melung, Kabupaten Banyumas*, dalam peneilitian ini peneliti menganalisis bagaimana penerapan *e-government* dalam kerangka SDGs pada tingkat pemerintahan lokal yaitu di Desa melung, Kabupaten Banyumas. Pemerintahan Desa Melung menunjukkan bahwa dalam tingkat pemerintahan lokal penerapan *open government* mampu dijadikan sebagai media untuk pencapaian SDGs, dengan menggunakan *e-government*. Karena *open government* memiliki dua tujuan utama yaitu untuk meningkatkan tranparansi, akuntabilitas, dan responsif dalam manajemen dan pelayanan

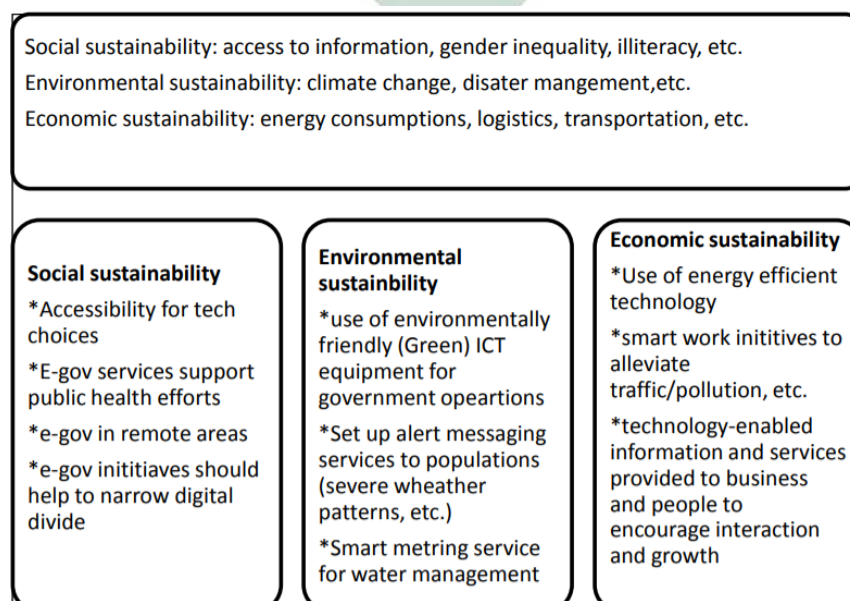
development goals (SDGs) di wilayah perkotaan, dengan ini penulis menduga bahwa terdapat hubungan antara *e-government* dan *sustainable development goals*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, sedangkan penulis menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini juga hanya meneliti pada tingkat kota sedangkan penulis pada tingkat regional Eropa Utara. Penelitian ini membuktikan bahwa sistem yang dinamis akan mampu mencapai *sustainable development goals* pada tingkat kota melalui *e-government*, sedangkan penulis ingin membuktikan apakah terdapat hubungan antara *e-government* dan *sustainable development goals* pada tingkat Eropa Utara.

7. Jurnal Karya Alfi Novriando dan Eko Priyo Purnomo “Penetrasi Digital untuk Pembangunan Berkelanjutan: Keberhasilan Pelayanan *E-Government* Kota Yogyakarta” Jurnal Ilmiah Muqaddimah

Berdasarkan penelitian Alfi Novriando dan Eko Priyo Purnomo yang berjudul Penetrasi Digital untuk Pembangunan Berkelanjutan: Keberhasilan Pelayanan *E-Government* Kota Yogyakarta menyatakan bahwa penggunaan teknologi yang terintegrasi sangat membantu pembangunann berkelanjutan (SDGs) pada lingkungan perkotaan. Aspek teknologi terintegrasi juga mewujudkan keadaan *good governance* yang merupakan salah satu bentuk partisipasi dalam mewujudkan pembangunan berkelanjutan. Perwujudan ini dilakukan pada pemerintahan Kota Yogyakarta dengan menggunakan *e-government*, melalui *e-government* pemerintah mampu melakukan pelayanan publik dan mempercepat pekerjaan pemerintahan. Aplikasi yang digunakan adalah *Jogja Smart Service*

Berdasarkan grafik indikator *good governance* sebelumnya, terdapat beberapa indikator yang dapat diimplemetasikan melalui *e-government*. Indikator *transparancy* dengan penggunaan *e-information* yang menyediakan informasi dan data secara terbuka, serta bisa diakses oleh publik. Indikator *participation*, melalui *e-participation* dan *e-decision making* yang mendukung partisipasi aktif masyarakat dalam pengambilan kebijakan. Indikator *responsiveness*, penggunaan *e-consultation* dan *e-service* yang disediakan pemerintah dalam merespon secara aktif keluhan dan saran dari masyarakat. Media-media ini terdapat pada indikator *e-government*, lebih tepatnya pada indikator *Online Service Index (OSI)* dan *E-Participation Index (EPI)*.

Berdasarkan kajian pustaka sebelumnya *Sustainable Development Goals (SDGs)* memiliki tiga dimesni utama, yaitu *social*, *economic*, dan *enviromentalsustainability*. Ketiganya diduga dapat dicapai melalui *e-government*, hal ini dapat dibuktikan dengan beberapa pelaksanaan *e-government* terhadap tiga dimensi tersebut.



Dalam proses *intergovernmental support* terdapat diskusi antar pemerintah dan meliputi kinerja: Komite II Majelis Umum, yang menangani masalah yang berkaitan dengan pertumbuhan dan pembangunan ekonomi. Komite III Majelis Umum, yang menangani masalah sosial, kemanusiaan, dan budaya. ECOSOC (*Economic and Social Council*), yang bertugas untuk menghubungkan seluruh entitas dalam PBB untuk bekerja sama dalam mencapai SDGs, serta ECOSOC merupakan sebagai tempat pertemuan untuk kemitraan dan partisipasi PBB. HLPF (*High Level Political Forum on Sustainable Development Goals*) yang merupakan *platform* utama PBB dan memiliki peran utama dalam pencapaian SDGs.⁵⁵

Kedua, *analysis* atau analisis, UNDESA berkontribusi besar dalam menyediakan penelitian dan analisis kebijakan agar digunakan oleh pemerintah negara anggota sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan kebijakan. UNDESA menghasilkan sejumlah laporan yang penting dan berguna untuk negosiasi PBB dan keputusan kebijakan global, laporan ini telah dipublikasikan dan didistribusikan ke seluruh dunia. Data yang diberikan oleh UNDESA juga dikenal sebagai data tingkat pertama, dapat dijadikan sumber data yang valid dan dapat dipercaya untuk digunakan sebagai tolak ukur.⁵⁶ UNDESA melakukan analisis untuk membantu negara-negara anggota untuk menemukan landasan, menetapkan norma, dan mengambil langkah-langkah yang tepat dalam masalah ekonomi, sosial, dan lingkungan.

⁵⁵ “Intergovernmental Support”, United Nations Department of Economic and Social Affairs, diakses pada 25 April 2020, <https://www.un.org/development/desa/en/key-issues/intergovernmental-coordination.html>.

⁵⁶ “UN DESA: Department Economic and Social Affairs”, Office of the Secretary-General’s Envoy on Youth diakses pada tanggal 25 April 2020, <https://www.un.org/youthenvoy/2013/09/undesa-youth-focal-point/>

SDGs dalam bidang sosial, seperti isu ketidaksetaraan, isu kemiskinan, pekerjaan yang layak, isu keluarga, dan orang-orang yang terpinggirkan. Aktivitas utama yang dilakukan oleh divisi ini adalah sebagai berikut:⁶⁶

Memfasilitasi implementasi komitmen SDGs yang disepakati secara internasional; Melakukan studi perbandingan global tentang kebijakan, desain program, implementasi, pemantauan, evaluasi, dan mengidentifikasi tren yang muncul di bidang kebijakan sosial dan pengembangan sosial; Mendukung *intergovernmental processes* melalui Komisi Pembangunan Sosial, Dewan Ekonomi dan Sosial, Majelis Umum dan forum antar pemerintah lainnya; Berfungsi sebagai sekretariat untuk *United Nations Permanent Forum on Indigenous Issues* (UNPFII) dan mempromosikan hak-hak masyarakat adat dalam konteks pembangunan; Memberikan layanan konsultasi dan pengembangan kapasitas kepada negara-negara anggota untuk merumuskan kebijakan pembangunan yang efektif; Mempromosikan keikutsertaan lansia yang efektif dalam masyarakat dan pembangunan, termasuk melalui promosi tiga arah prioritas *Madrid International Plan of Action on Ageing* (MIPAA); Memperkuat partisipasi pemuda dalam proses pengambilan keputusan di semua tingkatan; Menumbuhkan kemitraan yang dinamis dengan masyarakat sipil dalam mencapai pembangunan sosial; Mempromosikan tujuan *International Year of the Family* (1994); Mendukung pengembangan koperasi di tingkat nasional dan internasional.

⁶⁶ “Division for Inclusive Social Development”, dalam United Nations Department of Economic and Social Affairs, diakses pada tanggal 6 Mei 2020, <https://www.un.org/development/desa/en/about/desa-divisions/social-policy.html>

yang kuat antara *e-government* dan SDGs di negara Eropa Utara pada tahun 2018 ini juga dapat dipercaya kebenarannya sebesar 95% berdasarkan hasil uji signifikansi, $r\text{-empiris} > r\text{-kritis}$ ($0,835 > 0,632$) dengan taraf signifikansi 5% (0,05). Hasil ini juga diperkuat dengan perhitungan T-Score sebesar 4,30 yang menentukan bahawa T-areanya terletak pada daerah menolak H_0 (tidak ada hubungan antara *e-government* dan SDGs di Eropa Utara pada tahun 2018).

Hasil analisis di atas menandakan bahwa tingkat *e-government* memiliki pengaruh terhadap tingkat SDGs di Eropa Utara pada tahun 2018. Negara-negara di Eropa Utara memiliki indeks *e-government* di tahun 2018 yang cukup tinggi, bahkan Denmark mendapati peringkat satu dengan indeks sebesar 0,9150. Sepuluh peringkat indeks *e-government* teratas, empat diantaranya adalah negara Eropa Utara, serta 9 dari 10 negara Eropa Utraa mendapat predikat katogeri *e-government* yang sangat tinggi (Very High EGDI). Hal ini menandakan Eropa Utara merupakan regional yang cukup kompeten perihal *e-government*. Dengan tingkat *e-government* yang cukup tinggi, negara-negara di Eropa Utara juga mampu mencapai tingkat SDGs yang tinggi pula. Berdasarkan *SDG Index* 2018, lima dari sepuluh peringkat teratas *SDG Index* 2018 adalah negara-negara Eropa Utara. Bahkan, peringkat pertama, kedua, dan ketiga adalah negara Eropa Utara, yaitu Swedia dengan indeks sebesar 84,984, Denmark dengan indeks 84,608 dan Finlandia dengan indeks 82,999.

Hasil penelitian ini membuktikan adanya korelasi positif antara *e-government* dan SDGs di Eropa Utara pada tahun 2018, serta hasil penelitian ini juga

menunjukkan bahwa Eropa Utara merupakan regional yang berhasil membuktikan pernyataan *E-Government Survey 2018* bahwa *e-government* memiliki banyak peluang untuk memajukan implementasi *sustainable development goals*. Tetapi, penelitian ini hanya fokus mencari hubungan antara *e-government* dan SDGs secara keseluruhan di Eropa Utara, perlu dilakukan penelitian selanjutnya yang mampu menguji seberapa besar pengaruh *e-government* pada setiap tujuan SDGs dan di regional lainnya. Hasil penelitian ini juga menyatakan *e-government* memiliki pengaruh terhadap SDGs sebesar 70%, sehingga masih terdapat 30% pengaruh dari faktor lainnya dalam pencapaian SDGs. Oleh karena itu perlu juga dilakukannya penelitian selanjutnya yang menggunakan multi-variabel untuk mengkaji faktor apa saja selain *e-government* untuk pencapaian SDGs.

- . *The Beliefs Behind Our Work*. n.d. <https://www.bertelsmann-stiftung.de/en/about-us/how-we-work/our-principles/> (accessed Desember 2, 2020).
- . *What We're Located*. n.d. <https://www.bertelsmann-stiftung.de/en/about-us/who-we-are/offices-1> (accessed Juni 1, 2020).
- Bundesverb Deutscher Stiftungen. *Grundsätze guter Stiftungspraxis*. n.d. <https://www.stiftungen.org/stiftungen/basiswissen-stiftungen/stiftungsgruendung/grundsaeetze-guter-stiftungspraxis.html> (accessed Mei 30, 2020).
- Cahyadi, Adi. "E-Government: Suatu Tinjauan Konsep Dan Permasalahan." *Journal The Winners* 4 no. 1, 2003.
- Creswell, John W. *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed-Methods Approaches*. SAGE Publications Inc, 2014.
- Debjani, Roy. "Cinema in the Age of Digital Revolution." *International Journal of Interdisciplinary and Multidisciplinary Studies (IJIMS)* 1, No. 4 (2014): 107 -111.
- Dhaoui, Iyad. "Good Governance for Sustainable Development." *Munich Personal RePEc*, 2019: 1-9.
- European Route of Industrial Heritage. *The Industrial Revolution in Europe*. t.thn. <https://www.erih.net/how-it-started/the-industrial-revolution-in-europe/> (diakses Februari 11, 2020).

- Mitra, R.K. "Rise of E –Governance." *Working Paper Series No: IT -12-13, Indian Institute of Foreign Trade*, 2012: 6.
- Mohajan, Haradhan Kumar. "The First Industrial Revolution: Creation of a New Global Human Era." *Journal of Social Sciences and Humanities* 5, No.4 (2019): 377-387.
- Muhammad Idrus. *Metode Penelitian Ilmu Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Erlangga, 2009.
- Navarra, Diego, dan Carmine Bianchi. "Territorial Governance, E-Government and Sustainable Development Policy: A System Dynamics Approach." *International conference on EElectronic Government. Lecture Notes in Science*, 2013. 14-25.
- Novriando, Alfi, and Eko Priyo Purnomo. "Penetrasi Digital untuk Pembangunan Berkelanjutan: Keberhasilan Pelayanan E-Government Kota Yogyakarta." *Jurnal Ilmiah Muadimmah* 4, no. 2 (2020): 97-108.
- Nurita, Riski Febria. "Penerapan Layanan E-Government dalam Perwujudan Good Governance di Pemerintah Kota Malang." *Jurnal Cakrawala Hukum* 7, no. 2 (2016): 238-246.
- Office of the Secretary-General's Envoy on Youth. *UN DESA: Department Economic and Social Affairs*. n.d.
<https://www.un.org/youthenvoy/2013/09/undesa-youth-focal-point/>
(accessed April 25, 2020).

