

**PENGARUH *SPIRITUAL WELL-BEING* DAN
SELF-EFFICACY TERHADAP *BURNOUT* PADA GURU TK**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu
(S1) Psikologi (S.Psi)



Oleh

Rida Eka Apriningrum

J71216085

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Spiritual well-being* dan *Self-efficacy* terhadap *Burnout* pada guru TK” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 29 Maret 2021



Rida Eka Apriningrum

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *SPIRITUAL WELL-BEING* DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP
BURNOUT PADA GURU TK**

Oleh:

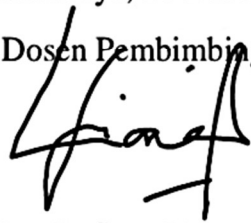
Rida Eka Apriningrum

NIM. J71216085

Telah disetujui untuk diajukan pada sidang ujian skripsi

Surabaya, 21 Desember 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Lufiana Harnany Utami S.Pd, M.Si

NIP, 197602272009122001

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH *SPIRITUAL WELL-BEING* DAN *SELF-EFFICACY*
TERHADAP *BURNOUT* PADA GURU TK

Yang disusun oleh :
 Rida Eka Apriningrum
 J71216085

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
 Pada tanggal 8 Februari 2021



Mengetahui,
 Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag
 NIP. 197209271996032002

Susunan Tim Penguji

Penguji I

Dr. Lufiana Harnany Utami, S.Pd., M.Si
 NIP. 197602272009122001

Penguji II

Dr. Suryani, S.Ag., S.Psi., M.Si
 NIP. 197708122005012004

Penguji III

Soffy Balgies, M.Psi., Psikolog
 NIP. 197609222009122001

Penguji IV

Nova Lusiana, M.Keb
 NIP.198111022014032001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rida Eka Apriningrum
NIM : J71216085
Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan/ Psikologi
E-mail address : ridaeka.apriningrum@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**PENGARUH *SPIRITUAL WELL-BEING* DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP
BURNOUT PADA GURU TK**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Maret 2021

Penulis

(Rida Eka Apriningrum)

Dari hasil wawancara pada tgl 23 Januari 2020 dengan beberapa guru TK di daerah Tambakrejo menunjukkan bahwa mereka pusing dan kelelahan berhadapan dengan anak berusia empat sampai enam tahun dengan segala aktivitasnya. Namun hal tersebut sudah menjadi kegiatannya setiap hari. Mereka yang merasa terbebani oleh banyaknya pekerjaan, sering merasa putus asa menghadapi anak didiknya, merasa pekerjaannya berat, merasa tidak berdaya ketika menghadapi permasalahan yang ada disekolah. Guru tersebut diharapkan memiliki kemampuan, keyakinan dan empati yang tinggi dalam menghadapi anak didiknya. Adapun dari guru yang tidak yakin dalam menjalankan tugasnya, karena mereka mengalami ketegangan emosional secara terus menerus dan mereka menjadi stress serta kelelahan emosional sehingga mengakibatkan *burnout*. Namun sebagian guru menganggap tuntutan tugasnya merupakan hal biasa yang harus dilakukan dalam memenuhi tanggung jawab dan sebagian lainnya menganggap tuntutan tugasnya sebagai tugas yang sulit dan berat untuk dilakukannya. Penelitian Hartawati dan Mariyanti (2004) menyatakan bahwa terdapat hubungan negatif kuat signifikansi antara *self-efficacy* dengan *burnout* pada pengajar TK sekolah “X”. Artinya, semakin tinggi *self-efficacy* maka semakin rendah *burnout* pada pengajar TK sekolah “X”.

Kutcher (2010) menyatakan bahwa praktek keagamaan bisa menurunkan tingkat *burnout* dan berdampak baik bagi kesehatan. Young (2000) menunjukkan bahwa *spiritual well-being* mempunyai peranan penting untuk mengurangi terjadinya stres ditempat kerja. *Spiritual well-being* adalah penegasan hidup dalam berhubungan dengan diri sendiri, Tuhan, kelompok dan lingkungan secara

bersama (Fisher, 2010). Koren (2009) menyampaikan juga bahwa perawat yang mempunyai *spiritual well-being* yang tinggi maka akan lebih baik dalam memberikan pelayanan pada pasiennya. Hardiman dan Simmonds (2012) menyampaikan bahwa semakin tinggi *spiritual well-being* yang dimiliki para konselor dan terapis maka semakin kecil kemungkinan mereka akan mengalami *burnout*. Namun Melati dan Surya (2015) menyatakan bahwa *burnout* terjadi karena kurangnya penghargaan positif terhadap kinerja yang dilakukan. Individu yang tidak dihargai pekerjaan dan kinerjanya dalam jangka waktu lama akan mengalami *burnout*.

Penelitian Milson (2003) menunjukkan bahwa keyakinan diri untuk melaksanakan tugas dalam kondisi sulit dapat mengurangi resiko terjadinya *burnout*. Bandura (1997) menjelaskan keyakinan diri tersebut sebagai *self-efficacy* yaitu keyakinan diri untuk dapat melakukan suatu tindakan yang dibutuhkan saat mencapai suatu tujuan. Puspitasari dan Handayani (2014) dalam penelitiannya mengungkapkan bahwa guru yang mengalami *burnout* memiliki keyakinan diri yang rendah untuk dapat melakukan pekerjaannya secara profesional. Mereka juga memberi reaksi yang berlebihan seperti marah, lelah dan bosan.

Menurut Schwarzer dan Hallum (2008), *self-efficacy* adalah faktor individu yang dapat melindungi diri dari berbagai pengalaman yang mengakibatkan stres pada saat bekerja. Penelitian Hartawati dan Mariyanti (2014) menunjukkan bahwa *self-efficacy* dapat mempengaruhi kemampuan individu dalam pemecahan masalah. Dorman (2003) juga menambahkan bahwa tingginya *self-efficacy* guru dapat meningkatkan tingginya pencapaian diri yang kemudian

Dengan kata lain, semakin tinggi *spiritual well-being* yang dimiliki maka semakin rendah kemungkinan individu mengalami *burnout*. Namun, apabila individu mempunyai *spiritual well-being* rendah maka tingkat kemungkinan akan mengalami *burnout* akan semakin tinggi. Tasharrofi, Hatami, dan Asgharnejed (2013) juga memaparkan bahwa *spiritual well-being* yang tinggi dapat memperkecil kemungkinan individu mengalami *burnout*.

Latifah dan Nu'man (2017) menjelaskan bahwa adanya hubungan negatif yang signifikan antara *spiritual well-being* dengan *burnout*. *Spiritual well-being* mempunyai pengaruh terhadap *burnout*, semakin tinggi *spiritual well-being* yang dimiliki maka semakin kecil kemungkinan mengalami *burnout*. Kim dan Yeom (2018) menyatakan bahwa perawat yang memiliki tingkat *spiritual well-being* yang tinggi, kecil kemungkinan mereka dapat mengalami *burnout*. Wachholtz dan Rogoff (2013) juga menambahkan bahwa *spiritual well-being* yang lebih tinggi akan mampu mengurangi terjadinya *burnout*.

Beberapa hasil penelitian juga menunjukkan adanya hubungan antara *self-efficacy* dengan *burnout*. Penelitian Hartawati dan Mariyanti (2014) menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara *self-efficacy* dengan *burnout*. Dengan kata lain, tingginya taraf *self-efficacy* yang ada pada individu dapat memperkecil kemungkinan individu mengalami *burnout*. Begitupun sebaliknya, jika *self-efficacy* yang ada pada individu rendah maka besar kemungkinan individu akan *burnout*. Selain itu, Salavano, Peiro dan Schaufeli (2002) juga menunjukkan hubungan antara *self-efficacy* dengan *burnout* dimana

kelelahan meliputi rasa lelah, gelisah, lesu, dan frustrasi ditandai dengan energy yang rendah serta merasa pekerjaannya sangat membosankan. Depersonalisasi adalah sikap tidak peduli terhadap seseorang, sikap dingin, menjauh dari kelompok dan sikap sinis. Rendahnya hasrat pencapaian prestasi diri ditunjukkan dari perasaan tidak puas terhadap kehidupan, dan tidak mampu menghadapi tuntutan pekerjaan.

Rosyid dan Farhati (1996) menyebutkan ada lima dimensi *burnout* yaitu kelelahan fisik, kelelahan emosional, kelelahan mental, rendahnya penghargaan diri dan dipersonalisasi. Kelelahan fisik meliputi pusing, mual, terganggu nafsu makan dan merasa anggota tubuh ada yang sakit. Kelelahan emosional meliputi rasa frustrasi, putus asa, sedih, lemah dan tertekan. Kelelahan mental meliputi perasaan iri, sikap inis, dan sikap yang dapat merugikan individu, pekerjaan ataupun organisasi. Rendahnya penghargaan pada diri menimbulkan perasaan yang tidak akan merasa puas dengan hasil kinerjanya sendiri, merasa tidak pernah ada manfaatnya bagi individu ataupun orang lain. Depersonalisasi meliputi menjauhkan diri dari masyarakat sosial, apatis dan kurang peduli dengan orang-orang disekitarnya.

Dampak *burnout* menurut Maslach, Leither & Schaufeli (2009) adalah hilangnya energi, motivasi dan kepercayaan diri. Hilangnya energi membuat individu merasa stress, terlalu berlebihan terhadap sesuatu, dan merasa lelah yang sangat berat sehingga mengganggu jam tidur. Dampak kedua yaitu hilangnya motivasi yang menyebabkan individu menjaga jarak pada lingkungan karena dianggap kurang menarik dengan situasi yang dihadapi. Kemudian *burnout*

membuat individu kehilangan rasa percaya diri pada dirinya sehingga individu merasa ragu dengan kemampuannya.

2. *Spiritual well-being*

Menurut Paloutzian dan Ellison (1991) *spiritual well-being* adalah sebuah kesejahteraan yang muncul dari beberapa keadaan kesehatan yang terlihat melalui ekspresi yang baik. Kualitas hidup individu dalam aspek spiritual atau kesehatan spiritualnya juga termasuk dalam *spiritual well-being*. Sedangkan Fisher (2010) menjelaskan *spiritual well-being* adalah penguatan hidup ketika menjalin hubungan dengan Tuhan, diri sendiri, komunitas, dan lingkungan. Dalam Al-Qur'an juga dijelaskan bahwa jiwa yang berbahagia adalah jiwa yang merasakan keadaan baik dan senang serta gembira dalam segala hal yang diraih dalam kehidupan yang sesuai dengan keinginannya. Seperti Firman Allah dalam QS. Al-Baqarah ayat 201 yang mempunyai arti "Dan diantara mereka ada orang yang berdoa : Ya Tuhan kami, berilah kami kebaikan di dunia dan kebaikan di akhirat dan peliharalah kami dari siksa neraka". Dengan demikian *spiritual well-being* adalah sebuah kesejahteraan yang muncul dari kualitas hidup individu serta penguatan hidup dalam aspek spiritual dan terlihat melalui ekspresi yang baik.

Perdana dan Niswah (2012) mengemukakan lima faktor yang dapat mempengaruhi *spiritual well-being* seseorang yaitu tahap perkembangan, keluarga, latar belakang budaya, pengalaman hidup, serta krisis dan perubahan. Setiap tahap perkembangan mempunyai caranya sendiri untuk mengembangkan keyakinan individu terhadap Tuhan. Selanjutnya keluarga menjadi penentu perkembangan spiritual karena keluarga adalah lingkungan terdekat dengan

individu. Faktor latar belakang budaya, sikap ataupun keyakinan dipengaruhi oleh tradisi agama ataupun adat serta kegiatan spiritual agama keluarga. Adapun faktor pengalaman hidup berupa , pengetahuan yang bisa bersifat baik maupun kurang baik dalam hal spiritual. Sebuah peristiwa yang dialami merupakan takdir yang diyakini sebagai pemberian Tuhan kepada hambanya. Faktor terakhir adalah krisis dan perubahan dimana kedua hal ini bisa menguatkan spiritual individu. Perubahan dan krisis dalam hidup yang dihadapi memberikan pengalaman spiritual yang bisa bersifat fisik dan emosional.

Fisher (2010) menjelaskan bahwa *spiritual well-being* mempunyai empat aspek, yaitu *personal*, *communal*, *environmental* dan *transcendental*. Aspek *personal* merupakan cerminan individu yang berhubungan dengan diri sendiri yang meliputi makna hidup dan tujuan serta nilai-nilainya. Berikutnya aspek *communal* adalah cara mengekspresikan diri dalam kualitas dan hubungan dengan orang lain seperti cinta, harapan, keadilan dan kepatuhan terhadap kemanusiaan. Selanjutnya aspek *environmental* yaitu rasa kagum terhadap lingkungan yang berkaitan dengan kepedulian dunia fisik dan biologis. Aspek terakhir adalah *transcendental* yang menyangkut relasi individu dengan sesuatu hal yang melampaui batas pemahaman makhluk seperti hubungan manusia dengan Tuhannya.

Sedangkan menurut Underwood (2006) *spiritual well-being* meliputi dua dimensi, yaitu relasi individu dengan Tuhan dan relasi dengan lingkungan. Hubungan antara individu dengan tuhan akan menjadi dasar keyakinan, membentuk aktivitas transeden, memberikan rasa nyaman, kekuatan dan

kedamaian. Selain itu individu akan merasa bersatu dengan Tuhan meliputi perasaan pertolongan, adanya bimbingan, kasih sayang, rasa kagum, apresiasi, serta kepedulian terhadap sesama.

Individu merasa hubungan dengan Tuhan adalah dasar yang harus dimilikinya (Underwood, 2006). Keyakinan memiliki hubungan dengan Tuhan tidak nampak secara nyata, namun bisa dirasakan dalam kehidupan. Dalam pengambilan keputusan di bawah alam sadar itu dianggap takdir dari sebab hubungannya dengan Tuhan. Individu merasa dengan adanya Tuhan dalam kehidupannya maka akan menimbulkan persepsi bahwa dirinya selalu bersama Tuhannya. Individu merasakan bahwa selalu didampingi dalam setiap kondisi kehidupannya.

Underwood (2006) menjelaskan bahwa aktivitas transeden/spiritual adalah individu meyakini bahwa transeden dalam kehidupan dapat membawanya dalam kebahagiaan. Dibawah alam sadar, seorang individu akan melakukan suatu aktivitas spiritual untuk memenuhi harapan yang akan diinginkan. Kegiatan spiritual yang dilakukan dan sederhana adalah berdo'a. Dengan berdo'a individu merasa harapan-harapan yang diinginkan dikabulkan oleh Tuhan melalui pengalaman-pengalamannya. Pengalaman tersebut memberikan keyakinan yang kuat serta menghubungkan antara keyakinan kognitif serta perasaan spiritual.

Rasa nyaman dan kekuatan membuat individu bisa bertahan dalam situasi yang sulit. Dengan kekuatan individu berani melakukan aktivitas baru dalam kehidupan sehari-hari. Kemudian kedamaian, merupakan suatu kondisi penolong saat individu berada dalam situasi yang tidak diinginkan. Kedamaian ini

merupakan salah satu hasil dari kegiatan beribadah kepada Tuhan. Selanjutnya dengan merasakan suatu pertolongan seorang individu akan memohon kepada Tuhannya agar dapat melakukan sesuatu yang dapat membentuk kesejahteraan psikologis dengan cara membentuk persepsi bahwa seorang individu dan Tuhannya juga dapat bekerja sama (Underwood, 2006).

Underwood (2006) juga menambahkan bahwa adanya rasa bimbingan dari Tuhan muncul setelah berdo'a dan memohon bantuan kepada Tuhan. Selanjutnya individu mempersepsikan dan merasakan kasih sayang Tuhan, pengalaman sehari-hari ini dapat dipersepsikan sebagai bentuk kasih sayang dan keberkahan dari Tuhan. Mengenai aspek kekaguman, individu yang mempunyai spiritual tinggi akan merasakan kekaguman pada fenomena dunia yang diciptakan oleh Tuhan.

Rasa syukur dalam kehidupan sehari-hari pada setiap kondisi baik maupun buruk akan dimiliki oleh individu yang memiliki spiritual yang tinggi (Underwood, 2006). Hal ini membuat individu mempunyai rasa empati dan simpati sehingga menghargai berbagai perbedaan satu sama lain sebagai makhluk ciptaan Tuhan. Selain itu, individu akan melakukan aktivitas spiritual dengan tulus dan rasa bersatu sehingga merasa dekat dengan Tuhan dan individu selalu upaya untuk mendekatkan diri dengan Tuhan.

3. *Self-efficacy*

Menurut Bandura (1997) *self-efficacy* merupakan keyakinan atas kemampuan diri yang dimiliki untuk bisa melakukan suatu perilaku dalam kondisi maupun situasi tertentu. Schwarzer dan Hallum (2008) mengartikan bahwa *self-efficacy* merupakan faktor personal yang dapat menghambat timbulnya stress

dalam bekerja. Sedangkan Baron dan Byrne (2003) menjelaskan bahwa *self-efficacy* adalah suatu penilaian individu atas kemampuan diri untuk melakukan tugasnya agar dapat mencapai suatu tujuan yang diinginkan. Selanjutnya Woolfolk (2004) menggambarkan *self-efficacy* adalah penilaian seorang individu atau keyakinan diri atas kemampuan dalam menyelesaikan tugasnya. Dari beberapa pendapat yang telah dijelaskan diatas, dapat disimpulkan bahwa *self-efficacy* adalah suatu keyakinan pada diri untuk bisa menyelesaikan tugasnya sehingga mencapai apa yang menjadi tujuannya dan melindungi diri dari timbulnya stres.

Bandura (1997) menyatakan bahwa *self-efficacy* dapat dipengaruhi oleh empat faktor yaitu *mastery experience*, *vicarious experience*, *social persuasion* dan *physiological and emotional states*. *Mastery experience* merupakan suatu pengalaman yang dimiliki oleh setiap individu dalam menyelesaikan setiap permasalahan. *Vicarious experience* adalah suatu pengalaman seorang individu lain yang telah diamati dan dipelajari. *Social persuasion* diartikan sebagai sugesti yang diberikan oleh seorang individu agar percaya bahwa dirinya mampu mengatasi permasalahan yang sedang dihadapi. *Physiological and emotional states* menggambarkan bagaimana kondisi fisik dan juga emosional yang sedang dialami oleh setiap individu.

Bandura (2006) juga menjabarkan tiga aspek dalam *self-efficacy* yaitu tingkat (*level*), keluasan (*generality*) dan kekuatan (*strength*). Tingkat (*level*) adalah kemampuan maupun keyakinan individu untuk melakukan atau menyelesaikan sebuah permasalahan. Keluasan (*generality*) merupakan berbagai

cara yang dimiliki individu dalam mengatasi permasalahan baik dalam situasi sulit maupun mudah. Kekuatan (*strength*), merupakan keyakinan individu dalam menyelesaikan suatu permasalahan. Semakin individu yakin pada kemampuan dirinya maka mereka dapat menyelesaikan pekerjaan yang dihadapi.

Selanjutnya Bandura (2006) mengatakan bahwa *self-efficacy* terdiri dari empat aspek psikologi yaitu kognitif, afektif, motivasi dan seleksi. Aspek kognitif, membuat individu memiliki harapan dan komitmen sehingga terus berusaha untuk melakukan yang terbaik untuk meraih cita-citanya. Adapun aspek afektif berperan dalam mempengaruhi tingkat motivasi dan stress. Stress yang terjadi pada setiap individu akan menimbulkan afeksi yang positif. Individu yang memiliki *self-efficacy* tinggi akan semakin berani mengambil tindakan dan terus berusaha mencapai keberhasilan.

Aspek motivasi berkontribusi untuk menentukan tujuan, meningkatkan semangat dirinya, mengerahkan upaya-upaya untuk dirinya dan bertahan dalam keadaan yang sulit. Selanjutnya adalah aspek seleksi yang menentukan berbagai macam lingkungan yang akan dipilih oleh individu. Individu yang memiliki *self-efficacy* tinggi akan bisa mengontrol diri dan lingkungan untuk dapat memantapkan keyakinan dalam menghadapi permasalahan.

Bandura (2006) menegaskan bahwa *self-efficacy* yang tinggi dapat membuat individu mampu bertahan dalam berbagai permasalahan dan juga rintangan. *Self-efficacy* yang ada akan membuat individu dapat menentukan suatu tindakan yang akan dilakukan. Menurut Jess Feist & Feist (2010) *Self-efficacy* dapat ditumbuhkan melalui empat hal yaitu pengalaman, modelling, persuasi

sosial dan kondisi fisik emosional. Pengalaman adalah sebagai pengaruh perform dalam meraih keberhasilan yang akan dicapai. Jika *self-efficacy* kuat dalam keberhasilan yang diraih maka kegagalan akan dapat teratasi dengan memperkuat motivasi dalam usahanya. Modelling yaitu melihat atau meniru keberhasilan orang lain. Bagaimana individu belajar dari yang diamati maupun dilihat terhadap orang lain. Persuasi sosial merupakan arahan berdasarkan nasihat dan saran yang diterima untuk menambah keyakinan pada diri berdasarkan kemampuan yang dimiliki. Kondisi fisik dan emosional merupakan kuatnya emosi dapat mengurangi performa seperti meningkatnya stress, ketakutan dan kecemasan yang bisa mengurangi ekspektasi dan efikasi rendah.

Menurut Anwar (2009) ada dua jenis *self-efficacy* yaitu *self-efficacy* tinggi dan *self-efficacy* rendah. Adapun ciri-ciri *Self-efficacy* tinggi yaitu dapat menangani setiap situasi yang ada, yakin meraih kesuksesan, dapat mengatasi rintangan, tantangan bukan sebagai ancaman, percaya dengan kemampuan, berani dalam mengambil keputusan, gigih dan menyukai hal baru. Sedangkan ciri-ciri *self-efficacy* rendah yaitu tidak yakin pada dirinya, ragu dalam mengambil keputusan, menghindari ancaman, tidak percaya diri pada kemampuan dan cepat menyerah.

B. Hubungan Antara *Spiritual well-being*, *Self-efficacy* dan *Burnout*

Penelitian Tasharofi, Hatami, dan Asgharnejed (2013) mengatakan bahwa semakin tinggi *spiritual well-being* yang dimiliki, maka akan semakin kecil peluang individu mengalami *burnout*. Bandura (1997) juga menegaskan bahwa *self-efficacy* sebagai keyakinan kemampuan diri menyelesaikan tugas yang

berhubungan dengan suatu keyakinan bahwa diri yang telah memiliki kemampuan akan melakukan tindakan yang diharapkan. Maidisanti (2018) juga mengatakan bahwa semakin tinggi *self-efficacy* seseorang maka semakin kecil kemungkinan seseorang mengalami *burnout*.

Dalam menjalani kehidupan ini, seseorang dapat terbebas dari *burnout* serta mampu mengatasi problema apabila terdapat unsur iman dan agama yang teguh didalam diri orang tersebut (Lestari, Rini & Purwati, 2002). Hal tersebut didukung oleh penelitian dari Glasberg dkk (2007) yang menyatakan bahwa tingkat statistic *burnout* pada *oncologist* yang mengikuti kegiatan religi lebih rendah disbanding *oncologist* yang tidak ikut serta dalam kegiatan religi. Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Kutcher (2010) juga membuktikan bahwa praktek keagamaan (berdoa dan beribadah ke gereja) dapat meredam *burnout* dan berdampak baik pada kesehatan. Menurut Hamid, Anwar dan Fasikhah (2012) individu yang sedang menghadapi masalah, kemudian memasrahkan masalah tersebut kepada Sang Pencipta akan jauh lebih baik tahan menghadapi masalah dikarenakan kepasrahannya itu akan menjadi mekanisme *coping* bagi dirinya.

C. Kerangka Teoritik

Kajian teoritik untuk penelitian ini didasarkan pada sejumlah hasil penelitian yang melihat hubungan *spiritual well-being* dan *self-efficacy* terhadap *burnout*. Golden, J. dkk (2004) menyatakan bahwa semakin tinggi *spiritual well-being* yang dimiliki seorang individu maka akan semakin kecil kemungkinan mereka akan mengalami *burnout*. Ever, Tomic dan Browers (2001) juga

Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Variabel *Burnout*

<i>Cronbach's Alpha</i>	Jumlah Aitem
.894	22

Dari tabel 3.6 uji reliabilitas diatas, hasil yang didapatkan *Cronbach's Alpha* sebesar 0.894. Hal ini menunjukkan bahwa skala *burnout* adalah reliabel karena nilai koefisien lebih besar dari 0.60.

2. Instrumen Pengukuran *spiritual well-being*

a) Definisi Operasional *spiritual well-being*

Spiritual well-being adalah kesejahteraan hidup individu ketika melakukan relasi dengan Tuhan, diri sendiri, komunitas maupun lingkungan dan dapat diukur dengan aspek *personal, communal, environmental* dan *transcendental*.

b) Alat ukur

Alat ukur *spiritual well-being* yang digunakan adalah modifikasi dari *spiritual well-being questionnaire* (SWBQ) (Fisher, 2010). Variabel *spiritual well-being* diukur dr lima aspek yaitu *personal, communal, environmental* dan *transcendental*. Kisi-kisi *spiritual well-being* dijelaskan pada tabel berikut :

Tabel 3.7 Blueprint Skala *Spiritual well-being*

Aspek	Aitem		Jumlah
	Favourable	Unfavourable	
<i>Personal</i>	5,9,14	16,18	5
<i>Communal</i>	1,3,8	17,19	5
<i>Environmental</i>	4,7,10	12,20	5
<i>Transcendental</i>	2,6,11	13,15	5
Jumlah	12	8	20

Skala *spiritual well-being* ini menggunakan skala likert dimana setiap pernyataan disediakan empat alternatif jawaban yaitu Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), Sangat Tidak Sesuai (STS). Pemberian skor untuk

Tabel 4.7 Kategori *Self-efficacy*

Variabel	Kategori	Jumlah	Persentase
<i>Self-efficacy</i>	Rendah	17	18,1%
	Sedang	48	51,1%
	Tinggi	29	30,9%
	Total	94	100%

c) **Data Tabulasi Silang Variabel *Burnout*, *Spiritual well-being* dan *Self-efficacy***

1) **Tabulasi Silang Variabel *Spiritual well-being* dengan Variabel *Burnout***

Tabulasi silang menyajikan data *burnout* dengan *spiritual well-being*. Pada tabel 4.8 menjelaskan bahwa kelompok guru yang berada pada tingkat *burnout* rendah kebanyakan memiliki *spiritual well-being* yang sedang dan tinggi. Guru dengan *spiritual well-being* tinggi dan *burnout* rendah berjumlah 15 guru dan *spiritual well-being* sedang dengan *burnout* rendah berjumlah 41 guru.

Tabel 4.8 Tabulasi Silang *Spiritual well-being* dengan *Burnout*

		<i>Burnout</i>			Total
		Rendah	Sedang	Tinggi	
<i>Spiritual well-being</i>	Rendah	8 (88,9%)	1 (11,1%)	0 (0%)	9 (100%)
	Sedang	41 (69,5%)	17 (28,8%)	1 (1,7%)	59 (100%)
	Tinggi	15 (57,7%)	10 (38,5%)	1 (3,8%)	26 (100%)
	Total	64 (68,1%)	28 (29,8%)	2 (2,1%)	94 (100%)

2) **Tabulasi Silang Variabel *Self-efficacy* dengan Variabel *Burnout***

Pada tabel 4.9 terlihat ada 52 guru yang mempunyai *self-efficacy* yang tinggi dan *burnout* yang rendah. Mayoritas guru mempunyai *burnout* yang rendah karena kebanyakan mereka memiliki *self-efficacy* yang tinggi.

yang dialami. Hal yang sama juga disampaikan Atiqoh (2018) bahwa terdapat hubungan positif antara kesejahteraan spiritual dengan *burnout* mahasiswa program studi kedokteran UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Laili (2014) dimana *spiritual well-being* memberikan pengaruh terhadap penurunan tingkat *burnout* yang dialami individu. Penelitian Suryani, Abdullah dan Kadir (2016) menunjukkan pengaruh signifikan dari *spiritual well-being* terhadap *burnout*. Individu yang mengalami masalah dan menyerahkannya kepada Sang Pencipta maka akan jauh lebih tahan menghadapi permasalahan tersebut karena dengan kepasrahannya menjadikan mekanisme *copying* bagi dirinya (Hamid, Anwar & Fasikhah, 2012).

Menurut Liu et al (2008) individu yang mengalami *burnout* akan mengalami emosional, kelelahan, motivasi kerja rendah dan kurang energik serta semangat dalam bekerja. *Spiritual well-being* menunjukkan sumbangsih terhadap penurunan terjadinya *burnout*. *Spiritual well-being* yang dimiliki oleh guru dapat dilihat dari kedisiplinan, kesabaran dan religious mereka dalam beribadah serta kepasrahannya dalam menghadapi permasalahan. Tingginya taraf religious seorang maka akan semakin rendah tingkat *burnout* yang dialami. Hal itu juga dijelaskan oleh Wachholthz dan Rogoff (2013) dimana subjek dengan *spiritual well-being* yang tinggi akan mampu mengurangi terjadinya *burnout*. Praktek keagamaan dianggap dapat menurunkan tingkat *burnout* dan berdampak baik bagi kesehatan. Subjek yang menjalankan nilai keagamaan yang kuat maka dapat mengontrol emosi mereka (Kutcher, 2010).

Hasil kategori *spiritual well-being* menggambarkan sebagian besar subjek mempunyai *spiritual well-being* yang tinggi. Tingkatan *spiritual well-being* yang dimiliki menggambarkan kemampuan subjek dalam mengatasi permasalahan yang ada dalam pekerjaannya. Kegiatan religi yang diikuti para guru tampaknya mampu memperkecil kemungkinan mereka mengalami *burnout*. Individu yang memiliki unsur iman dan agama yang kuat dalam dirinya mampu mengatasi permasalahan yang dihadapi sehingga tidak sampai mengalami *burnout* (Lestari, Rini & Purwati, 2002). Penelitian Glesberg (2007) juga menambahkan bahwa tingkat statistik *burnout* pada *oncologist* yang ikut dalam kegiatan religi lebih rendah dibandingkan mereka yang tidak mengikuti.

Spiritual well-being yang dimiliki menggambarkan kesejahteraan mereka dalam mengelola religious serta kepasrahan diri dalam kondisi yang sulit. Hal itu dapat mengurangi terjadinya stres yang berkepanjangan yang dapat mengakibatkan *burnout*. *Spiritual well-being* yang tinggi bisa membantu subjek memperkecil peluang mengalami *burnout*. Penelitian Golden, J (2004) juga menguatkan hal itu dimana semakin tinggi *spiritual well-being* yang dimiliki maka semakin kecil kemungkinan akan mengalami *burnout*.

Data tabulasi silang antara *spiritual well-being* dengan *burnout* menjelaskan bahwa terdapat 69,5% dari guru mempunyai *spiritual well-being* yang sedang dan *burnout* yang rendah. Mereka yang memiliki *spiritual well-being* sedang akan mampu mengelola stress yang berkepanjangan sehingga kemungkinan kecil mengalami *burnout*. Guru dengan *spiritual well-being* tinggi ataupun sedang dan *burnout* yang rendah akan lebih baik dalam memberi

pembelajaran dan penyelesaian masalah bagi anak didiknya sehingga tidak mempengaruhi proses pembelajaran. Hasil penelitian yang sama juga dipaparkan oleh Young (2000) yang menunjukkan bahwa *spiritual well-being* mempunyai peran penting bagi subjek untuk mengurangi terjadinya stress ditempat kerja sehingga tidak mengalami *burnout*.

Spiritual well-being yang sedang juga dapat mengatasi peristiwa yang kurang menyenangkan atau masalah yang mengerikan. Guru dengan *spiritual well-being* tinggi mampu memberikan pemahaman kepada anak didiknya untuk bisa mengatasi atau menghadapi permasalahan yang terjadi. Hal tersebut sesuai dengan penelitian Koren (2009) yang menyatakan bahwa perawat yang mempunyai *spiritual well-being* tinggi akan lebih baik dalam memberikan pelayanan bagi pasiennya. Tasharrofi, Hatami dan Asgharnejed (2013) juga menyatakan bahwa *spiritual well-being* memiliki hubungan yang negatif dengan *burnout*. Individu yang memiliki *spiritual well-being* yang tinggi maka kecil peluang individu mengalami *burnout*.

2) Pengaruh *self-efficacy* terhadap *burnout*

Hipotesis kedua yang menyatakan ada pengaruh *self-efficacy* terhadap *burnout* juga diterima. *Self-efficacy* yang dimiliki oleh guru akan membantu guru dalam menghadapi masalah dan mampu mengubah ketakutan dalam diri dengan kepercayaan akan kemampuan diri sehingga hal tersebut akan memperkecil kemungkinan guru mengalami *burnout*. Schwarser dan Hallum (2008) menyatakan bahwa *self-efficacy* merupakan faktor personal yang dapat menghambat timbulnya stress dalam kerja. Stress yang berkepanjangan akan

menyebabkan terjadinya *burnout*. Penelitian yang sama dijelaskan oleh Hartawati dan Mariyanti (2014) yang menunjukkan semakin tinggi taraf *self-efficacy* yang dimiliki individu maka akan kecil kemungkinan individu mengalami *burnout*.

Burnout umumnya terjadi dari faktor internal (diri sendiri) atau individu yang bersangkutan dan faktor eksternal. Respon individu terhadap *burnout* tergantung pada beberapa faktor psikologi seperti mengatasi stress, *self-efficacy*, ketabahan atau ketahanan, optimisme, dan dukungan sosial (Sutjipto, 2004). *Burnout* terjadi karena ketidakseimbangan antara beban kerja yang diterima dengan kondisi yang dimiliki individu. *Burnout* yang terjadi pada guru berkaitan dengan kondisi internal yang cenderung tidak yakin pada kemampuan menyelesaikan tuntutan pekerjaan yang dihadapi. Percaya diri dalam menyelesaikan tugas termasuk konsep *self-efficacy*.

Self-efficacy yang tinggi dapat membantu seorang guru dalam menjalani berbagai tekanan dan hambatan yang ada sehingga dapat memperkecil stress bahkan mencegah timbulnya *burnout*. Hal itu juga disampaikan oleh Dorman (2003) dimana tingginya *self-efficacy* guru dapat meningkatkan pencapaian dirinya sehingga kemungkinan terjadinya *burnout* akan rendah. Hal ini dapat diartikan bahwa saat guru mengalami kesulitan menjalankan tugasnya maka mereka akan mengeluarkan seluruh ide dan usahanya agar tetap bertahan untuk menyelesaikan masalah. Penelitian Skaalvik (2009) menunjukkan bahwa *self-efficacy* pada guru akan membantu guru untuk mencari penyelesaian dari setiap masalah yang dihadapi. Tingginya tingkat *self-efficacy* menjadikan guru merasa

nyaman dan tetap antusias menjalankan tugas yang didapatkan sehingga guru tidak sampai mengalami *burnout*.

Self-efficacy yang dimiliki guru tentunya akan membantu mereka menghadapi masalah yang terjadi. Moran dan Hoy (2001) menyatakan bahwa guru yang memiliki tingkat taraf *self-efficacy* yang tinggi mereka akan lebih terbuka dalam berbagai hal. Keterbukaan guru tersebut meliputi terbukanya ide-ide baru yang kreatif, memiliki sedikit kritik terhadap siswa saat melakukan kesalahan, menunjukkan antusias saat proses pembelajaran, serta mempunyai komitmen besar dalam mengajar. Segala bentuk pencapaian tersebut akan membuat guru jauh dari kondisi *burnout*.

Data tabulasi silang antara *self-efficacy* dengan *burnout* menunjukkan 65,5% bahwa *self-efficacy* yang tinggi akan mendorong rendahnya *burnout*. Hasil uji parsial *self-efficacy* dengan nilai koefisien korelasi terhadap *burnout* adalah -0,302. Terdapat tanda (-) negatif didepan nilai korelasi artinya tinggi nilai *self-efficacy* maka rendah nilai *burnout*. Penelitian Maidisanti (2018) menyatakan bahwa adanya hubungan yang negatif dan signifikan antara *self-efficacy* dan *burnout*. Penelitian yang sama juga ditunjukkan oleh Sundari dan Mubarak (2016) yang menyatakan bahwa semakin tinggi *self-efficacy* yang dimiliki maka kemungkinan kecil mengalami *burnout*.

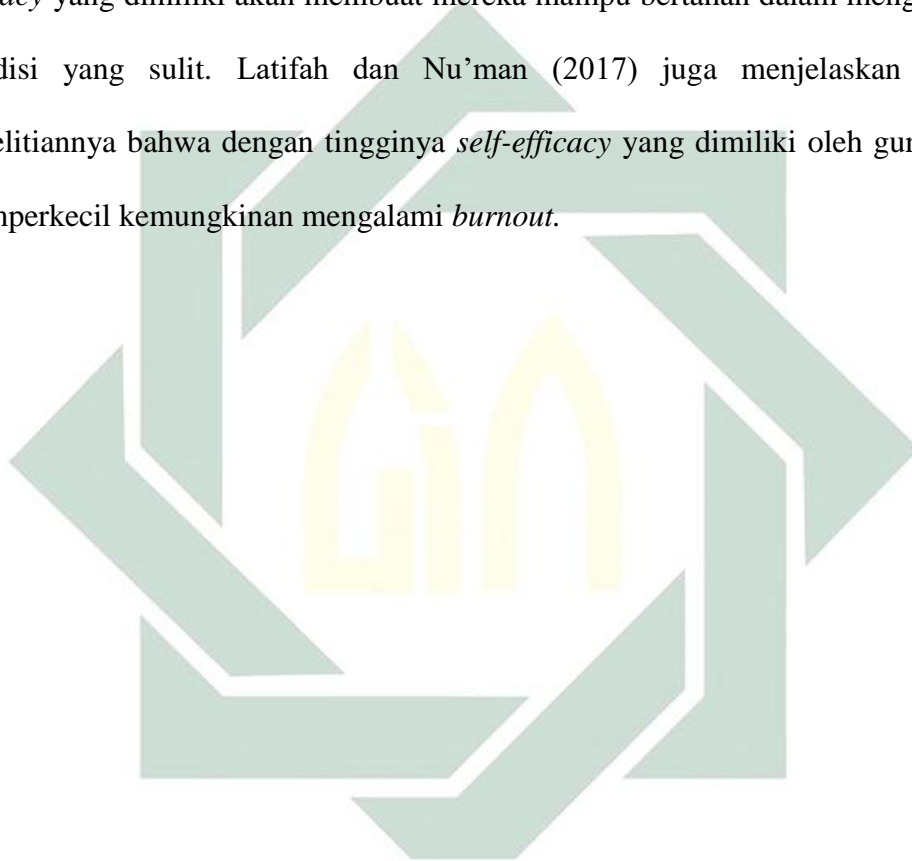
3) Pengaruh *spiritual well-being* dan *self-efficacy* terhadap *burnout*

Berdasarkan hasil uji regresi ganda antara variabel *spiritual well-being* dan *self-efficacy* diperoleh hasil bahwa *spiritual well-being* dan *self-efficacy* secara bersama-sama berkontribusi terhadap terbentuknya *burnout*. Guru yang

mempunyai *spiritual well-being* tinggi dengan *self-efficacy* yang tinggi kemungkinan kecil mengalami *burnout*. Hal itu didukung oleh penelitian Sulistyowati (2007) menyatakan bahwa *self-efficacy* memiliki hubungan yang signifikan dengan *burnout*. Tingginya taraf *self-efficacy* membuat kecil kemungkinan seseorang akan mengalami *burnout*. Holland dan Neimeyer (2005) juga menyatakan bahwa *spiritual* dapat meringankan *burnout* baik bersifat fisik, kognitif maupun emosional.

Kategori variabel *burnout* terdapat 68,1% guru yang mempunyai *burnout* rendah. Guru TK di Bojonegoro mayoritas mempunyai *burnout* yang rendah. Guru mempunyai *burnout* rendah disebabkan karena mempunyai *spiritual well-being* dan *self-efficacy* yang tinggi. Koefisien determinasi menunjukkan 31,5% kontribusi *spiritual well-being* dan *self-efficacy* terhadap terbentuknya *burnout* menunjukkan bahwa kedua variabel menjadi komponen penting untuk dimiliki guru sebagai upaya pencegahan maupun penanganan *burnout*. Dengan kata lain kedua variabel independen tersebut dapat digunakan untuk memprediksi variabel pembentuk *burnout*. Penelitian Kim dan Yeom (2018) juga menunjukkan bahwa adanya hubungan yang signifikan antara *spiritual well-being* dengan *burnout*. Hardiman dan Simmonds (2012) juga mengatakan semakin tinggi *spiritual well-being* maka semakin kecil kemungkinan mengalami *burnout*. Salavano, Peiro & Schaufeli (2002) juga menyatakan bahwa terdapat hubungan antara *self-efficacy* dengan *burnout*. Seorang individu yang memiliki *self-efficacy* rendah kemungkinan mengalami *burnout* yang lebih besar.

Sebagaimana yang telah dijelaskan sebelumnya, bahwa guru yang mempunyai nilai *spiritual well-being* tinggi maka mereka memiliki tingkatan *burnout* yang rendah. Guru yang memiliki *spiritual well-being* yang tinggi menganggap semua itu sudah takdir dari Tuhan Yang Maha Esa dan dengan *self-efficacy* yang dimiliki akan membuat mereka mampu bertahan dalam menghadapi kondisi yang sulit. Latifah dan Nu'man (2017) juga menjelaskan dalam penelitiannya bahwa dengan tingginya *self-efficacy* yang dimiliki oleh guru akan memperkecil kemungkinan mengalami *burnout*.



- Holland, J.M., & Neimeyer, R.A. (2005). Reducing The Risk of Burnout in End-of-Life Care Setting: The Role of Daily Spiritual Experiences and Training. *Palliative and Supportive Care*, 3(1), 173-181
- Kim, H, S. dan Yoem H. (2018). The association between *spiritual well-being* and *burnout* in intensive care unit nurses : a descriptive study. *46(1)*, 92-97
- Koren M. E. et al. (2009). Nurses' work environment and spirituality : A descriptive study. *International journal of caring sciences*, 02 (03), 118-125
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. (2005). Perilaku organisasi. Edisi 5. Jakarta: salemba empat
- Laili, Latifatul. (2014). Pengaruh kesejahteraan spiritual Terhadap *Burnout* pada Mahasiswa Pendidikan Dokter di Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta : Fakukltas Ilmu Sosial dan Humaniora universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Lathifah, A dan Nu'man T, M. (2017). Hubungan *spiritual well-being* dan *burnout* pada karyawan. *1(1)*, 1-22
- Lestari, Rini, dan Purwati. (2002) Hubungan antara Religiusitas dengan Tingkah Laku Coping,. *Jurnal Ilmiah BERkala Psikologi Indigenous*, 6(1), 52-58
- Maidisanti. R. (2018). Hubungan antara *self-efficacy* dan *burnout* pada anggota polisi satnarkoba Polresta jambi. *Jurnal Psikologi*, 03 (01), 14-23
- Maslach C., Schaufeli W.B., & Leiter M.P. (2001). Job *burnout*. annual review of psychology, 52(2), 397-422
- Maslach, C. (2003). *Burnout : the cost of caring*. Englewood Cliffs, N. K. Prentice-Hall: ISHK
- Milson, A. (2003). Teacher sense of efficacy for the formation of students' character. *Jurnal of research in character education* 2 (2), 89-106
- Moran, M. T., dan Hoy, A. W. (2001). Teacher Efficacy : Capturing and Elusive Construct, *Teaching and Teacher Education* 17(1), 783-805
- Muhid, A. (2019). Analisa Statistik. Sidoarjo : Zifatama
- Perdana, M & Niswah, Z. (2012). Pengaruh bimbingan spiritual terhadap tingkat kecemasan pada pasien pre operatif di ruang rawat inap rsud kajej kabupaten pekalongan. *Jurnal kesehatan*, 09(1), 138-142
- Purba, J., dkk. (2007). Pengaruh dukungan sosial terhadap *burnout* pada guru. *Jurnal Psikologi*, 1 (1), 77-87

- Puspitasari dan Handayani. (2014). Hubungan tingkat *self-efficacy* guru dengan tingkat *burnout* pada guru sekolah inklusi di Surabaya. *Jurnal psikologi pendidikan dan perkembangan*, 03 (01), 59-68
- Retnawati, H. (2015). Perbandingan Akurasi Penggunaan Skala Likert dan Pilihan Ganda untuk Mengukur Self-Regulated Learning. *Jurnal Kependidikan : penelitian Inovasi Pembelajaran*, 45(2), 156-167
- Salavano, Peiro, dan Schaufely. (2002). *Self-efficacy* and *burnout* among information technology workers : an extension of the job demand-control model. *Jurnal of work and organizational psychology*, 11 (01), 1-25
- Santrock, J. W. (2002). *Life-span development*. Jakarta: Erlangga
- Schwarser, R., dan Hallum, S. (2008). Perceived teacher *self-efficacy* as a predictor of job stress and *burnout* : mediation analyses. *Applied psychology : an international review* 57(1), 151-171
- Septianisa, S & Caninsti R. (2016). Hubungan *self-efficacy* dengan *burnout* pada guru disekolah dasar inklusi. *Jurnal psikogenesis*, 04 (01), 126-137
- Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. (2009). Teacher *self-efficacy* and teacher *burnout* : A study of relation. *Teaching and teacher education*, 26(4), 1059-1069
- Sudjana, N. (2014). *Penelitian hasil proses belajar mengajar*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. (2005). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabet
- Sulistyowati, P. (2007). Hubungan antara *burnout* dengan *self-efficacy* pada perawat diruang rawat inap RS Dr. Margono Soekarjo Purwokerto. *Jurnal keperawatan soedirman*, 2 (3), 162-167
- Sundari dan Mubarak. (2016). Hubungan *self-efficacy* dalam kemampuan mengatasi hambatan kerja dengan syndrome *burnout* pegawai landing bank X bandung. *Proisiding psikologi*, 02 (02), 471-476
- Suryani. Abdullah, A. Z. dan Kadir, A. R. (2016). Pengaruh kesejahteraan spiritual (*spiritual well-being*) dan letak kendali (*locus of control*) terhadap *burnout* kerja perawat di RS UNHAS Makassar. *Jst Kesehatan*, 06 (02), 162-171

- Tasharrofi, Z., Hatami, H. R., dan Asgharnejad, A.A. (2013). The study of relationship between spiritual intelligence, resilience and spiritual well-being with occupational *burnout* in nurses. *European journal of experimental biology*, 3 (6), 410-414
- Underwood, L. G. (2006). Ordinary spiritual experience: Qualitative research, interpretive guidelines and population distribution for the daily spiritual experience scale. *Archive for the psychology of religion*, 28(1), 181-218
- Wachholtz, A dan Rogoff M. (2013). The relationship between spirituality and *burnout* among medical students. *J Contemp Med Educ*, 1 (2), 83-91
- Woolfolk. (2004). Education psychology. Boston : pearson education
- Young J.S., Cashwell C.S., & Shcherbakova J. (2000). The moderating relationship of spirituality on negative life events and psychological adjustment. *Counselling and values*, 45 (1), 49-57

