

**STRATEGI PEMASARAN WISATA EDUKASI
MUSEUM ANJUK LADANG KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

OLEH :

**ANISA'UL FAUZIYAH
NIM : D3216040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

NAMA : ANISA'UL FAUZIYAH

NIM : D3216040

JUDUL : STRATEGI PEMASARAN WISATA EDUKASI MUSEUM
ANJUK LADANG KABUPATEN NGANJUK

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/
karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya

Surabaya 27 Februari 2021
Yang

ANISA'UL FAUZIYAH
NIM. D3216040



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh

NAMA : ANISA'UL FAUZIYAH

NIM : D3216040

JUDUL : STRATEGI PEMASARAN WISATA EDUKASI MUSEUM
ANJUK LADANG KABUPATEN NGANJUK

Telah diperiksa dan disetujui untuk di ujikan

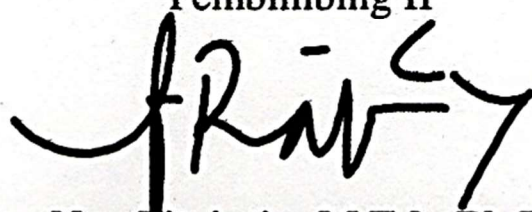
Surabaya, 24 Februari 2021

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Imam Bawani, MA
NIP. 1520812180031006

Pembimbing II



Nur Fitriatin, M.Ed., Ph.D
NIP. 167011217032001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Anisa'ul Fauziyah ini telah di pertahankan di depan Tim Penguji
skripsi

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 16 Maret 2021



Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. H. Ali Mas'ud, M.Ag., M.Pd
NIP. 19630123199031002

PENGUJI I

Dr. MUKHLISAH A.M, M.Pd
NIP. 19680501994032001

PENGUJI II

NFMATUS WAHIDILLAH, M.Ag
NIP. 197308022009012003

PENGUJI III

Prof. Dr. H. Imam Bawani, MA
NIP. 1520812180031006

PENGUJI IV

NUR FITRIYATIN, S.Ag, M.Ed
NIP. 167011217032001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anisa'ul Fauziyah
NIM : D93216040
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan/ Pendidikan Islam/ MPI
E-mail address : anisaicha298@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

STRATEGI PEMASARAN WISATA EDUKASI MUSEUM ANJUK LADANG

KABUPATEN NGANJUK

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Februari 2021

Penulis

(Anisa'ul Fauziyah)

(WEF), Indonesia berada pada peringkat 42 di tahun 2017, dan peringkat ke 40 di tahun 2019. Dalam *ranking* baru tersebut, untuk wilayah ASEAN, Singapura berada pada posisi ke-17, Malaysia pada posisi ke-26, kedua negara ini memiliki prestasi menurun 5 dan 3 tingkat. Sementara itu, Thailand naik diposisi 31 ASEAN dan 63 Dunia.³ Berdasarkan data yang dihimpun dari WTTC, sektor pariwisata telah menyumbang 313 juta lapangan kerja dan 10.4 persen ke Produk Domestik Bruto dunia. Berdasarkan data yang dikeluarkan oleh *World Travel & Tourism Council* (WTTC), pada tahun 2018, Indonesia mencapai peringkat bersama Spanyol, Turki, Kanada, dan Australia di peringkat enam hingga sepuluh. Tiongkok, Amerika Serikat, India, Chili, dan Inggris masih menempati urutan lima teratas dari daftar, sedangkan negara di Asia Tenggara seperti Thailand berada pada peringkat 12, Filipina di peringkat 13, dan Singapura di peringkat 16. Adanya daftar *ranking* ini diharapkan dapat menjadi pendorong bagi negara-negara lain untuk terus meningkatkan potensi dibidang pariwisata.⁴

Wisata edukasi merupakan program inovasi terhadap destinasi wisata yang mengkombinasikan antara wisata (permainan) dan juga pendidikan, program inovasi ini mengemas kegiatan yang memiliki kualitas dan mendidik serta efektif untuk meningkatkan pola belajar dan sosialisasi bagi para pengunjung. Wisata edukasi merupakan konsep wisata yang bernilai positif, dimana konsep ini memadukan antara kegiatan belajar dengan kegiatan

³ <https://travel.kompas.com/read/2019/06/114334127/menpar-sumringah-posisi-indonesia-di-peringkat-pariwisata-dunia-naik?page=all> Diakses Pada 12 April 2020

⁴ <https://phinemo.com/pariwisata-indonesia-masuk-10-besar-dunia-tahun-2018/> Diakses Pada 12 April 2020

Dalam kaitannya dengan penelitian terkait “Strategi Pemasaran Wisata Edukasi Museum Anjuk Ladang Kabupaten Nganjuk” terdapat penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya, diantaranya :

1. Sefira Ryalita Primadany, Mardiyono, Riyanto “Analisis Strategi Pengembangan Pariwisata Daerah (Studi pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Daerah Kabupaten Nganjuk)”, dalam penelitian ini fokus pada strategi yang dilakukan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Nganjuk. Dalam kaitannya dengan penelitian yang dilakukan oleh Sefira Ryalita Primadany, Mardiyono, Riyanto menjelaskan strategi pemasaran secara umum, sedangkan peneliti lebih terfokus pada strategi pemasaran yang digunakan untuk lebih kepada pengenalan edukasi yang ada di Wisata Edukasi Museum Anjuk Ladang Kabupaten Nganjuk.
2. Rahmat Priyanto, Didin Syarifuddin, Sopa Martina “Perancangan Model Wisata Edukasi di Objek Wisata Kampung Tulip” dalam penelitian ini berfokus pada karakteristik, potensi, dan perancangan wisata kampung tulip. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Rahmat Priyanto, Didin Syarifuddin, Sopa Martina merupakan langkah awal dalam proses pengembangan wisata edukasi yang dilakukan pada wisata yang telah ada, sedangkan dalam penelitian yang akan dilakukan akan lebih terfokus pada proses pengembangan dan strategi yang dilakukan oleh wisata edukasi agar dapat dikenal dan diketahui oleh orang banyak dan masyarakat tentunya.

3. Leily Suci Rahmatin, Gst. Agung Oka Mahangga “Wisata Museum Berbasis Edutainment Di Jawa Timur Park Kota Batu, Jawa Timur” dalam penelitian ini membahas mengenai konsep dari wisata museum serta daya tarik wisata. Adapun penelitian yang dilakukan terfokus pada konsep dalam pelaksanaan yang dilakukan untuk pemasaran edukasi di Museum Anjuk Ladang.
4. Tita Juwita, Evi Novianti, Rusdin Tahir, Awaludin Nugraha, “Pengembangan Model Wisata Edukasi Di Museum Pendidikan Nasional” penelitian ini menggunakan metode Kualitatif, dengan tujuan untuk mengetahui pengembangan wisata edukasi di Museum Pendidikan Nasional. Dalam penelitian yang dilakukan lebih terfokus strategi pemasaran wisata edukasi yang terdapat di Wisata Edukasi Museum Anjuk Ladang.

G. SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Bab I, Pendahuluan, dimana pendahuluan ini meliputi latar belakang adanya penelitian ini dilakukan, pertanyaan penelitian, tujuan diadakannya penelitian, manfaat penelitian dilakukan baik untuk individu, lembaga dan untuk kedepannya, terdapat definisi konseptual atau gambaran umum mengenai pembahasan pada penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab II, Kajian Pustaka, pada bagian ini meliputi landasan teori yang terbagi menjadi beberapa pembahasan, diantaranya : strategi pemasaran pendidikan, wisata edukasi, pengelolaan wisata edukasi .

Bab III, Metode Penelitian, membahas mengenai jenis penelitian yang digunakan, lokasi yang di ambil untuk penelitian, sumber data dan informan yang akan di jadikan rujukan atau sumber sekunder, cara pengumpulan data, prosedur analisis data dan interpretasinya, serta keabsahan data.

Bab IV, Hasil dan Pembahasan, berisikan hasil dan gambaran dari penelitian, dalam bab ini akan di jabarkan terkait hasil dari penelitian yang dilakukan melalui pertanyaan penelitian.

Bab V Penutup. Bab ini merupakan bab terakhir dari penulisan penelitian ini, meliputi kesimpulan dan saran dari peneliti dari permasalahan yang terjadi. Setelah pembahasan dalam penelitian ini selesai, peneliti akan memuat daftar pustaka yang menjadi rujukan atau bahan yang dipergunakan selama penelitian. Diharapkan dengan daftar pustaka ini pembaca dapat lebih jelas tentang pernyataan atau teori yang tertulis dalam skripsi. Peneliti akan menyertakan lampiran diakhir penelitian untuk menambah nilai guna dan kemanfaatannya.

Wisata edukasi merupakan konsep wisata yang bernilai positif yang mana konsep ini memadukan antara kegiatan belajar dengan kegiatan berwisata. Wisata edukasi adalah kegiatan pembelajaran yang bersifat non formal sehingga tidak kaku seperti kegiatan pembelajaran di kelas. Wisata edukasi adalah program dimana pengunjung dalam kegiatan wisata khususnya anak-anak tersebut melakukan perjalanan berwisata pada kawasan wisata.²⁶ Jadi wisata edukasi merupakan tempat berlibur yang memiliki inovasi sebagai tambahan belajar sesuai dengan lokasi yang dikunjungi. Wisata edukasi dilaksanakan sesuai dengan visi dan misi serta tujuan dari wisata tersebut untuk menarik wisatawan.

Wisata edukasi merupakan wisata alam dengan dasar pengembangannya menggunakan kaidah-kaidah alam, serta tetap menjaga kelestarian alam dan lingkungan juga menawarkan program berkualitas dan mengadopsi program penelitian.²⁷ Wisata edukasi yang berada di alam, dapat juga memberikan pengetahuan tentang dengan alam itu sendiri disekitarnya, misalnya tanaman dan jenis-jenis tanaman lainnya, serta struktur tanaman, bisa juga memberikan edukasi terkait dengan pengenalan lingkungan yang ada di nusantara, dengan mengemas semenarik mungkin, sehingga dapat menarik wisatawan untuk membaca dan menambah pengetahuan atau edukasi.

Wisata edukasi dapat dikembangkan berdasarkan perencanaan pengelolaan yang disesuaikan dengan daerah pemanfaatan, serta sesuai

²⁶ Ibid. Rahmat Priyanto, Didin Syarifuddin, Sopa Martina, hal. 33

²⁷ Nur Ratih R, Beta Suryokusumo, Nurachmad S. "Perancangan Wisata Edukasi Lingkungan Hidup Di Batu Dengan Penerapan Material Alami" hal 3, diakses pada 21 Juli 2020 <https://www.goglw.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://media.neliti.com/media/publication/108662-ID-perencanaan-wisata-edukasi-lingkungan-hi.pdf&ved>

Menurut Suryono dalam bukunya menyatakan bahwa strategi pada prinsipnya berkaitan dengan persoalan: Kebijakan pelaksanaan, penentuan tujuan yang hendak dicapai dan penentuan cara-cara atau metode penggunaan sarana prasarana.³³ Strategi bukan hanya sebuah taktik dalam mencapai sebuah tujuan, namun juga memiliki posisi yang penting untuk kelangsungan sebuah organisasi dalam mempertahankan posisinya.

Strategi pemasaran adalah rangkaian tindakan dan keputusan untuk menentukan visi misi, dan tujuan organisasi perusahaan, melakukan analisis lingkungan eksternal dan internal, menentukan strategi yang sesuai, mengimplementasikan strategi, serta melakukan evaluasi dan perubahan sesuai dengan kebutuhan.³⁴ Dalam pelaksanaan strategi pemasaran bukan hanya pimpinan yang dapat melaksanakan strategi, namun semua struktur organisasi dapat melaksanakannya. Sehingga terjalin kerjasama yang baik dalam pencapaian strategi pemasaran yang dimaksudkan.

Pendidikan merupakan sebuah kebutuhan oleh setiap individu guna membentuk generasi yang berkualitas. Pendidikan menurut Soedijarto adalah usaha untuk menjaga, melestarikan dan mengembangkan keberadaan masyarakat. Pendidikan didapatkan dari lembaga belajar, baik formal atau

³³ Sefira Ryalita Primadany, Mardiyono, Riyanto, "Analisis Strategi Pengembangan Pariwisata Daerah (Studi pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Daerah Kabupaten Nganjuk)" *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 1, No. 4 hal. 137

³⁴ Endah Prapti Lestari, "Pemasaran Strategi (Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif)" Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011, hal 2

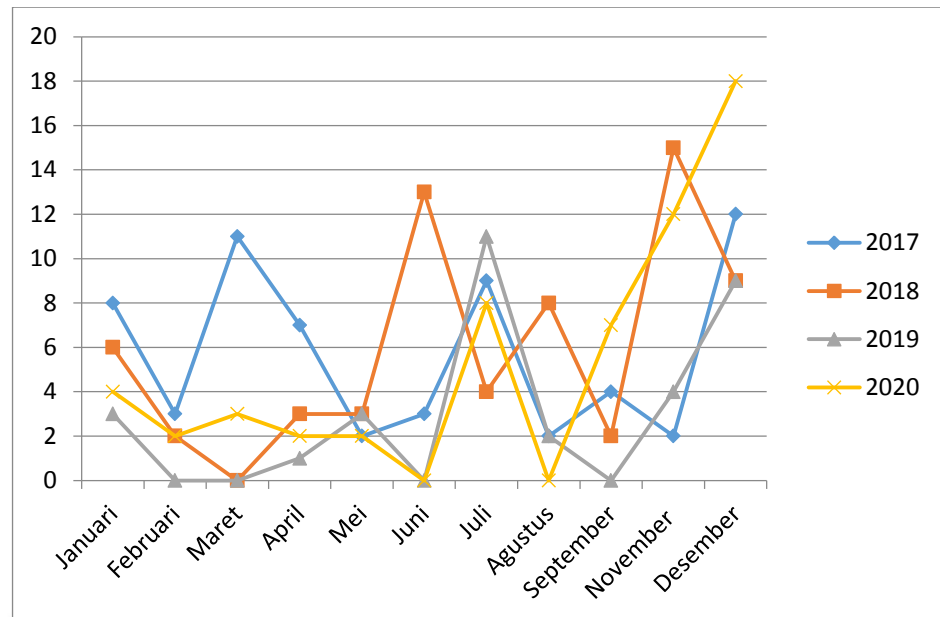
- b. *Future direction*, yaitu strategi yang dijadikan sebagai acuan atau arah atau penunjuk jalan pada sebuah lembaga untuk kelanjutan dimasa yang akan datang dengan mempertimbangkan faktor internal dan eksternal.
- c. *On going process, never ending process and not a start-stop event*, yaitu strategi yang terus berlangsung dan tidak akan berakhir, dengan mempertimbangkan visi, misi, tujuan, dan untuk mempertahankan eksistensi serta keunggulan dalam bersaing.

Dari faktor strategi pemasaran jika dihubungkan dengan pendidikan maka, memiliki sambungan yang kuat, mengapa demikian, sebab dalam pendidikan baik itu di sekolah maupun lembaga atau tempat wisata yang memiliki nilai edukasi harus memiliki visi, misi, dan tujuan adanya proses edukasi serta adanya proses manajemen yang baik, jika tidak memiliki hal tersebut, tentunya tidak akan terlaksana dan bahkan tidak bisa dilaksanakan karena hanya dalam bayangan saja serta tidak sesuai arah.

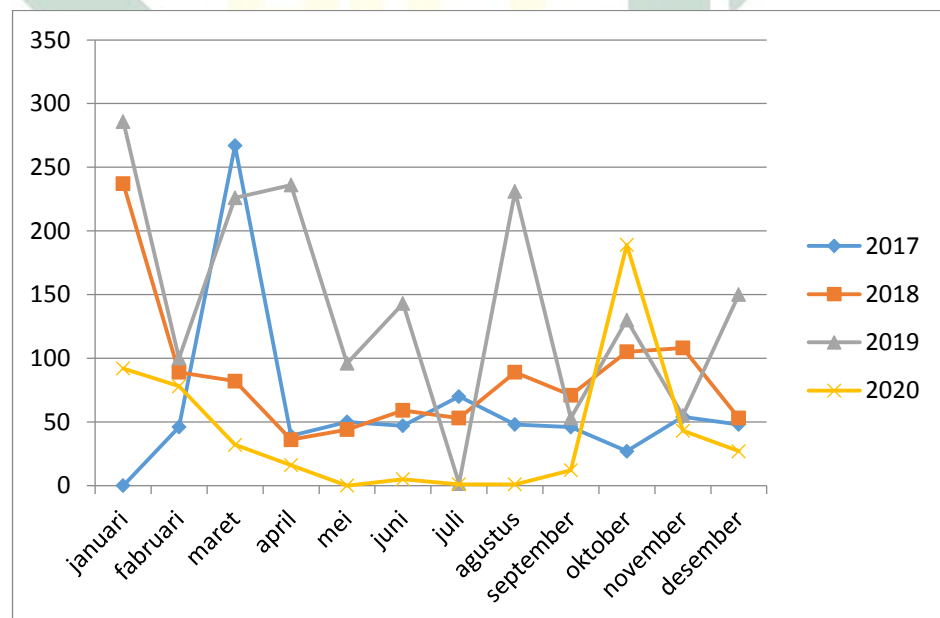
Strategi pemasaran memiliki peran yang penting, yakni dalam menentukan nilai ekonomi perusahaan atau organisasi.⁴¹ Strategi pemasaran dalam organisasi memiliki fungsi, diantaranya yaitu mengimplementasikan strategi. Implementasi strategi merupakan aktivitas berupa program anggaran dan prosedur yang harus ada dalam melaksanakan strategi organisasi atau perusahaan. Digambarkan bahwa implementasi strategi pemasaran merupakan sebuah kunci suksesnya strategi tersebut. Dalam mengimplementasikan strategi pemasaran perlu diketahui siapa saja yang dapat melaksanakan strategi

⁴¹ Rizki Syahputra, "Strategi Pemasaran Dalam Alquran Tentang Promosi Penjualan" Jurnal Ecobisma Vol. 6, No. 2 Hal. 84 <http://ojs.stie-labuhanbatu.ac.id/index.php/> Diakses Pada 24 September 2020

b) Mahasiswa



c) Umum



perlu kinerja ekstra untuk meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan, baik untuk penelitian ataupun yang lainnya.

Untuk mengenalkan Museum Anjuk Ladang, selain melalui kunjungan-kunjungan kesekolah, tentunya perlu adanya promosi atau pemasaran menggunakan cara yang lain. Adapun pemaparan pemasaran yang dilakukan oleh Wisata Edukasi Museum Anjuk Ladang oleh KASI Kebudayaan, yaitu

“Strategi yang kami gunakan adalah strategi peningkatan kunjungan, secara grafik, dampak adanya kegiatan kunjungan ke sekolah, secara sendirinya pengunjung museum meningkat. Kami melakukan berbagai cara agar bisa menarik minat siswa agar tertarik untuk berkunjung ke museum. Langkah yang pertama yang dilakukan agar dapat menarik pengunjung lainnya adalah menata museum sedemikian rupa sehingga menarik pengunjung dengan keterbatasan yang dimiliki”

Strategi pemasaran wisata edukasi yang dilakukan oleh Museum Anjuk Ladang sangatlah sederhana namun memiliki efek yang cukup efektif yakni dengan semakin bertambahnya minat kunjungan meskipun berawal dari sebuah paksaan. Hal ini dibuktikan dengan tetap adanya kunjungan meskipun Wisata Edukasi Museum Anjuk Ladang tutup yang di karenakan Pandemi, kunjungan tersebut dari mahasiswa ataupun dari dinas yang memang notabene memiliki kebutuhan yang berbeda bukan hanya untuk pendidikannya.

Strategi pengembangan Wisata Edukasi Museum Anjuk Ladang memang masih dalam tahap proses pengembangan, namun dalam pengembangan tersebut berkembang lebih cepat, dimulai dari penataan ruang pameran dan seisinya, serta pembuatan bangunan-bangunan pendukung serta penataan pameran agar terlihat menarik oleh wisatawan serta ditambah dengan tulisan-tulisan untuk memperjelas koleksi yang dimiliki.

Dalam wawancara yang dilakukan kepada KASI Kebudayaan Kabupaten Nganjuk, mengungkapkan bahwa :

“... perhatian dari pemerintah sudah mulai ada, dengan di buktikan mulai adanya pembangunan meski bagi kami kurang maksimal, tapi kami berusaha semaksimal mungkin untuk membangun nya sehingga dapat menjadi lebih baik”

Meski demikian, masih banyak kekurangan-kekurangan yang dimiliki, serta dukungan yang kurang maksimal untuk melakukan pengembangan yang dilakukan merupakan sebuah hambatan dalam proses pembangunan, selain itu kurangnya kesadaran bahwa pentingnya sebuah museum untuk daerah sebagai ciri khas dan sebagai pengenalan warisan leluhur.

Selain itu ada beberapa faktor yang harus dimiliki dalam pemasaran edukasi di Wisata Edukasi Museum Anjuk Ladang. Adapun beberapa faktor tersebut diantaranya :

