

**ANALISIS SWOT PENINGKATAN PENDAPATAN BERBASIS FEE
PADA LAYANAN KEUANGAN DIGITAL MOBILE BMT
SUNAN DRAJAT DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

oleh :

**ANISAH SURYA DEWI
NIM : G94217080**



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Anisah Surya Dewi, G94217080), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 03 Mei 2021



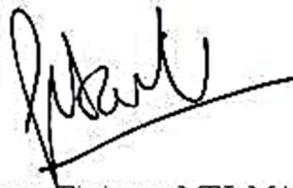
Anisah Surya Dewi
NIM: G94217080

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Anisah Surya Dewi NIM G94217080 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Surabaya, 30 April 2021.

Pembimbing



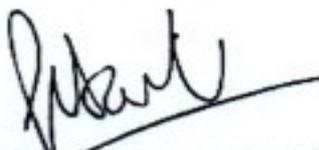
Achmad Room Fitrianto, MEI, MA, PhD. NIP.
197706272003121002

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Anisah Surya Dewi NIM G94217080 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqosah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Senin, 10 Mei 2020 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Majelis Munaqosah Skripsi

Penguji I



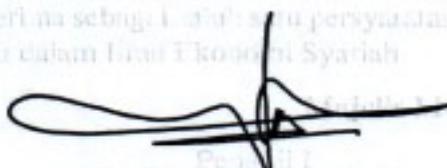
Achmad Rofiq Firrianto, SE, MEI, MA, Ph.D
NIP. 197706272003121002

Penguji II



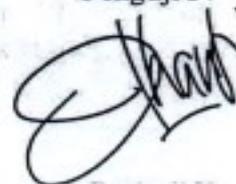
Dr. Andriani Samsuri, S.Sos, MM
NIP. 197608022009122002

Penguji III



Dr. Mustofa, S.Ag, M.EI
197710302008011007

Penguji IV



Ashari Lintang Yudhanti, SE, MAK
199411082019032021

Surabaya, 10 Mei 2021

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

Dr. Mustofa, S.Ag, M.EI
197710302008011007

Ashari Lintang Yudhanti, SE, MAK
199411082019032021

Surabaya, 10 Mei 2021

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANISAH SURYA DEWI
NIM : G94217080
Fakultas/Jurusan : FEBI/ EKONOMI SYARIAH
E-mail address : anisa.surya.dewi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS SWOT PENINGKATAN PENDAPATAN BERBASIS FEE PADA LAYANAN

KEUANGAN DIGITAL MOBILE BMT SUNAN DRAJAT DI MASA PANDEMI

COVID-19

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Juni 2021

Penulis

(Anisah Surya Dewi)

3.5	Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN		61
4.1	Gambaran Umum USPPS BMT Sunan Drajat.....	61
4.2	Layanan Keuangan Digital Mobile BMT Sunan Drajat.....	61
4.3	Perkembangan Mobile BMT Sunan Drajat Selama Pandemi	68
4.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mobile BMT.....	70
BAB V HASIL ANALISIS.....		84
5.1	Analisis Tingkat Pendapatan Berbasis Fee dari Layanan Mobile BMT Sunan Drajat Selama Pandemi	84
5.2	Analisis SWOT Meningkatkan pendapatan fee Mobile BMT Sunan Drajat 86	
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		97
6.1	Kesimpulan.....	97
6.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		100

			pondok dari pada masyarakat umum
	Distribusi		Pengeluaran gaji yang tinggi untuk marketing jempot bola
	Penetapan Harga	Penawaran harga yang lebih rendah dibanding pesaing	Rendahnya keuntungan yang diterima
	Posisi Produk	Posisi mobile BMT yang kuat dengan adanya brand nama Sunan Drajat	
Keuangan	Penganggaran	Dukungan permodalan dari ikatan alumni Pessandra	
	Investasi	Investasi penciptaan sistem core	
Produk dan Operasional	Kualitas		Kurangnya kualitas pada sistem jaringan dan kendala sistem error
	Kapasitas	Penawaran fitur layanan yang beragam	
	Personalia	Tim IT tersendiri untuk mengelola operasional mobile BMT	

3	Dukungan Permodalan dari ikatan alumni Pessandra	17	0,16
4	Investasi pengembangan sistem core BMT	18	0,17
5	Penawaran fitur layanan mobile bmt yang beragam	18	0,17
6	Tim IT tersendiri untuk mengelola operasional mobile BMT	18	0,17
Total Kekuatan		107	1,00
No	Kekurangan	Total	Bobot
1	Segmen pengguna didominasi santri pondok dari pada masyarakat umum	19	0,33
2	Pengeluaran gaji yang tinggi untuk marketing jemput bola	13	0,22
3	Rendahnya keuntungan fee yang diterima BMT	14	0,24
4	Kurangnya kualitas pada sistem jaringan dan kendala sistem error	12	0,21
Total Kekurangan		58	1,00

Pada tabel 5.4 menunjukkan bobot dari masing masing faktor kekuatan dan kekurangan. Pada faktor kekuatan, faktor kuatnya nama brand Pondok Pesantren Sunan Drajat dan faktor sumber daya manusia yang memadai memiliki bobot tertinggi dengan nilai 0,11, faktor dukungan investor dari alumnis Pessandra dan adanya tim pengembang IT memiliki bobot 0,10. Dan faktor harga atau komisi fee yang lebih murah hanya memiliki bobot 0,09. Selanjutnya pada faktor kekurangan, faktor tingginya beban gaji, rendahnya keuntungan fee dan cepatnya inovasi dari pesaing menunjukkan bobot yang tinggi sebesar 0,08. Kemudian faktor terbatasnya pangsa pasar dan kendala jaringan hanya memiliki bobot 0,07.

- Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI. In *PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.*
- Ryzki, M. (2020). Analisis SWOT Pada Layanan Jasa. *JSMA (Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi)*, 12(2), 141–158.
- Seftarita, C., & Azra, U. (2017). Analisis Peluang Penggunaan Layanan Keuangan Digital (Lkd) Pada Masyarakat Kabupaten Aceh Besar Provinsi Aceh. *Jurnal Ekombis.*
- Simarmata, B. T., Politeknik, D., Bina, M., & Medan, P. (2019). *Strategi Optimalisasi Penggunaan SMS Banking Kepada Nasabah Pada PT Bank Sumut KC Simpang Kwala Medan.* 3(2), 82–86.
- Sudhana, I. G. P. F. P., Suwintana, I. K., Yulianthi, A. D., & Sudiadnyani, I. G. A. O. (2019). Pengembangan Aplikasi Internet Banking Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web. *Matrix : Jurnal Manajemen Teknologi Dan Informatika*, 9(3), 89–95. <https://doi.org/10.31940/matrix.v9i3.1355>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Alfabeta.
- Susanto, F., Prihatiningsih, & Ismawanto, T. (2019). *Analisis SWOT Implementasi Teknologi Finansial Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan PT. BRI (Persero) Tbk. KC Balikpapan Sudirman.* 1–8.
- Tahliani, H. (2020). Tantangan Perbankan Syariah dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Madani Syari'ah*, 3(2), 92–113. <https://stai-binamadani.e-journal.id/Madanisyariah/article/view/205>

