

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KETATAUSAHAAN TERHADAP
KEPUASAN PESERTA DIDIK DI SMA NEGERI 1 TARIK SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh:
Daffa Eksa Rizky
D03217008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daffa Eksa Rizky

NIM : D03217008

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Ketatausahaan Terhadap Kepuasan Peserta
Didik di SMA Negeri 1 Tarik Sidoarjo

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian
/karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya,

Surabaya, 15 Juni 2021

Pembuat Pernyataan,



Daffa Eksa Rizky
D03217008

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh :

NAMA : DAFFA EKSA RIZKY
NIM : D03217008
PRODI : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
KETATAUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PESERTA
DIDIK DI SMA NEGERI 1 TARIK SIDOARJO

Telah diperiksa dan disetujui untuk diUjikan.

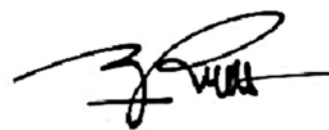
Surabaya, 15 Juni 2021

Pembimbing I,



Dr. Samsul Ma'arif, M.Pd
NIP. 196404071998031003

Pembimbing II,



Muhammad Nuril Huda, M.Pd
NIP. 198006272008011006

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Daffa Eksa Rizky ini telah di pertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas
Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 29 Juni 2021
Mengesahkan,



Dekan,

Prof. Dr. H. Syaiful Mas'ud, M.Ag., M.Pd.I
NIP. 19630123199303102

Penguji I

Drs. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D
NIP. 196703111992031003

Penguji II

Dr. H. Muh. Khoirul Rifa'i, M.Pd.I
NIP. 198207122015031001

Penguji III

Dr. Samsul Ma'arif, M.Pd
NIP. 196404071998031003

Penguji IV

Muhammad Nuril Huda, M.Pd
NIP. 198006272008011006



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Daffa Eksa Rizky
NIM : D03217008
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam
E-mail address : daffa.cksa08@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan Ketatausahaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik

Di SMA Negeri 1 Tarik Sidoarjo

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Juni 2021

Penulis

(Daffa Eksa Rizky)

