



- Rakmat, Jalalludin. (1995), *Psikologi Komunikasi*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ridwan, M.B.A. (2009), *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Sarwono, Sarlito dan Meinarno, Eko. (2009). *Psikologi sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Willmot, William, W. (2001). *Interpersonal Conflict* / Wiliam W. Wilmot, Joyce L. Hocker – 6th ed. The McGraw – Hill Companies, Inc: New York.
- Winardi. (1994). *Manajemen Konflik (Konflik Perubahan dan Pengembangan)*, Bandung: Mandar Maju
- Wirawan (2010). *Konflik dan Manajemen Konflik (Teori, Aplikasi dan Penelitian)*, Jakarta: Salemba Humanika.