

DAFTAR PUSTAKA

- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Budyatna, Muhammad dan Leila Mona Ganiem. 2011. *Teori Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: Kencana.
- Bungin, Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi Ekonomi, Kebijakan Publik, Dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- _____. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal & Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Kuntjara, Esher. 2006. *Penelitian Kebudayaan Sebuah Panduan Praktis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kusnadi. 2003. *Akar Kemiskinan Nelayan*. Yogyakarta: LKIS
- Liliweri, Alo. 2005. *Prasangka dan konflik: Komunikasi Lintas Budaya masyarakat multikultur* Yogyakarta: PT LKIS Pelangi Aksara.
- Moloeng, Lexy J. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 1999. *Nuansa-Nuansa Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pawito. 2008. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: PT LKIS.
- Pearson, Judy. 2003. *Human Communication*. New York: Mc Graw Hill Compaines.
- Ritzer, George & Douglas J. Goodman. 2007. *Teori Sosiologi Modern* Edisi ke 6. Jakarta : Kencana.
- _____. 2007. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Kencana.
- Sastrawidjaya, et all. 2002. *Nelayan Nusantara*. Jakarta: Pusat riset Pengelolaan Produk Sosial Ekonomi Kelautan dan perikanan.
- Sendjaja, Sasa Djuarsa. 1994. *Teori komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Shimp, Terence A. 2003. *Periklanan Promosi Aspek Tambahan Komunikasi Terpadu*. Jakarta: Erlangga.

Sihabudin, Ahmad. 2013. *Komunikasi Antarbudaya: Suatu Perspektif Multidimensi* Ed 1 Cet 2 Jakarta: Bumi Aksara

West, Richard dan Lynn H.Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikas Edisi 3*. Jakarta : Salemba Humanika

Widjaja, W.A. 1993. *Komunikasi & Hubungan Masyarakat* . Jakarta: Bumi Aksara.