DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERNYATAAN iii
MOTTO iv
PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR LAMPIRAN xi
INTISARI xii
ABSTRACT xiii
BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Keaslian Penelitian 8
BAB II : KAJIAN PUSTAKA
A. *Organizational Citizenship Behavior* 12
1. Pengertian *Organizational Citizenship Behavior* 12
2. Faktor yang Mempengaruhi OCB 15
3. Aspek-Aspek *Organizational Citizenship Behavior* 21
4. Manfaat *Organizational Citizenship Behavior* 24
B. Iklim Organisasi 26
1. Pengertian Iklim Organisasi 26
2. Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi 31
3. Aspek-Aspek Iklim Organisasi 38
C. Hubungan *Organizational Citizenship Behavior* dengan Iklim Organisasi 45
D. Landasan Teoritis 46
E. Hipotesis 49
BAB III : METODE PENELITIAN
A. Variabel dan Definisi Operasional 50
1. Identifikasi Variabel 50
2. Definisi Operasional 50
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling 51
1. Populasi 51
2. Sampel 52

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Teknik Sampling 52
C. Teknik Pengumpulan Data 53
D. Validitas dan Reliabilitas 61
1. Validitas 61
2. Reliabilitas 65
E. Analisis Data 66
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Hasil Penelitian 69
1. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian 69
a. Persiapan Penelitian 69
b. Pelaksanaan Penelitian 72
2. Deskripsi Responden 72
3. Deskripsi Hasil Penelitian 74
a. Uji Validitas 74
b. Uji Reliabilitas 75
c. Uji Normalitas 76
B. Pengujian Hipotesis 77
C. Pembahasan 78
BAB VI : PENUTUP
A. Kesimpulan 84
B. Saran 84

DAFTAR PUSTAKA 85
LAMPIRAN 90

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1: *Blue Print Organizational Citizenship Behavior* 55
Tabel 2: *Blue Print* Iklim Organisasi 58
Tabel 3: Uji Validitas Aitem *Organizational Citizenship Behavior* 61
Tabel 4: Uji Validitas Aitem Iklim Organisasi 63
Tabel 5: Jadwal Kegiatan 71
Tabel 6: Deskripsi Usia 72
Tabel 7: Deskripsi Jenis Kelamin 73
Tabel 8: Deskripsi Pendidikan Terakhir 73
Tabel 9: Deskripsi Lama Bekerja 74
Tabel 10: Reliabilitas 75
Tabel 11: Uji Normalitas 76
Tabel 12: Analisis Korelasi 77

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian 90
Lampiran 2: Daftar Subjek Penelitian.....96
Lampiran 3: Tabulasi Data Mentah Skala *Organizational Citizenship Behavior*.....98
Lampiran 4: Tabulasi Data Mentah Skala Iklim Organisasi 102
Lampiran 5: Tabulasi Data Dikotomi Skala *Organizational Citizenship Behavior*.106
Lampiran 6: Tabulasi Data Dikotomi Skala Iklim Organisasi 110
Lampiran 7: Uji Validitas dan Reliabilitas Skala *Organizational Citizenship Behavior*.....114
Lampiran 8: Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Iklim Organisasi 118
Lampiran 9: Uji Normalitas 122
Lampiran 10: Karakteristik Responden 123
Lampiran 11: Uji Hipotesis 124
Lampiran 12: Surat Ijin Penelitian Skripsi.....125
Lampiran 13: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 126
Lampiran 14: Berita Acara Ujian Skripsi.....127

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Iklim Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT PLN (Persero) Sidoarjo.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode analisis data yang digunakan adalah analisis korelasi *Kendall-Tau*, sedangkan perhitungan dilakukan dengan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) *for Windows* versi 16.00. Koefisien korelasi yang diperoleh yaitu sebesar 0,215 dengan taraf signifikansi 0,05 (2-*tailed*). Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa skala iklim organisasi dan skala *organizational citizenship behavior*. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT PLN (Persero) Sidoarjo yang berusia dalam rentang 15-40 tahun keatas, dengan lama bekerja 6 bulan sampai lebih dari 10 tahun, sampel yang diambil berjumlah 48 dari jumlah populasi sebanyak 136, melalui teknik pengambilan *sampling* yaitu *purposive sampling.*

Hasil penelitan menunjukkan signifikansi sebesar 0,038. Karena 0,038 < 0,05 maka Ha diterima, dan Ho ditolak. Artinya terdapat hubungan yang signifikan antara Iklim Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT PLN (Persero) Sidoarjo.

Kata kunci: iklim organisasi, *organizational citizenship behavior*

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id