DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i
HALAMAN PENGESAHAN..... ii
LEMBAR PERNYATAAN..... iii
MOTTO..... iv
HALAMAN PERSEMBAHAN..... v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR TABEL..... xi
DAFTAR GAMBAR..... xii
INTISARI..... xiii
ABSTRACT..... xiv
BAB I PENDAHULUAN..... 1
A. Latar Belakang..... 1
B. Rumusan Masalah..... 12
C. Tujuan Penelitian..... 12
D. Manfaat Penelitian..... 13
E. Keaslian Penelitian..... 13
BAB II KAJIAN PUSTAKA..... 16
A. Kajian Pustaka..... 16
1. Turnover Intention..... 16
1.1. Definisi Turnover Intention..... 16
1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention..... 19
2. Kepuasan Kerja..... 22
2.1. Definisi Kepuasan Kerja..... 22
2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... 23
2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention..... 24
3. Stres Kerja..... 25
3.1. Definisi Stres Kerja..... 25
3.2. Faktor-Faktor Stres Kerja..... 28
3.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention..... 29
B. Kerangka Teori..... 29
BAB III METODE PENELITIAN..... 32
A. Variabel Dan Definisi Operasional..... 32
1. Variabel Penelitian..... 32
2. Definisi Operasional..... 33
B. Subyek Penelitian..... 33
1. Populasi..... 33
2. Gambaran Umum Responden..... 35
C. Instrumen Penelitian..... 39
1. Skala Pengukuran..... 40
2. Blue Print..... 41
D. Validitas dan Reliabilitas..... 43
1. Validitas..... 43

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Reliabilitas..... 44
2.1 Skala Kepuasan Kerja..... 45
2.2 Skala Stres Kerja..... 48
2.3 Skala Turnover Intention..... 51
3. Uji Normalitas..... 55
4. Uji Asumsi Klasik Multikolinearitas..... 56
5. Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas..... 56
6. Uji Asumsi Klasik Autokorelasi..... 57
E. Analisis Data..... 57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 59
A. Hasil Penelitian..... 59
1. Persiapan dan Pelaksanaan..... 59
2. Hasil Penelitian..... 61
2.1. Statistik Deskriptif Pada Tiap Variabel..... 61
2.2. Uji Normalitas..... 62
2.3. Uji Multikolinearitas..... 63
2.4. Uji Heteroskedastisitas..... 65
2.4. Uji Autokorelasi..... 66
3. Uji Hipotesis..... 67
3.1. Hipotesis 1..... 67
3.2. Hipotesis 2..... 68
3.3. Hipotesis 3..... 68
B. Pembahasan..... 71
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention..... 71
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention..... 72
3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention 73
BAB V PENUTUP..... 75
A. Kesimpulan..... 75
B. Saran..... 75
DAFTAR PUSTAKA..... 77
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 81

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Turnover Karyawan STIKES..... 3
Tabel 2. Data Sebaran Responden..... 39
Tabel 3. Blue Print Kepuasan Kerja..... 41
Tabel 4. Blue Print Stres Kerja..... 42
Tabel 5. Blue Print Turnover Intention..... 43
Tabel 6. Uji Daya Diskriminasi Item Instrumen Kepuasan Kerja..... 47
Tabel 7. Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja..... 48
Tabel 8. Uji Daya Diskriminasi Item Instrumen Stres Kerja..... 50
Tabel 9. Reliabilitas Instrumen Stres Kerja..... 51
Tabel 10. Uji Daya Diskriminasi Item Instrumen Turnover Intention..... 53
Tabel 11. Reliabilitas Instrumen Turnover Intention..... 55
Tabel 12. Pelaksanaan Penelitian..... 61
Tabel 13. Statistika Deskriptif..... 61
Tabel 14. Pengujian Normalitas..... 63
Tabel 15. Pengujian Multikolinearitas..... 64
Tabel 16. Tabel Matriks Korelasi Variabel Independent..... 64
Tabel 17. Pengujian Autokorelasi..... 66
Tabel 18. Tabel Korelasi..... 67
Tabel 19. Tabel Koefisien Determinan..... 68
Tabel 20. Tabel Anova..... 69
Tabel 21. Tabel Koefisien..... 69

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Turnover STIKES..... 4
Gambar 2. Grafik Turnover Karyawan Toko Buku "Mulia"..... 10
Gambar 3. Jenis Pindah Kerja..... 18
Gambar 4. Bagan Konseptual..... 31
Gambar 5. Persentase Responden Berdasarkan Usia..... 35
Gambar 6. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 36
Gambar 7. Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan..... 36
Gambar 8. Persentase Responden Berdasarkan Pernah Bekerja Sebelumnya..... 37
Gambar 9. Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 38
Gambar 10. Grafik Uji Normalitas..... 62
Gambar 11. Scatterplot Heteroskedastisitas..... 65

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id