







- Safaria, Triantoro. 2003. *Manajemen Emosi*. Jakarta: Aksara.
- Samatha L. Chau, Jason J. Dahling, Paul E. Levy, & James M. Diefendorff, 2009, "A predictive Study Of Emotional Labor And Turnover", *Journal Of Organizational Behavior*, Vol.30., p.1151-1163.
- Samuel Emeka, Ikemefuna, 2012, Job Satisfaction and Employees' Turnover Intentions in total Nigeria plc. in Lagos State, *Journal of Humanities and Social Science*, Vol.2., No.14., p.275-287.
- Sarminah, 2006, The Contribution of Demographic variables: Job Characteristics and Job Satisfaction on Turnover Intentions, *Journal Of Human Resource*.
- Sirait, Justine. 2006. *Memahami Aspek-Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Grasindo.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi.
- Suryabrata, Sumadi. 2005. *Pengembangan Alat Ukur Psikologi*. Yogyakarta: Andi
- Suryono, Ekotama. 2015. *Cara Gampang Mengubah Karyawan Menjadi Aset Produktif Dan Menguntungkan*. Jakarta: Elexmedia Komputindo.
- Suwandi, dan Nur Indriantoro (1999), "Pengujian Model *Turnover* Pasewark dan Strawser: Studi Empiris pada Lingkungan Akuntansi Publik", *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, 2 (2), p. 173-195.
- Waluyo, Minto. 2013. *Psikologi Industri*. Jakarta: Indeks.
- Wanberg, C. R & Banas, J. T. 2000. Predictors and outcomes of openness to change in a reorganizing workplace. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 85, pp: 132 – 142.
- Wirawan. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: Raja