

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	8
F. Definisi Konsep	9
G. Kerangka Pikir Penelitian	11
H. Metode Penelitian	12
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	12
2. Subyek, Obyek, dan Penelitian	15
3. Jenis dan Sumber Data	16
4. Tahap-Tahap Penelitian	18
5. Teknik Pengumpulan Data	20
6. Teknik Analisa Data	22
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	23
I. Sistematika Pembahasan	24
BAB II : KAJIAN TEORETIS	25
A. Kajian Pustaka	25
1. Komunikasi Organisasi	25
a. Pengertian Organisasi	25
b. Pengertian Komunikasi	26
c. Hubungan Komunikasi dan Organisasi	27
d. Pengertian Komunikasi Organisasi	30
e. Dimensi-Dimensi Komunikasi dalam Organisasi	33
2. Informasi dan Pesan	35
a. Pengertian Informasi dan Pesan	35
b. Aliran Informasi dalam Organisasi	36
3. Pimpinan dan Komunikasi Organisasi	46
B. Kajian Teori	53
Teori Pengorganisasian Weick.....	53
BAB III : PENYAJIAN DATA	56
A. Deskriptif Subyek dan Lokasi Penelitian	56

1.	Deskripsi Subyek penelitian	56
2.	Deskripsi Obyek Penelitian	58
3.	Deskripsi Lokasi penelitian	59
B.	Deskripsi Data Penelitian	62
1.	Informasi dari Pimpinan kepada Anggota	62
2.	Kebutuhan Informasi Anggota Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin.....	69
3.	Informasi dari Anggota kepada Pimpnan	72
4.	Komunikasi diantara Pimpinan Harian	74
5.	Kegiatan Menjadi Kesempatan Komunikasi Internal Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin.....	76
6.	Penggunaan SMS dan Undangan sebagai Media Penyebaran Informasi.....	77
7.	Kesulitan Proses Komunikasi Internal Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin	80
8.	Respon Anggota dalam Komunikasi Internal Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin.....	83
BAB IV :	ANALISIS DATA	87
A.	Temuan Penelitian	87
1.	Pelaksanaan Komunikasi Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin	87
2.	Pengelolaan Pesan dan Pemilihan Media oleh Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin.....	88
3.	Kelemahan Komunikasi Pimpinan.....	91
4.	Ketidakmerataan Informasi dalam Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin.....	94
B.	Konfirmasi Temuan Penelitian	97
1.	Pelaksanaan Komunikasi Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin	97
2.	Pengelolaan Pesan dan Pemilihan Media oleh Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin.....	98
3.	Kelemahan Komunikasi Pimpinan.....	102
4.	Ketidakmerataan Informasi dalam Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin.....	106
BAB V :	PENUTUP	109
A.	Simpulan	109
1.	Proses Komunikasi Internal Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin	109
2.	Hambatan Komunikasi Internal Pimpinan Cabang Nasyyiatul Aisyiyah Tanggulangin.....	110
B.	Rekomendasi	110
	Daftar Pustaka	113
	Biodata Penulis	115
	Lampiran-lampiran	116