



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA MASA PANDEMI COVID-19
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh:

Ana Chintya

NIM: B94217038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2020

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Bismillahirrahmanirrahim...

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ana Chintya

NIM : B94217038

Prodi : Manajemen Dakwah

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa, skripsi berjudul *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kinerja Pegawai kantor Kementerian Agama kota Surabaya pada masa Pandemi Covid-19* merupakan karya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya, tidak terdapat karya atas pendapat yang dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis karya ilmiah yang lazim.

Surabaya, 13 Juni 2021

Yang menyatakan,



Ana Chintya
NIM. B94217038

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Ana Chintya

NIM : B94217028

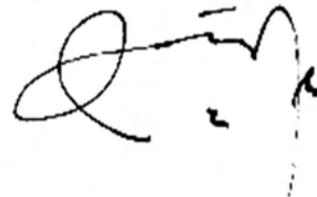
Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada masa Pandemi Covid-19.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 5 Juli 2021

Menyetujui Dosen Pembimbing,



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag, M.Si
NIP. 197512302003121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA MASA PANDEMI COVID-19 KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

ANA CHINTYA

B94217038

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu pada tanggal 08 Juli 2021

Tim Penguji

Penguji I



H. Mufti Labib, Lc, MCL
NIP. 196401021999031001

Penguji II



Airlangga Bramayudha, MM.
NIP. 197912142011011005

Penguji III



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM.
NIP. 196212141993031002

Penguji III



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP. 197512302003121001



Surabaya, 08 Juli 2021
Dekan,

Dr. H. Abdul Halim, M.Ag
NIP. 196307251991031003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANA CHINTYA
NIM : B94217038
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI/MANAJEMEN DAKWAH
E-mail address : anachintya18@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA.

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Juli 2021

Penulis



(ANA CHINTYA)

- Denziana, Angrita dkk. 2014. "Corporate Financial Performance Effects Of Macro Economic Factors Against stock Return". *Jurnal Akutansi dan Keuangan*. (Vol 5, No.2).
- Ferianto, Agustinus; dan Nurhadi. "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pegawai kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi" *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*. (Vol 1, No 2).
- Hidayat, Zainul; dan Taufiq, Muchamad. 2012. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Displin Kerja serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang". *Jurnal WIG*. (Vol 2, No 1).
- Herlambang, Aldo. 2014. "Pengaruh Motivasi Kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan bagian produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya)". *Jurnal Administrasi Bisnis*. (Vol 13, No 1).
- Istiani, Fifin. 2017. "Kinerja Karyawan Perusahaan daerah air minum (PDAM) Tirta Siak dalam penyediaan kebutuhan air bersih di kota Pekanbaru". *Jom Fisip*.(Vol 4, No 2).
- Jailani, M. 2012. " Kredibilitas Pemimpin terhadap Kinerja Pegawai dinas pengadilan lahan ata Ruang Kabupaten Kutai Timur". *Jurnal Paradigma*.(Vol 1, No 3).
- Jamaluddin, Haslinda. 2016. "Pengaruh Perencanaan Anggaran dan Evaluasi Anggaran terhadap Kinerja Organisasi dengan Standar biaya sebagai Variabel Moderating pada Pemerintah daerah kabupaten Wajo". *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*. (Vol 11, No 1).
- Lifa, Nadiya dkk. 2014. "Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja Karyawan (Studi pada karyawan Auto 2000 sukun Malang)". *Jurnal Administrasi*.(Vol 11, No 1).
- Mamesah, Andrew; Kawet, Lotje; Lengkong, Victor. 2016. "Pengaruh lingkungan kerja, displin kerja dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan pada LPP RRI Manado". *Jurnal EMBA*. (Vol 4, No 3).
- Marliani, Rosleny. 2018. *Psikologi industri dan organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Martono, N. 2010. "Statistik Sosial". Jogjakarta: Gaya Media.
- Meilina, Restin; Sardanto, Rino. 2020. "Dampak Perubahan Lingkungan kerjaa nonffisik Masa Pandemi Covid-19 bagi karyawan Toserba Kota Kediri". *Jurnal Peneliti atau*

