HUBUNGAN ANTARA STORE ATMOSPHERE DENGAN KEPUASAN PELANGGAN DI AVAN SUPERMARKET SKRIPSI

Diajukan Kepada UIN Sunan Ampel Surabaya Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Psikologi (S. Psi)

Oleh:

Galuh Risca Septina

B77211100



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL

SURABAYA

2016

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA STORE ATMOSPHERE DENGAN KEPUASAN PELANGGAN DI AVAN SUPERMARKET

Yang disusun oleh Galuh Risca Septina B77211100 Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada Tanggal 2 Februari 2016

Mengetahui, Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Nip. 195912091990021001

Susunan Tim Penguji Penguji I/Pembimbing

Lucky Abrorry ,M.Psi Nip. 197910012006041005

Penguji II

Dra. Hj. Siti Azizah Rahayu, M.Si Nip. 195510071986032001

Penguji III,

Dr. dr.Hj. Siti Nur Asiyah,M. Ag Nip. 197209271996032002

Penguji IV

Rizma Fithri, S.Psi, M.Si Nip. 197403121999032001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Hubungan Antara *Store Atmosphere* Dengan Kepuasan Pelanggan Di Avan Supermarket" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acuh dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 19 Januari 2016

Galuh Risca Septina

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Hubungan Antara Store Atmosphere Dengan Kepuasan Pelanggan Di Avan Supermarket

Oleh

Galuh Risca Septina

B77211100

Telah Disetujui untuk Diajukan Pada Skripsi

Surabaya, 19 Januari 2016

Lucky Abrorry S,Psi, M.Psi