

## ABSTRAK

Julia Damayanti, B06210067, 2014. Perilaku Komunikasi Gelandangan. (Studi pada Gelandangan yang berada di Balai Pelayanan Sosial PMKS Jalan Sidoarjo). Skripsi Program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

**Kata Kunci** : Gelandangan, Perilaku Komunikasi, Gaya Komunikasi, Pola Perilaku

Gelandangan merupakan orang-orang yang hidup dalam keadaan tidak sesuai dengan norma kehidupan yang layak dalam masyarakat setempat, serta tidak mempunyai tempat tinggal dan pekerjaan yang tetap di wilayah tertentu dan hidup mengembara di tempat umum. Kemiskinan yang dampaknya sangat luas dan sangat kompleks sifatnya mengingat berkaitan dengan berbagai aspek kehidupan sosial, budaya dan keamanan. Ada dua persoalan yang hendak dikaji dalam skripsi ini yaitu (1) Bagaimana gaya komunikasi yang ditunjukkan gelandangan? (2) Bagaimana pola perilaku komunikasi pada gelandangan.

Untuk mengungkapkan persoalan tersebut, penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yang berfungsi untuk mendapat pemahaman yang sifatnya umum, data-data yang bersifat deskriptif, serta menggunakan fenomenologi sebagai pendekatannya untuk melihat konteks pengalaman langsung melalui perasaan, persepsi, sebab-sebab dari suatu tindakan atau tingkah laku yang dilakukan gelandangan yang berada di Balai Pelayanan Sosial PMKS Jalan Sidoarjo.

Dari hasil penelitian ini dikemukakan bahwa gaya komunikasi yang ditunjukkan gelandangan berupa (1) suara dan perkataan kasar terhadap orang lain, (2) gaya akrab terhadap orang lain, (3) sikap dan pandangan agresif, (4) perilaku acuh tak acuh, (5) tidak mau dipaksa dan toleransi kurang di diri gelandangan. Sedangkan temuan pada pola perilaku komunikasi pada gelandangan yaitu (1) perilaku sok akrab dengan orang lain, (2) perilaku bergaul dengan kebiasaan sama.

Bertitik tolak dari penelitian ini, beberapa saran yang diajukan untuk para klien gelandangan agar lebih bisa bersosialisasi dengan baik gunakan gaya komunikasi *ekstrovert*, kurangilah gaya komunikasi *introvert*, klien gelandangan agar mengurangi dan menghilangkan perilaku agresif, Kepada Balai Pelayanan Sosial PMKS Jalan Sidoarjo yang lebih penting dalam penanganan gelandangan dan pengemis itu sendiri harus bersungguh-sungguh dan meningkatkan kinerja dalam memberikan pembinaan dan pelatihan bagi para gelandangan.