

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU :

- Ahmadi, Abu. 1991. *Psikologi Sosial*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Aw, Suranto. 2010. *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Cangara, Hafied. 2006. *Pengantar Ilmu Komunika*s. Jakarta: Rajawali Press.
- Dirjen Rehabilitasi Sosial. 2007. *Pedoman teknis Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Geklandangan dan Pengemis*. Surabaya: Depsos Jatim.
- Effendy, Onong Uchjana. 2001. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- \_\_\_\_\_. 2002. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Ivancevich, John M., Robert Konopaske, Michael T. Matteson. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, terjemahan. Gina Gania. Erlangga.
- Liliweri, Alo. 2005. *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Marhaeni, Fajar. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suharto, Edi. 2009. *Membangun Masyarakat, Memberdayakan Rakyat*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Morissan. 2013. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana.
- Morrison, Paul., Philip Burnard. 2002. *Caring & Communicating*. terjemahan Widyawati, Eny Meiliya. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Mubarak, W. H. 2006. *Pengantar Keperawatan Komunitas 2*. Jakarta: Sagung Seto.
- Muhammad, Arni. 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Mukhtar. 2007. *Bimbingan Skripsi, Tesis dan Artikel Ilmiah: Panduan Berbasis Penelitian Kualitatif lapangan dan Perpustakaan*. Jakarta: GP Press.
- Mulyana, Dedy. 2002. *Ilmu Komunikasi Suatu pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. 2004. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- \_\_\_\_\_. 2010. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Musa, Muhammad dan Titi Nurfitri. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta: C.V. Fajar Agung.
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi. 1997. *Metodologi Penelitia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, Jakarta: PT: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Papalia. 2007. *A Child's World: Infancy Through Adolescence*. New York: McGraw-Hill. Santrock, John.
- Pusat Bahasa Pendidikan Nasional, 2011. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, edisi 7*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2006. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ruslan, Rosady. 2004. *Metodologi Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Santrock, Johan W. 2003. *Adoloscence, Perkembangan Remaja*.
- Sarosa, Samiaji. 2012. *Penelitian Kualitatif Dasar-Dasar*. Jakarta: PT. Indeks.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumodiningrat, Gunawan. 2003. *Pemberdayaan Masyarakat dan Jaringan Pengaman Sosial*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sunaryo. 2004. *Psikologi Untuk Perawatan*. Jakarta: EGC.
- Suparlan, Parsudi. 1993. *Kemiskinan di Perkotaa*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Manusia, Kebudayaan dan Lingkungannya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wade, Carole., Carol Tavris. 2008. *Psikologi*, Edisi 9. Jakarta: Erlangga.

Wayne, Pace R dan Faules Don F. 2006. *Komunikasi Organisasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

West, Richard dan Lynn H. Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi, Edisi 3*, terjemahan Maria Natalia Damayanti Maer, Jakarta: Salemba Humanika.

**INTERNET :**

Atmokanjeng, “Memanusiakan Kaum Marginal Kota” dalam <http://atmokanjeng.wordpress.com/2013/08/29/memanusiakan-kaum-marginal-kota>. diakses pada tanggal 8 Mei 2014, pukul 19:52.

Arif Rohman, “Gelandangan di Perkotaan dan Kompleksitas Masalahnya” dalam <http://sosbud.kompasiana.com/2013/09/02/gelandangan-di-perkotaan-dan-kompleksitas-masalahnya.html>, September 2013, diakses pada tanggal 13 Mei 2014, pukul 19:43.

Soetji Andari, “Solidaritas Sebagai Strategi Survival Anak Jalanan” dalam [http://www.smeru.or.id/report/other/csp/Paper Soetji-paper.pdf](http://www.smeru.or.id/report/other/csp/Paper%20Soetji-paper.pdf) diakses pada tanggal 12 Mei 2014, pukul 15:32.

Peraturan Pemerintah No. 31 Tahun 1980 tentang Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis. Bab I Ketentuan Umum Pasal 1, dalam <http://www.hukumonline.com> diakses pada tanggal 13 Mei 2014, pukul 11:37.

Peraturan Pemerintah No. 31 Tahun 1980 tentang Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis. Bab I Ketentuan Umum Pasal 1, dalam <http://www.hukumonline.com>, diakses pada tanggal 10 Mei 2014, pukul 20:32.

Arif Rohman, “Gelandangan di Perkotaan dan Kompleksitas Masalahnya” dalam <http://sosbud.kompasiana.com/2013/09/02/gelandangan-di-perkotaan-dan-kompleksitas-masalahnya.html>, diakses pada tanggal 13 Mei 2014, pukul 19:22.

**ARSIP :**

Arsip Balai Pelayanan Sosial PMKS Jalanan Sidoarjo.

Data diambil dari Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur.

Data diambil dari Dinas Sosial Kabupaten Sidoarjo.

Dokumentasi Balai Pelayanan Sosial PMKS Jalanan Sidoarjo, Tahun 2013.

Dokumen Balai Pelayanan Sosial PMKS Jalanan Tahun 2014.

Dokumen Profil Balai Pelayanan Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Jalanan, Dinas Sosial.

Dokumen Balai Pelayanan Sosial PMKS Jalanan Sidoarjo dalam Catatan Harian Pendampingan.

Pemerintah Provinsi Jawa Timur, Pedoman Pelaksanaan Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial bagi Gelandangan, Pengemis, Anak Jalanan, WTS, dan Gelandangan Eks Psikotik.

Standar Operasional Prosedur (SOP) Tim Penjangkau Dialogis Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. 2011.

**WAWANCARA :**

Hasil Wawancara dengan Bapak Herman pada 13 April 2014

Hasil Wawancara dengan Arifin pada 17 April 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Sumardi mengenai Bapak Roni pada 23 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Amah mengenai Bapak Doni pada 25 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik pada 30 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Amah mengenai Bapak Doni pada 25 April 2014

Hasil Wawancara dengan Arifin mengenai Ibu Lilik pada 5 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Ida Sri M. mengenai Bapak Sumardi pada 14 April 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Roni mengenai Bapak Sumardi pada 22 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik pada 17 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Pahliana mengenai Bapak Doni pada 13 April 2014

Hasil Wawancara dengan Arifin mengenai Bapak Roni pada 24 April 2014

Hasil Wawancara dengan Bu Lilik pada 21 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Roni pada 21 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Sumardi pada 23 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik mengenai bapak Sumardi pada 22 April 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Sumardi pada 23 April 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Roni mengenai Ibu Lilik pada 14 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Ida pada 13 April 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Sumardi mengenai Arifin pada 2 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Roni pada 1 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik mengenai Pak Sumardi pada 30 April 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Sumardi mengenai Bapak Roni pada 23 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik pada 22 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik mengenai Arifin pada 30 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Tiwik mengenai Bapak Roni dan Arifin pada 24 April 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Doni pada 28 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik pada 30 April 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Roni pada 1 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Arifin pada 30 April 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Doni pada 25 April 2014

Hasil wawancara dengan Ibu Amah mengenai Bapak Roni 6 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Arifin mengenai Bapak Doni pada 5 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik pada 22 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Pahliana pada 9 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Sumardi pada 20 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Arifin pada 13 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik pada 30 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik pada 30 April 2014

Hasil Wawancara dengan Arifin mengenai Bapak Doni dan Bapak Roni pada 24 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Amah pada 17 April 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik pada 21 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Ida pada 17 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Tiwik pada 26 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Lilik pada 21 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Sumardi pada 20 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Ibu Amah pada 21 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Arifin pada 23 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Doni pada 26 Mei 2014

Hasil Wawancara dengan Bapak Roni pada 14 April 2014

## **Biodata Penulis**



JULIA DAMAYANTI, lahir pada 10 maret 1992 di Kabupaten Magetan, Jawa Timur. Berasal dari keluarga sederhana yang berkultur jawa. Namun beruntung dapat mengenyam pendidikan formal di MI Ar-Rohman Bangah, Gedangan, Sidoarjo yang cukup kental dengan nilai-nilai keagamaan islam, dan lulus pada tahun 2004. Selanjutnya meneruskan sekolah di Madrasah Tsanawiyah Negeri Sidoarjo, tamat tahun 2007, dan meneruskan di sekolah menengah atas di Madrasah Aliyah Negeri sidoarjo, tamat tahun 2010. Lagi-lagi keberuntungan menaunginya, karena selepas SMA diterima di Jurusan Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya melalui jalur SPMB. Kuliah di Jurusan Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya ditekuni sejak tahun 2010. Disini ia aktif dalam beberapa organisasi, dan pernah menjadi panitia dalam seminar-seminar nasional.