

**PENGARUH BIAYA PENITIPAN (*UJRAH*) DAN DENDA
KETERLAMBATAN PELUNASAN PRODUK GADAI EMAS
TERHADAP KEPUASAN NASABAH GADAI EMAS DI BPRS
BHAKTI SUMEKAR KANTOR KAS GULUK-GULUK
KABUPATEN SUMENEP**

SKRIPSI

Oleh:
MAS'ADATIN
NIM : C04212065



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA
2016**

**PENGARUH BIAYA PENITIPAN (*UJRAH*) DAN DENDA
KETERLAMBATAN PELUNASAN PRODUK GADAI EMAS
TERHADAP KEPUASAN NASABAH GADAI EMAS DI BPRS
BHAKTI SUMEKAR KANTOR KAS GULUK-GULUK
KABUPATEN SUMENEP**

SKRIPSI

**Oleh:
MAS'ADATIN
NIM : C04212065**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Mas'adatin

NIM : C04212065

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Biaya Penitipan (*ujrah*) dan Denda Keterlambatan Pelunasan Produk Gadai Emas terhadap Kepuasan Nasabah Gadai Emas di BPRS Bhakti Sumekar Kantor Kas Guluk-Guluk Kabupaten Sumenep.

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 30 Desember 2015



nyatakan,

Mas'adatin

NIM. C04212065

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang telah ditulis oleh **Mas'adatin NIM. C04212065** ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 28 Desember 2015

Pembimbing.



Lilik Rahmawati, M.EI
NIP. 198106062009012008

PENGESAHAN

Skripsi yang telah ditulis oleh Mas'adatin NIM. C04212065 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Selasa, 12 Januari 2016 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi :

Penguji I,



Lilik Rahmawati, M.EI
NIP. 198106062009012008

Penguji II,



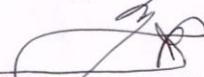
Dr. Hj. Fatmah, ST, MM
NIP. 197507032007012020

Penguji III,



Hj. Nurlailah, SE, MM
NIP.196205222000032001

Penguji IV,



Akhmad Yunan Atho'illah, M.Si
NIP. 198101052015031003

Surabaya, 12 Januari 2016

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad. Dip. SEA, M.Phil, Ph. D
NIP : 197402091998031002