DAFTAR PUSTKA

A Lind, Douglas. *Teknik-teknik Statistika Dalam Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2008.

Al-Kahlani, Muhammad bin Ismail. *Subul al-Salam* , juz 3. Sirkah Maktabah wa Mathbaah Misyathfi al-Baby al Halby, Cairo, 1960.

Arikunto, Surahsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* . Jakarta: PT. Rineka Cipta,2006.

Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik,* Edisi Revisi VI . Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006.

Asnawi dan Maskhuri. *Metodologi Riset Pemasaran*. Malang, UIN Maliki Press,2011.

Aulia Hasibuan,Hans. *Wawancara.* Surabaya, 11 Mei 2015.

Bakri, Nazar. *Problematika Pelaksanaan Fiqih Islam*, Cetakan 1. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada,1994.

Bhuono, Agung Negroho. *Strategi Jitu Memilih Model Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi, 2005.

Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian kuantitatif* . Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011.

----------. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.

----------. *Metodologi Penelitian Kuantitatif.* Surabaya: Kencana,2004.

Consultant,Duwi.“Uji Normalitas Regresi”, dalam http://duwiconsultant.Blogspot .co.id/2011/11/uji-normalitas-regresi.html diakses pada 19 Oktober 2015.

Departemen Agama RI. *Al-qur’an dan Terjemahannya.* Bandung: Gema Risalah press, 1993.

Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia edisi ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka, 2000.

Edaran , Surat No.SE : S.022-DIR/MDM/05-2013 *Tentang Petunjuk Pelaksanaan Qardh Beragunan Emas. Jakarta*. 3 Mei 2013.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Ghazali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* . Semarang: Badan penerbit UNDIP, 2005.

Ghofur Anshori, Abdul. *Gadai Syariah di Indonesia : Konsep Implementasi dan Institusionaliasi Cet pertama*. Yogyakarta: Gadjah Madya University Press, 2005.

Halis . *Wawancara,* Ganding, 26 November 2015.

Hasanah, Qiswatin. *Wawancara,* Guluk-Guluk, 26 November 2015.

Haqqan, Arina. *Wawancara, Guluk-Guluk,* 19 Oktober 2015.

Hayati, Nur. *Wawancara*, Ganding, 26 Oktober 2015.

Hermann, et, al. *The Social Influence Of Brand Community : Evidence From European Car Clubs*. Journal Marketing : 2007.

Ismail. *Perbankan Syariah* . Jakarta : Kencana Prenada Media Group,2011.

Kitab Undang Undang, *Hukum Pidana, Acara Pidana, dan Perdata* . Jakarta: Visi Media, 2008.

Kotler, Philip . *Manajemen Pemasaran Jilid 2*. Jakarta: PT.Prenhallindo,1998.

Kotler, Philip. dan Lane Keller, Kevin. *Manajemen Pemasaran Jilid I* . Jakarta: Erlangga,2009

Kotler, Philip. dan Amstrong, Gary. *Dasar – dasar Pemasaran*. Jakarta: Prehallindo,2005.

Kuncoro, Mudrajab. *Metode Kuantitatif* . Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2001.

Morissan. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta :Kencana Prena Media Group,2012.

Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif,*. Jakarta: PT.Raha Grafindo Persada, 2008.

MUI. *Himpunan Fatwa Dewan Syariah Nasional* .Jakarta: DSN-MUI,2003),157-159.

Nazir, Moh. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Galia Indonesia,1985.

Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian.* Jakarta: Kencana Prenada Group, 2012.

Nur, Indriantoro dan Supomo, Bambang . *Metode Penelitian Bisnis.* Yogyakarta: BPFE, 1999.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Priyatno, Dwi. *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS.* Yogyakarta: Mediakom,2013.

Raharjo, Sahid. "Konsistensi Paduan Olah Data Penelitian dengan SPSS", dalam www.konsistensi.com/2013/07/uji-multikonieritas-dengan-melihat.html, Diakses pada 17 Oktober 2015.

Rahim, Abdur. *Wawancara*, BPRS Bhakti Sumekar Kantor Kas Guluk-Guluk, 9 Oktober 2015.

Rahmat, Jalaluddin . *Metode Penelitian Komunikasi.* Bandung:PT.Remaja Rosdakarya,2005.

Rivai, Veithzal. dan Arifin, Arfiyan. *Islamic Banking.* Jakarta: Bumi Aksara, 2010.

Sayid Sabiq, Muhammad. *Fiqih Sunnah Jilid 5.* Jakarta: PT.Tinta abadi Gemilang, 2013.

Sholikul Hadi, Muhammad. *Pegadaian Syariah.* Jakarta: salemba diniyah, 2002.

Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group,2014.

Soemitra, Andri. *Bank & Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group,2009.

Subagyo, Ahmad. *Kamus Istilah Ekonomi Islam.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo,2009 .

Sugeng, Big. "Aturan BI tentang Gadai Emas" dalam http://big-sugeng.blogspot.co.id/2012/03-aturan-bi-tentang-gadai-emas_08.html. diakses pada 19 Oktober 2015.

Syafi'i Antonio, Muhammad. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2001.

Tjiptono, Fandy . *Pemasaran Jasa* . Malang : Bayumedia Publishing, 2004.

Tjiptono, Fandy. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: ANDI, 2004.

Umar, Husein. *Reseacrh Methods in Finance and Banking*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama, 2000.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Walker. *anaging Custumer Dissatisfaction Throught effective Complaint Management System*, Journal of Management Stategy, 2001.

Yaqin, Ainul . *Wawancara*, Ganding, 27 Oktober 2015.

Yunus, Mahmud. *Kamus Bahasa Arab Indonesia* ,Cetakan ke 1. Jakarta: PT.Hidakarya Agung, 1990.

Yusup, Muhammad. "*Uji Normalitas*" dalam https://googleweblight.com/?lite_url=https://yourmath.wordpress.com/tabel-/, diakses pada 21 September 2015.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id