BAB VI

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Biaya penitipan *(Ujrah)* yakni sebagai X_1 dan denda keterlambatan pelunasan sebagai (X_2) berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan nasabah gadai emas (Y) di BPRS Bhakti Sumekar Kantor Kas Guluk-Guluk. Adapun hasil pengujian tersebut dibuktikan dengan pengujian hipotesis yakni uji f, yaitu diketahui bahwa nilai signifikansi yang diperoleh adalah 0.000 < 0.05, selain itu juga dibuktikan dengan perolehan f_{hitung} . Diketahui bahwa perolehan f_{hitung} adalah 25.595, > f_{tabel} 3.13, sehingga berdasarkan hal tersebut disimpulkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara X_1 dan X_2 terhadap Y ,artinya H_1 diterima dan H_0 ditolak.
2. Biaya penitipan *(Ujrah)* yakni sebagai X_1 dan denda keterlambatan pelunasan sebagai ($X_{2)}$ berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan nasabah gadai emas (Y) di BPRS Bhakti Sumekar Kantor Kas Guluk-Guluk. Adapun hasil pengujian tersebut dibuktikan dengan pengujian hipotesis yaitu uji t, diketahui bahwa nilai signifikansi yang diperoleh biaya penitipan *(Ujrah)* yakni sebagai X_1 adalah 0.005 dan denda keterlambatan pelunasan sebagai ($X_{2)}$ adalah 0.001, nilai signifikansi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

keduanya < 0.05, selain itu juga dibuktikan dengan perolehan t_{hitung} pada variabel biaya penitipan *(Ujrah)* yakni sebagai X_1 adalah 2.938 dan denda keterlambatan pelunasan sebagai ($X_{2)}$ adalah 3.518, sedangkan t_{tabel} pada penelitian ini adalah 1.996 , yaitu t_{hitung} > dari pada t_{tabel} , sehingga berdasarkan hal tersebut disimpulkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial antara X_1 dan X_2 terhadap Y dengan hipotesis terima H_1 dan tolak $H_{0.}$

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka disimpulakan hal-hal berikut :

1. BPRS Bhakti Sumekar Kantor Kas Guluk-Guluk diharapkan bisa mempertahankan biaya penitipan dan denda keterlambatan atas produk gadai emas yang sudah bagus dan lebih baik dibandingkan lembaga keuangan lainnya.
2. Adanya pengaruh yang signifikan pada biaya penitipan dan denda keterlambatan pelunasan produk gadai emas terhadap kepuasan nasabah gadai emas sehingga disarankan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Kas Guluk-Guluk agar supaya memperhatikan faktor –faktor lainnya yang juga berkaitan dengan produk gadai emas sehingga akan tetap dan terus menjadi lembaga keuangan yang unggul.
3. Apabila ada peneliti selanjutnya yang tertarik untuk mengangkat kepuasan nasabah gadai emas maka disarankan untuk memperhatikan variabel-variabel bebas lainnya yang berpengaruh dengan kepuasan nasabah gadai emas, seperti proses administrasi gadai emas.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id