

SKRIPSI
HUBUNGAN ANTARA CITRA MEREK DAN KONFORMITAS DENGAN
LOYALITAS MEREK OPERATOR SELULER PADA MAHASISWA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu Psikologi (S.Psi)

Oleh :

Rizal Permadi Prihandoko

B77210102



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2014

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**HUBUNGAN ANTARA CITRA MEREK DAN KONFORMITAS DENGAN
LOYALITAS MEREK OPERATOR SELULER PADA MAHASISWA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Psikologi Jurusan Ilmu Sosial
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Strata Satu (S1) Psikologi (S.Psi)

Rizal Permadi Prihandoko
B77210102

Surabaya, 14 Agustus 2014
Mengetahui,
Dosen Pembimbing Skripsi,

Dr. Abdul Muhid, M.Si
NIP. 197502052003121002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh **Rizal Permadi P.** ini telah dipertahankan di depan tim penguji skripsi

Surabaya, 28 Agustus 2014

Mengesahkan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Sholeh, M.Pd
NIP.195912091990021001

Ketua,

Dr. Abdul Muhid, M.Si
NIP. 197502052003121002

Sekretaris,

Lucky Abrorry, S.Psi, M.Psi, Psikolog
NIP. 197910012006041005

Penguji I,

Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag
NIP. 197209271996032002

Penguji II,

Soffy Balgies, S.Psi, M.Psi, Psikolog
NIP. 197609222009122001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizal Permadi Prihandoko
NIM : B77210102
Fakultas : Psikologi dan Kesehatan
Prodi : Psikologi
Judul : Hubungan Antara Citra Merek Dan Konformitas Dengan Loyalitas
Merek Operator Seluler Pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri
Sunan Ampel Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Surabaya, 14 Agustus 2014
Yang Menyatakan,

Rizal Permadi Prihandoko
B77210102