

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
KONSUMEN TEA BREAK DI ROYAL PLAZA SURABAYA
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Strata Satu Manajemen

YUDAYANTI YUFNA

NIM G73217070



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**UNIVERSITAS NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SURABAYA**

2021

PERYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Yudayanti Yufna

Nim : G73217070

Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Tea Break di Royal Plaza Surabaya. Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini serta secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya

Surabaya, 07 Agustus 2021

Saya yang menyatakan,



Yudayanti Yufna

NIM G73217070

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang di tulis oleh Yudayanti Yufna NIM G73217070 ini telah diperiksa dan disetujui untuk di munaqosahkan.

Surabaya, 2 November 2021

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a vertical line, positioned centrally on the page.

Dr. Mushofa, S.Ag, M.E.I.

NIP 197710302008011007

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Yudayanti Yufna NIM. G73217070 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Rabu Tanggal 15 Desember 2021 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Manajemen.

Majelis Munaqosah Skripsi:

Penguji I



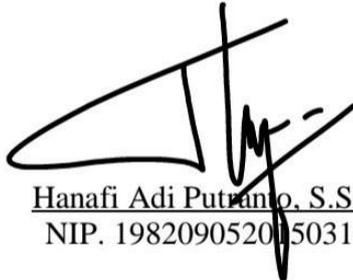
Dr. Mushofa, S.Ag. M.E.I.
NIP. 197710302008011007

Penguji II



Dr. H.Ah. Ali Arifin, MM.
NIP. 19621214993031002

Penguji III



Hanafi Adi Putranto, S.Si,SE.
NIP. 198209052015031002

Penguji IV



Rahma Ulfa Magfiroh, SE., MM.
NIP. 19861213201932009

Surabaya, 15 Desember 2021

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



Dr. H.Ah. Ali Arifin, MM.
NIP. 19621214993031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300

E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : YUDAYANTI YUFNA
NIM : G73217070
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM/ MANAJEMEN
E-mail address : yudayanti25@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN TEA BREAK DI ROYAL PLAZA SURABAYA.

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Desember 2021

Penulis

(Yudayanti Yufna)

