ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan kepada KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Mojo Surabaya mengenai perbedaan kepuasan nasabah di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Mojo Surabaya ketika melakukan setoran tabungannya dengan menggunakan sistem online dan offline serta bagaimana kedua sistem setoran tersebut mampu mempengaruhi kepuasan nasabah tabungan umum syariah di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Mojo Surabaya.

Dalam membuktikan dan menganalisis hal tersebut, maka digunakan penelitian empiris kuantitatif dengan analisis uji t berpasangan. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 93 nasabah, teknik pengumpulan data dengan angket dan wawancara pada nasabah. Pengujian analisis data menggunakan uji t berpasangan dan uji normalitas.

Hasil pengujian uji t berpasangan menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan terhadap kepuasan nasabah tabungan umum syariah di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Mojo Surabaya ketika menggunakan sistem setoran online *(usid gateway)* dan sistem setoran offline yang diperoleh dari data print out SPSS yang sudah diolah memiliki hasil t hitung output sebesar 4.626, sedangkan t tabel dengan tingkat signifikasi (a) adalah 5 % (0,05), df (derajat kebebasan) adalah n-1 atau 93-1 = 92. Dari tabel t, didapat angka = 1.645 dimana t hitung > dari t tabel maka H_a dari penelitian ini terima dan H_0 ditolak. Dan diperoleh perbedaan mean antara sistem setoran online dengan sistem offline sebesar 7.94624, dimana mean pada sistem setoran online sebesar 42.3978 dan mean pada sistem setoran offline sebesar 34.4516 yang berarti penggunaan sistem setoran online lebih banyak memberikan pengaruh pada kepuasan nasabah tabungan umum syariah dibandingkan dengan penggunaan sistem setoran offline di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Mojo.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id