BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisa dan pembahasan serta uraian-uraian sebelumnya mengenai perbedaan kepuasan nasabah tabungan umum syariah pada sistem setoran offline dan online *(usid gateway)* di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Mojo Surabaya. Maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat perbedaan yang signifikan terhadap kepuasan nasabah tabungan umum syariah di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Mojo Surabaya ketika menggunakan sistem setoran online *(usid gateway)* dan sistem setoran offline. Hasil analisa tersebut diperoleh berdasarkan perhitungan dengan menggunakan program SPSS dan data print out SPSS yang sudah diolah yang menunjukkan hasil dari analisis uji t berpasangan dan diperoleh nilai t hitung sebesar 4.626 dengan signfikansi 0,000 (P<5%) sehingga Ho ditolak dan Ha diterima.
2. Penggunaan sistem setoran online *(usid gateway)* lebih berpengaruh terhadap kepuasan nasabah tabungan umum

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

syariah di KJKS BMT Sidogiri Capem Mojo Surabaya dibandingkan dengan penggunaan sistem setoran offline. Hal ini dibuktikan dengan :

a. Output hasil perhitungan SPSS dengan alat uji t berpasangan yang menunjukkan perbedaan mean antara sistem setoran online dengan sistem offline sebesar 7.94624, dimana mean pada sistem setoran online sebesar 42.3978 dan mean pada sistem setoran offline sebesar 34.4516.

b. Intensitas menabung nasabah yang lebih sering ketika menggunakan sistem setoran online *(usid gateway*) dibandingkan ketika menabung menggunakan sistem offline, sehingga kontribusi pendapatan oleh tabungan umum syariah di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Mojo Surabaya lebih meningkat.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti mencoba untuk memberikan beberapa saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi lembaga keuangan syariah tersebut :

1. Bagi KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Mojo Surabaya harus bisa mempertahankan manajemen dan kualitas pelayanannya agar lebih baik lagi dalam sistem pelayanan setoran dengan *usid*

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

gateway yang sudah terlaksana dengan baik agar dapat lebih meningkatkan kepuasan nasabah dan intensitas menabung nasabah tabungan umum syariah di KJKS BMT UGT Sidogiri Capem Mojo Surabaya sehingga dapat menggeser sistem setoran offline yang lebih banyak menggunakan biaya dan waktu.

2. Bagi peneliti selanjutnya, agar dapat melanjutkan penelitian ini lebih baik lagi dengan cara meneliti lebih rinci faktor-faktor kualitatif seperti faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan nasabah terhadap sistem online *(usid gateway)* dan faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan nasabah terhadap sistem offline. Selain itu juga bisa membandingkan jumlah tabungan ketika menggunakan sistem online *(usid gateway)* dan menggunakan sistem offline.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id