

- b. Memilih Lapangan Penelitian; Pemilihan Bank BNI Syariah Cabang Surabaya sebagai tempat penelitian.
- c. Mengurus Perizinan; Mengirimkan surat perizinan untuk penelitian dari pihak jurusan/ fakultas kepada pihak Bank BNI Syariah Cabang Surabaya.
- d. Menjajaki Dan Menilai Lapangan; Mengidentifikasi Bank BNI Syariah Cabang Surabaya dari segi kualitas melalui berbagai informasi seperti dari berita, majalah, artikel, halaman website ataupun observasi langsung.
- e. Memilih Dan Memanfaatkan Informan; Memilih target informan dari Bank BNI Syariah Cabang Surabaya, satu Manajer Penjualan dan beberapa anggota dari Tim Penjualan.
- f. Menyiapkan Perlengkapan Penelitian; Membawa alat tulis, perekam dan alat lain yang mendukung untuk penelitian di Bank BNI Syariah Cabang Surabaya.
- g. Persoalan Etika Penelitian; Memahami etika dan menerapkan etika seorang peneliti. Mematuhi aturan yang telah ditetapkan oleh pihak Bank BNI Syariah Cabang Surabaya.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

- a. Memahami Latar Penelitian dan Persiapan Diri; Memahami latar belakang penelitian di Bank BNI Syariah Cabang Surabaya dan mempersiapkan diri melalui bimbingan dengan dosen pembimbing.

