



Putra, I.R., 2014, "*Analisis Tentang Sistem Rekrutmen dan Seleksi serta Penempatan Posisi Kerja Sumber Daya Manusia (Studi Kasus pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Dharmawangsa Surabaya)*", Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Islam IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Imam An Nawawi, 2004, *Terjemah Riyadhush Shalihin*, terj. Abu Fajar Al Qalami dan Abdul Wahid Al Banjary, Gitamedia Press, Surabaya.

Ismail, 2011, *Perbankan Syariah*, Prenada Media Group, Jakarta.

Jusmaliani, 2011, *Pengelolaan Sumber Daya Insani*, Bumi Aksara, Jakarta.

Karima, S.F., 2013, "*Pengaruh Personal Selling terhadap keputusan Pembelian Polis Asuransi Produk Jasindo OTO PT. Suransi Jasa Indonesia cabang Bandung*". Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.

Manullang, 1990, *Dasar-Dasar Manajemen*, Ghalia, Jakarta.

Mengkunegara, A.P., 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.

Mustikasari, K., 2014, "*Peranan Kegiatan Spiritual dalam Pencapaian Prestasi Karyawan (Studi Kasus pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya)*", Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kartajaya, H., 2006, *Hermawan Kartajaya on Selling*, Mizan, Bandung.

Kasmir, 2010, *Pemasaran Bank*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Fitriyani, L., 2014, "*Analisis Iklan dan Personal Selling secara Islam dalam Keputusan nasabah Menabung di PT. BNI Syariah Cabang Pembantu*

- Gresik*". Skripsi, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Malayu, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Moleong, L.J., 2009, *Metode Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Maulana, R., 'BNI Syariah Incar Aset Rp 22,49 Triliun pada 2015', *Bisnis*, diakses pada tanggal 30 Agustus 2015 dari <http://syariah.bisnis.com/read/20150202/232/397906/bni-syariah-incar-aset-rp2249-triliun-pada-2015>.
- Rulianti, A., 2014, 'Kerjasama Tim dan Peningkatan Kinerja Pegawai', *Balai Diklat Keagamaan Bandung*, diakses pada 25 November 2015 dari <http://bdkbandung.kemenag.go.id/jurnal/233-kerjasama-tim-peningkatan-kinerja-pegawai>.
- Sarwono, J., 2006, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Setiawan, A., 1998, "*Analisis Kinerja Tenaga Penjualan Berdasarkan Sistem Kontrol dan Sinergi Aktivitas Tenaga Penjualan*", *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, vol. 2, no.1, hal. 41.
- Shihab Q., 2002, *Tafsir Al-Mishbah : Pesan, Kesan dan Keselarasan Al-Qur'an*, Lentera Hati, Jakarta.
- Siswandi, 2011, *Aplikasi Manajemen Perusahaan: Analisis Kasus dan Pemecahannya*, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Siswanto, 2013, *Pengantar Manajemen*, Remaja Rosdakarya, Jakarta.

Stewart, G., 2005, *Sukses Manajemen Penjualan*, terj. Bob Sabran, Erlangga, Jakarta.

Sugiyono, 2010, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.

Sule, E.T., dan Kurniawan S., 2009, *Pengantar Manajemen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Sutopo, A.H. dan Adrianus A., 2010, *Terampil Mengolah Data Kualitatif dengan NVIVO*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Tarigan, A., BNI Syariah Untung Rp45,67 Miliar Kuartal I-2015, *Antara News*, diakses pada 30 Agustus 2015 dari <http://www.antarane.ws.com/berita/492463/bni-syariah-untung-rp4567-miliar-kuartal-i-2015>.

Umam, K., 2013, *Manajemen Perbankan Syariah*, Pustaka Setia, Bandung.

Wikipedia, *Diskusi*, diakses pada 12 November 2015 dari <https://id.wikipedia.org/wiki/Diskusi>.