

**KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP BUDAYA MUTU PENDIDIKAN
DI MA UNGGULAN PP AMANATUL UMMAH SURABAYA
DAN MA DARUL ULUM WARU SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S1)
Manajemen Pendidikan Islam (S. Pd. I)



Nur Hidayati
D93212090

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2016**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Kepuasan Pelanggan terhadap Budaya Mutu Pendidikan di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya dan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kependidikan Islam di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali pada bagian-bagian dalam naskah ini yang disebutkan sumbernya dalam daftar pustaka.

Surabaya, 04 Januari 2016



Hidayati

Nur Hidayati
NIM. D93212090

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Kepuasan Pelanggan terhadap Budaya Mutu Pendidikan
di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya
dan
MA Darul Ulum Waru Sidoarjo

Oleh
Nur Hidayati
D93212090

Telah Disetujui untuk Diajukan pada Seminar Skripsi.

Surabaya, 04 Januari 2016

Dosen Pembimbing



Dr. Hanun Asrohah, M. Ag

NIP 196804101995032002

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh **Nur Hidayati (D93212090)** ini telah dipertahankan

di depan Tim Penguji

Surabaya, 18 Januari 2016

Mengesahkan, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Prof. Dr. H. Ali Mudlofir, M. Ag
NIP. 196311161989031003

Penguji I,



Dr. Samsul Ma'arif, M. Pd
NIP. 196404071998031003

Penguji II,



Dr. Masyhudi Ahmad, M. Pd. I
NIP. 195606221986031002

Penguji III,



Dr. Hanun Asrohah, M. Ag
NIP. 1968041019955032002

Penguji IV,



Machfud Bachtiar, M. Pd. I
NIP. 197704092008011007