BAB IV

PENYAJIAN DATA DAN ANALISA

A. Profil Madrasah

1. MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya

a. Sejarah Perkembangan MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya

MA. Unggulan PP Amanatul Ummah adalah Madrasah yang beralamatkan di Jl. Siwalankerto Utara 56 Wonocolo Surabaya, yang siswa-siswinya terdiri dari santriwan-santriwati Pondok Pesantren Amanatul Ummah. Kelas Putra terpisah dengan kelas Putri. Jumlah siswa dari setiap kelasnya 24. Ma Unggulan berdiri mulai tahun 2001 yaitu setalah 3 tahun berdirinya MTs. Unggulan PP Amanatul Ummah. MA Unggulan PP Amanatul Ummah merupakan kelanjutan MTs. Unggulan Amanatul Ummah dalam menampung alumninya agar proses yang unggul dapat berlanjut yang pada gilirannya dapat mengantarkan siswa-siswinya untuk melanjutkan kuliah di PTN-PTN terbaik dan pada jurusan-jurusan yang favorit. Dan terakreditasi A pada tanggal 08 Desember 2005. Sementara sebelumnya yaitu pada tanggal 10 Mei 2004 telah meraih Qoror (Penetapan di samakan dengan Aliyah Al-Azhar Mesir).

Selanjutnya setelah di Surabaya berdiri SNBI(Sekolah Nasional Bertaraf Intrnasional) yaitu SMA Negeri 05 Surabaya pada 2005-2006, maka MA. Unggulan Amanatul Ummah segera melakukan Konsultasi

65
digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dan komunikasi dengan SMAN 05 Surabaya dan dengan perwakilan dari Cambridge untuk menjajaki apakah MA unggulan Amanatul Ummah bisa menyelenggarakan MNBI (Madrasah Nasional Bertaraf Internasional) agar tidak tertinggal oleh sekolah dibawah naungan Diknas. Hasilnya MA unggulan Amanatul Ummah mendirikan MNBI 2006-2007 dengan mengambil lokasi di daerah sejuk berjarak satu jam perjalanan dari Surabaya, yang kemudian berubah nama menjadi MBI dan pada 07 April 2007 dilaksanakan peletakan batu pertama untuk gedung baru MBI yang dilakukan langsungb oleh Bapak Direktur Mapenda Depag RI Dr. H. Firdaus M.Pd

Begitu juga dengan adanya kelas Akselerasi di SMAN 05 Surabaya maka juga demikian halnya sebagaimana pada proses membuat MNBI yang tentu saja berkonsultasi dan sekaligus meminta petunjuk dan pembinaan kepada Depag Jawa Timur dan Depag RI sebagai jalur struktularnya yang kemudian pada tahun Ajaran 2008-2009 secara formal membuaka kelas Akselerasi (Percepatan) hanya ditempuh 2 tahun yang peletakan batu pertamanya gedung Akselerasi pada 28 Februari 2008 dan diresmikan hari Minggu 02 November 2008

b. Latar Belakang Pendirian

MA Unggulan PP Amanatul Ummah berdiri dilatarbelakangi oleh beberapa faktor berikut ini :

1) Adanya beberapa sekolah-sekolah agama yang kwalitasnya cenderung dibawah sekolah-sekolah umum atau jika ada sekolah

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

agama yang kwalitasnya baik maka pelajaran agamanya dikesampingkan.

2) Adanya sekolah-sekolah elit yang kwalitasnya cukup baik tapi biaya tidak bisa terjangkau oleh masyarakat ekonomi menengah ke bawah dan dalam perjalanannya kemudiann banyak membuat kekecewaan bagi para wali murid karena mengabaikan kwalitas dan hanya elit dalam penampilan fisik.

3) MA. Unggulan PP Amanatul Ummah tampil sebagai alternatif pertama dan utama serta solusi dari persoalan itu semua karena dirancang untuk sebagai jalan keluar dari persoalan pendidikan dewasa ini.

c. Visi Misi

Visi MA Unggulan PP. Amanatul Ummah

Terwujudnya manusia yang unggul, utuh dan berakhlakul karimah untuk izzil Islam wal Muslimin dan untuk keberhasilan cita-cita kemerdekaan.

Adapun Misi globalnya melaksanakan secara ketat system yang diterapkan di MA Unggulan PP. Amanatul Ummah.

d. Tujuan

Siswa-siswi MA Unggulan PP Amanatul Ummah dengan pemprosesan yang dilakukan secara ketat bertujuan agar siswa – siswi menjadi :

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1) Ulama – ulama besar yang akan bisa menerangi dunia dan Indonesia
2) Konglomerat – konglomerat besar yang akan memberikan kontribusi maksimal terhadap terwujudnya kesejahteraan bangsa Indonesia
3) Para pemimpin dunia dan pemimpin bangsanya yang akan mengupayakan terwujudnya kesejahteraan dan tegaknya keadilan
4) Para profesionalis yang berkualitas dan bertanggung jawab

e. Motto

Unggul, utuh dan terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat.

a. Kurikulum

Kurikulum yang dipakai adalah kurikulum Nasional 2004 (KBK) dan 2006 (KTSP) namun ada beberapa pelajaran yang di Akselerasikan yaitu diajarkan hanya sampai di kelas dua saja, sehingga pada kelas 3 bisa menambah jam untuk pelajaran-pelajaran yang di UANkan.

Adapun pada malam harinya menggunakan kurikulum Al-Azhar Mesir karena sudah mendapatkan Qoror (Disamakan dengan Aliyah Al - Azhar Mesir) sedangkan MBI disamping menggunakan kedua kurikulum tersebut juga menggunakan kurikulum Cambridrg Landon. Sementara itu program Akselerasi menggunakan kurikulum Nasional tapi di padatkan yaitu persemester 4 bulan,

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

sehingga 2 tahun tetap 6 semester dan malam harinya kurikulum Al-Azhar Mesir.

b. Sistem

Untuk mendukung cepat terwujudnya visi dan tujuan Madrasah maka dibuat beberapa system antara lain :

1) Sistem penempatan dan koordinasi

Siswa-siswi MAU PP AU menggunakan sistem Boarding School (Sekolah yang di Asramakan) atau dengan kata lain pagi sekolah malam mengaji di Pesantren dengan satu Yayasan, dengan system ini di harapkan punya potensi yang besar untuk membuar kordinasi, menambah jam yang dirasa kurang, pemberian motivasi, Qiyamul Laily, sholat Hajat bersama dan lain-lain.

2) Sistem Penyampaian Materi

Pada saat Semester 5 disampaikan materi semester 5 dan materi semester 6 serta remidi kelas 1 dan 2 sehingga memasuki semester 6 tinggal try Out dan Pembahasan dengan demikian UAN dalam ujian Beasiswa dan ujian UAN bisa lebih berkompetitif dengan siswa lain

3) Sistem Ujian

Ujian dilakukan 2 tahap yaitu ujian lisan yang soalnya berbentuk subyektif tes dan masing-masing pelajaran kurang lebih 50 Item sedangkan teks soalnya satu minggu sebelumnya sudah disampaikan kepada siswa dan yang kedua ujian tulis, dari kedua

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

ujian itu jika nulai kurang maka harus di remidi agar kemampuan dan nilai yang diperolehnya baik dan sesuai.

4) Sistem Pembinaan Alumni

Alumni MAU PP AU setiap setahun minimal 2 kali pertemuan hal ini dimaksudkan untuk :

i. Pembinaan dan motivasi serta memantau keberadaan mereka jangan-jangan ada yang tidak melanjutkan kuliah sebab Alumni MA Unggulan PP. Amanatul Ummah semua harus melanjutkan kuliah dengan nilai IP paling tidak memuaskan.
ii. Jika tidak ada biaya untuk kuliah maka dibiayai oleh lembaga jika survai membuktikan demikian
iii. Setelah lulus kuliah mereka harus bekerja, jika belum maka mereka dibiayai untuk magang dan penelitian untuk agar mendapat pekerjaan yang pada gilirannya membuat lapangan pekerjaan dan dana – dana itu kini sudah tersedia.

c. Program Strategis

1) Pengembangan kompetensi lulusan baik akademis maupun non akademis
2) Pengembangan lulusan yang cerdas, bertakwa serta memiliki daya saing yang tinggi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3) Pengembangan kurikulum Satuan Pendidikan yang adaptif, Inovatif dan Proaktif.
4) Pengembangan proses pembelajaran yang aktif, efisien, efektif dan kondusif.
5) Pengembangan SDM tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang memiliki kemampuan, kesanggupan dan kinerja yang tinggi.
6) Pengembangan sarana prsarana pendidikan yang relevan, lengkap, efektif dan berkualitas.
7) Pengembangan system pendidikan yang dikelola secara transparan, akuntabel, efektif dan demokratis.
8) Pengembangan penggalangan dana biaya pendidikan yang memadai, dengan partisipasi yang semakin luas.
9) Pengembangan system penilaian yang memadai, lengkap, variatif, Inovatif sesuai dengan tuntutan dengan kurikulum.

d. Strategi Pelaksanaan / Pencapaian :

1) Dalam mewujudkan program pengembangan standar kompetensi lulusan , strateginya adalah menjalin kerjasama dengan pemerintah daerah, pemerintah pusat, dengan Komite Sekolah. Stakeholder, dengan orang tua siswa, maupun dengan organisasi/lemaga-lembaga pemerhati pendidikan.

2) Dalam pengembangan kurikulum Satuan Pendidikan yang adaptif, Inovatif dan Proaktif strateginya adalah : mengadakan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

workshop, pelatihan, seminar/lokakarya dengan mendatangkan nara sumber yang berkompeten, mengadakan MGMP, kerjasama dengan Komite dalamdukungan dana pengembangan kurikulum

3) Dalam pengembangan pendidikan yang aktif, efisien, efektif dan kondusif, strateginya adalah dengan mengadakan work shop, pelatihan, seminar/lokakarya dengan mendatangkan nara sumber yang kompeten, mengadakan MGMP, meningkatkan pelaksanakan tata tertib dan disiplin baik siswa maupun guru, kerjasama dengan Komite dalam dukungan dana pengembangan kurikulum.

4) Dalam pengembangan lulusan yang cerdas, bertakwa, serta memiliki daya saing yang tinggi, strategi pelaksanaannya adalah meningkatkan kualitas pembelajaran, meningkatkan pembinaan ketakwaan dan budi pekerti, meningkatkan praktif dan pelatihan mata pelajaran, mengintensifkan program remii dan pengayaan, mengintensifkan program pendalaman materi pada jam-jam di luar jam pelajaran, kerjasama engan stakeholder, dengan komite sekolah maupun dengan orang tua siswa.

5) Dalam pengembangan SDM tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang memiliki kemampuan, kesanggupan dan kinerja yang tinggi strategi pelaksanaannya adalah menjalin kerjasama dengan Komite Sekolah, mengadakan pembinaan secara rutin, menyelenggarakan latihan kepemimpinan, menyelenggarakan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

work shop, seminar, lokakarya, meningkatkan kesejahteraan, serta memberika reward.

6) Dalam pengembangan sarana prasarana pendidikan yang relevan, efektif, lengkap dan berkualitas, strategi pelaksanaannya adalah menjalin kerjasama dengan Komite Sekolah, mengajukan permohonan ke Pemerintah Daerah melalui Dinas Pendidikan, mengajukan permohonan ke Pemerintah Pusat, mengadakan kerjasama dengan dunia usaha, mengembangkan SDM untuk pembuatan/pengadaan sarana prasarana khususnya media pembelajaran.

7) Dalam pengembangan system pendidikan yang dikelola secara transaran, akuntabel, efektif dan demokratis strategi pelaksanaannya adalah, memperkokoh struktur organisasi, kelembagaan baik secara internal maupun eksternal, menjalin kerjasama dengan Komite Sekolah maupun orang tua siswa, mengadakan pelatihan pengelolaan manajemen, mengadakan latihan kepemimpinan, meningkatkan angka partisipasi dari semua warga sekolah dalam pengambilan keputusan untuk pengembangan sekolah.

8) Dalam pengembangan penggalangan dana biaya pendidikan yang memadai dengan partisipasi yang semakin luas, strategi pelaksanaannya adalah menjalin kerjasama dengan Komite

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Sekolah, dengan Pemerintah Daerah, Pemerintah Pusat, Dunia Usaha, maupun lembaga-lembaga lain yang peduli pendidikan.

9) Dalam pengembangan system penilaian yang memadai, variatif, inovatif dan sesuai dengan tuntutan kurikulum, strategi pelaksanaannya adalah mengadakan workshop dengan mendatangkan nara sumber, mengadakan MGMP Sekolah, meningkatkan koordinasi dan kerjasama stake holder, serta memperbanyak latihan.

h. Hasil yang Diharapkan :

1) Terealisasinya pengembangan standar kompetensi lulusan yang cerdas, bertakwa, berbu-di luhur, serta memiliki daya saing yang tinggi.
2) Terealisasinya pengembangan kurikulum Satuan Pendidikan yang adaptif, inovatif dan proaktif.
3) Terealisasinya proses pembelajaran yang aktif, efisien, efektif, inovatif dan kondusif.
4) Terealisasinya SDM tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang memiliki Kemampuan, kesanggupan dan kinerja yang tinggi.
5) Terealisasinya pengembangan sarana prasarana pendidikan yang relevan, lengkap, efektif dan berkualitas.
6) Terealisasinya system pendidikan yang dikelola secara transparan, akuntabel, efektif dan demokratis.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

7) Terealisasinya system penggalangan dana biaya pendidikan yang memadai, dengan partisipasi yang semakin luas.
8) Terealisasinya pengembangan system penilaian yang memadai, lengkap, variatif, Inovatif sesuai dengan tuntutan dengan kurikulum.

i. Identitas Madrasah

Tabel

Identitas Madrasah

1	NAMA MADRASAH	MA UNGGULAN PP AMANATUL UMMAH
2	NSM	131.235. 800.01
3	STATUS MADRASAH	TERAKREDITASI A
4	ALAMAT MADRASAH	Jl. Siwalankerto Utara 56 Kelurahan : Siwalankerto Kecamatan : Wonocolo Kota : Surabaya Kode Pos : 60236 No. Telp : 031-8438754

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

		FAX : 031 - 8415415
5	SK. PENDIRIAN Nomor Tanggal Instansi yang mengeluarkan	 Wm.06.04/PP.03.2/4835/SKP/2002 13 Mei 2002 Departemen Agama Kanwil Propinsi Jawa Timur
6	KEPALA MADRASAH Nama Nomor SK Tanggal T.M.T Instansi Yang Mengeluarkan	 Drs. H. Masyhadi, M.Ag 576/YPAU/SK-Y/VIII/08 18 Juli 2009 18 Juli 2001 Yayasan Pendidikan Amanatul Ummah
7	NAMA YAYASAN Nama Ketua Yayasan	Pendidikan Amanatul Ummah DR. KH. Asep Saifuddin Chalim, MA
8	ALAMAT YAYASAN	Jl. Siwalankerto Utara 56 Surabaya

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

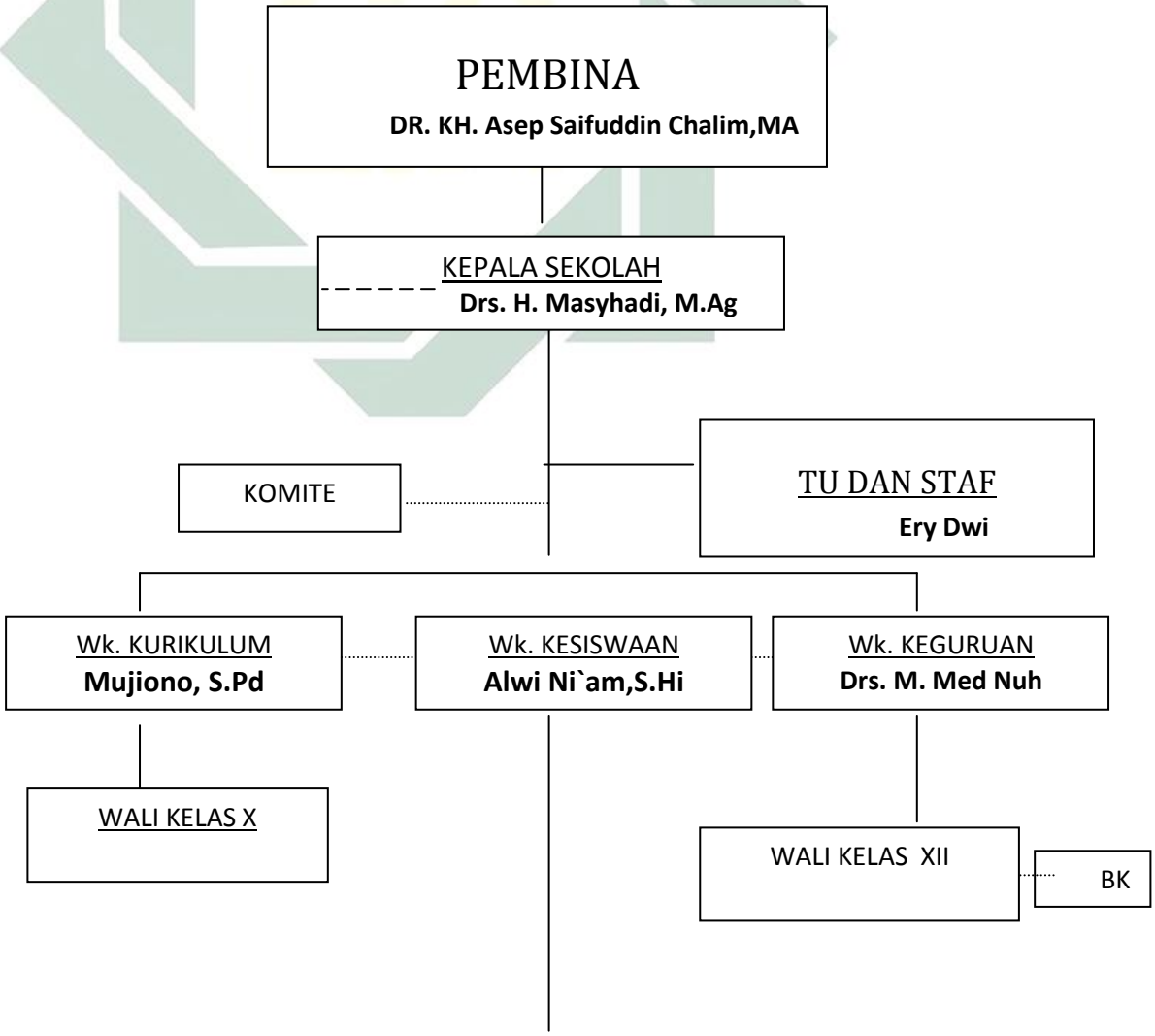
9	KOMITE SEKOLAH	H. Matra'i

j. Struktur Organisasi

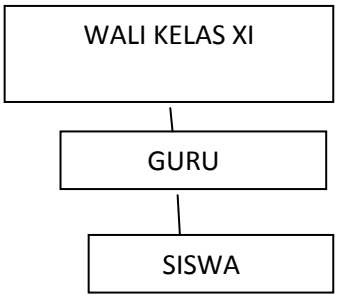
STRUKTUR ORGANISASI

MA. UNGGULAN AMANATUL UMMAH

SURABAYA



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id



——————— : GARIS KOMANDO

- - - - - - - - - - : GARIS KOORDINASI DAN KONSULTASI

..... : GARIS INTERAKSI KERJA

2. MA Darul Ulum Waru Sidoarjo

a. Identitas Sekolah

1) Nama Sekolah : MA "Darul Ulum"

Status : Akreditasi A

NSM : 131235150002

Luas Tanah : 4.035 M^2

Yang Dibangun : 2.650 M^2

2) Alamat Sekolah

Propinsi : Jawa Timur

Kabupaten : Sidoarjo

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Kecamatan : Waru

Desa : Kureksari

Jalan : Kol. Sugiono No. 101-103

Kode Pos : 61256

Telepon : (031) 8549161

3) Nomor Rekening : 6528-01-006743-53-9

Nama Bank : BRI

b. Identitas Kepala Sekolah

1) Nama dan Gelar : M. Mustofa, M.Pd.I

2) Pendidikan Terakhir : S-2 (Strata Dua)

3) Jurusan Ijazah : Pendidikan Agama Islam (PAI)

4) Pelatihan yang pernah diikuti :

Tahun	**Nama Pelatihan**	**Lama Pelatihan**
2007	Pengembangan kualitas leadership	1 hari
2007	Pembinaan kelembagaan dan manajemen sekolah dengan penerapan manajemen berbasis sekolah	2 hari
2007	Orientasi pengembangan kurikulum bagi kepala MAN	5 hari

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

	se jawa timur	
2008	Lokakarya hibah dana pembangunan partisipatif	2 hari
2009	Work Shop peningkatan mutu madrasah bagi kepala madrasah aliyah se jawa timur	3 hari
2009	Penyusunan Rencana Penegmbangan Pendidikan Dasar dan Menengah (RPDK)	3 hari
2009	Lokakarya pembinaan kurikulum di l.ingkungan Kanwil Depag Jatim	1 hari
2009	Penyusunan rencana strategis (Renstra) pendidikan kabupaten Sidoarjo	3 hari
2009	Work Shop perencanaan dan pengembangan madrasah jangkah menengah Kanwil	3 hari

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

	Depag Jatim	
2010	Work Shop pembinaan kelembagaan dan manajemen sekolah berwawasan Pendidikan Budaya dan Karakter Bangsa melalui Manajemen Berbasis Sekolah (MBS)	3 hari
2010	Pendidikan dan pelatihan kompetensi kepala MA angkatan IV	8 hari
2010	Sosialisasi akreditasi madrasah yang belum diakreditasi oleh BAP	1 hari
2011	Work Shop Madrasah Berbasis Manajemen (MBS) Budaya sekolah sebagai organisasi pembelajaran guna membentuk karakter bangsa berkualitas	3 hari
2012	Bimbingan teknis tim	3 hari

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

	pengembang sekolah (TPS) MA	
2012	Work shop peningkatan kompetensi pendidik dalam rangka implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) SMA/MA	2 hari

c. Prestasi yang pernah dicapai oleh sekolah

1) Akademik

No	Kejuaraan	Tingkat	Tahun
1.	Juara Umum Lomba Bahasa Jepang di UNPAD Bandung	Nasional	2011
2	Juara 1 Lomba Kakitori Bunkajai di UNIPDU	provinsi	2012

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

	Jombang		
3	Juara lomba CC Bunkajai di UNIPDU Jombang	Provinsi	2012
4	Juara 3 Lomba Kakitori di Universitas Kanjuruhan Malang	Provinsi	2012
5	Juara 1 lomba cerdas cermat bahasa Jepang	Provinsi	2012
6	Juara harapan 1 lomba cerdas cermat bahasa Jepang	Provinsi	2012
7	Juara harapan 2 dan 3 lomba huruf Kanji Jepang	Provinsi	2012

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

8	finalis lomba KIRR teknoligi tepat guna	Kabupaten	2012

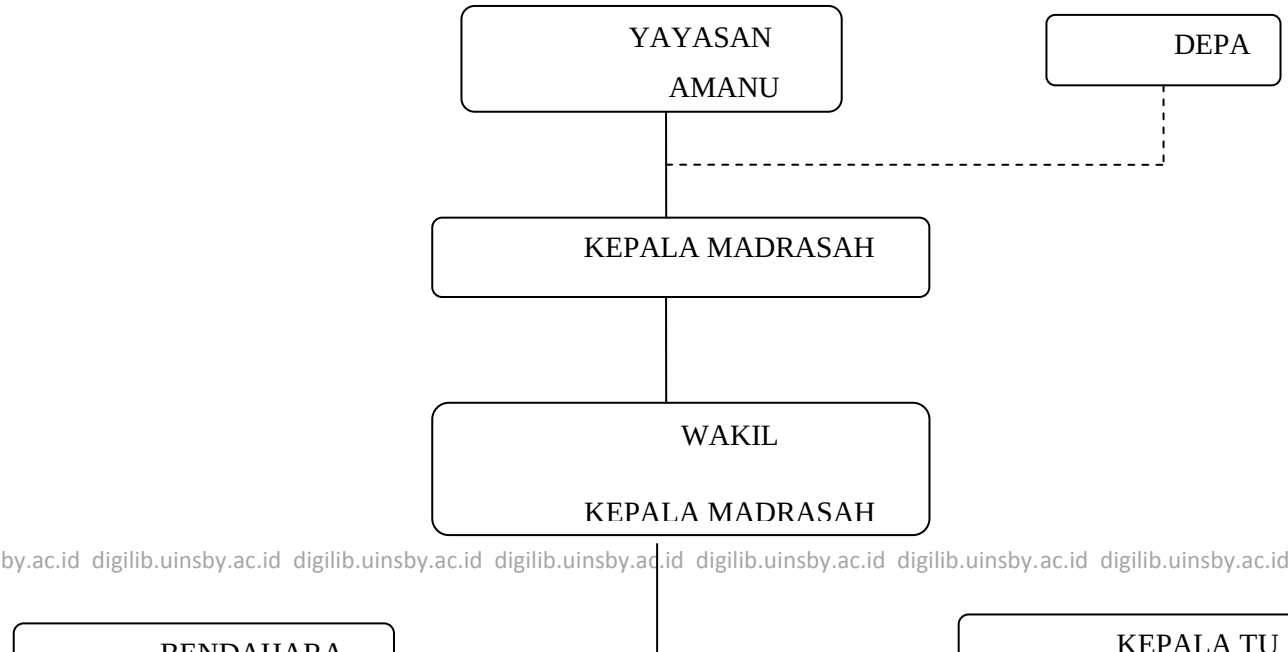
d. Ruang Penunjang Belajar

Memperhatikan ruang kelas terbatas, untuk memenuhi kebutuhan sesuai dengan rombongan belajar, maka kami menggunakan 4 ruang penunjang sebagai kelas, yaitu ruang laboratorium.

e. Struktur Organisasi Madrasah

STRUKTUR ORGANISASI

MA ."DARUL ULUM" WARU



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

KETERANGAN:

_____ = Garis Komando

- - - - - - - - - - - - - = G. Konsultasi

No.	Jenis Bangunan	Jumlah Ruang (Unit)
1.	Ruang Kelas	25

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2.	Ruang Kepala Madrasah	1
3.	Ruang Guru	1
4.	Ruang Tata Usaha	1
5.	Laboratorium Fisika	1
6.	Laboratorium Kimia	1
7.	Laboratorium Biologi	0
8.	Laboratorium Komputer	1
9.	Laboratorium Bahasa	1
10.	Ruang Perpustakaan	1
11.	Ruang Usaha Kesehatan Sekolah (UKS)	0
12.	Ruang Keterampilan	0
13.	Ruang Kesenian	0
14.	Toilet Guru	4
15.	Toilet Siswa	10
16.	Ruang Bimbingan Konseling (BK)	1
17.	Gedung Serba Guna (Aula)	0

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

18.	Ruang OSIS	1
19.	Ruang Pramuka	0
20.	Masjid/Musholla	1
21.	Gedung/Ruang Olahraga	0
22.	Rumah Dinas Guru	0
23.	Kamar Asrama Siswa (Putra)	0
24.	Kamar Asrama Siswi (Putri)	0
25.	Pos Satpam	1
26.	Kantin	7

g. Potensi di lingkungan sekolah yang diharapkan mendukung program sekolah

1) Keadaan masyarakat yang agamis

Lingkungan masyarakat yang agamis merupakan faktor penting terhadap perkembangan program-program sekolah, karena salah satu misi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pendidikan di Madrasah Aliyah adalah mencetak anak yang mantap imannya dan taat menjalankan kewajiban agama.

2) Lingkungan Home Industri

Lingkungan masyarakat yang mengandalkan kemampuan mengembangkan usahanya, seperti kerajinan tangan. Dan keterampilan membuat peralatan industri kecil merupakan faktor penting bagi pengembangan kemampuan siswa, sehingga siswa mampu ikut serta dalam proses dengan dasar akhlaqul karimah.

3) Jumlah Sekolah Tingkat Madrasah Ibtidaiyah

Hampir di setiap Desa di wilayah Kecamatan Waru mempunyai Madrasah tingkat Ibtidaiyah, hal ini mempermudah input siswa yang pada dasarnya mempunyai pola pendidikan yang sama, khususnya untuk mata pelajaran yang bernuansa agama.

1. Visi, Misi, Tujuan, Target dan Strategi

1) Visi

Visi dari penyelenggaraan pengajaran dan pendidikan di Madrasah Aliyah "Darul Ulum" adalah sebagai berikut : UNGGUL DALAM PRESTASI, ISLAMI DALAM AMALI, DAN POPULIS DALAM KREASI.

2) Misi

Misi dari penyelenggaraan pengajaran pendidikan MA "Darul Ulum" Waru Sidoarjo adalah :

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

a) Menumbuhkembangkan semangat keunggulan program madrasah

b) Menumbuhkan motivasi diri untuk mengamalkan ajaran Islam dalam perilaku sehari-hari

c) Mendorong siswa mengenali potensi diri untuk meningkatkan motivasi berkompetensi dan berprestasi

d) Mendorong siswa mengeksplorasi potensi diri untuk berkreasi dan mandiri

3) Tujuan

Tujuan yang di harapkan dari penyelenggaraan pengajaran dan pendidikan di MA "Darul Ulum" adalah:

a. Terlaksananya pembelajaran yang aktif, inovatif, kreatif, efektif, menyenangkan, dan bermakna
b. Tercapainya lulusan yang unggul, cerdas, trampil, dan mandiri
c. Terciptanya budaya gemar belajar, baca, dan tulis
d. Tercapainya lulusan yang kreatif, inovatif, aktif, dan berprestasi
e. Terciptanya budaya disiplin, demokratis, dan beretos kerja unggul
f. Terciptanya budaya gemar beribadah, beramal dan menolong sesama
g. Terciptanya budaya jujur, amanah, dan ikhlas
h. Terciptanya budaya salam, senyum, sapa, sopan, dan santun
i. Terwujudnya manajemen sekolah yang partisipatif, transparan dan akuntabel

4) Strategi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Strategi yang di lakukan di MA “Darul Ulum” Waru untuk mencapai target/sasaran yang di canangkan adalah:

i. Menciptakan suasana kerja yang sehat, unggul, solid, kreatif, inovatif, aspiratif, dan islami
ii. Menyiapkan SDM yang professional dan ikhlas beramal
iii. Mengembangtumbuhkan potensi diri siswa sebagai ciri keunggulan
iv. Menyediakan sarana dan prasarana pendidikan yang representatif
v. Menggalang potensi dan partisipasi lingkungan guna mendukung program madrasah

Prinsip MA “Darul Ulum” : “Membangun Kebersamaan Ethos Kerja Yang Unggul Dan Solid Di Madrasah”.

5) *Profil Civitas Akademika MA”Darul Ulum” Waru Sidoarjo*

Madrasah Aliyah “Darul Ulum” sebagai lembaga pendidikan tingkat menengah mempunyai keunggulan di bidang pemahaman agama Islam, secara fisik citra yang di tampilkan adalah bernafaskan Islam, sehingga terkesan berwibawa, sejuk, rapi dan indah.

Cerminan pokok yang ditampilkan madrasah adalah Islami dan dihuni oleh orang-orang yang dekat dengan Allah SWT, berperan di masyarakat, selalu tersenyum serta peduli terhadap lingkungannya.

Ditinjau dari kelembagaan Madrasah Aliyah mempunyai tenaga akademik yang handal dalam pemikiran, memiliki, memiliki majemen yang kokoh yang mampu menggerakkan potensi untuk mengembangkan kreatifitas civitas akademika Madrasah Aliyah, serta memiliki kemampuan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

antisipasi yang mampu mengakomodasikan seluruh potensi yang dimiliki menjadi kekuatan penggerak lembaga secara menyeluruh.

Cerminan yang di harapkan dari profil civitas akademika MA. "Darul Ulum" Waru Sidoarjo adalah sebagai berikut :

a. Profil Guru MA. "Darul Ulum"

1) Selalu menampilkan diri sebagai seorang mukmin dan muslim di mana saja ia berada memiliki wawasan keilmuan yang luas serta profesionalisme dan dedikasi yang tinggi
2) Kreatif, dinamis dan inovatif dalam pengembangan keilmuan
3) Bersikap dan berprilaku amanah, berkhlaq mulia dan dapat menjadi contoh civitas akademika yang lain
4) Berdisiplin tinggi dan selalu mematuhi kode etik guru
5) Memiliki kemampuan penalaran dan ketajaman berfikir ilmiah yang tinggi
6) Memilki kesadaran yang tinggi di dalam bekerja yang di dasari oleh niat beribadah dan selalu berupaya meningkatkan kualitas pribadi.
7) Berwawasan luas dan bijak dalam menghadapi dan menyelesaikan masalah.
8) Memiliki kemampuan antisipasi masa depan dan bersikap proaktif

b. Profil Pegawai MA. "Darul Ulum"

1) Selalu menampilkan diri sebagai seorang mukmin dan muslim di amana saja ia berada
2) Bersikap dan berprilaku jujur, amanah, disiplin dan berakhlaq mulia

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3) Memiliki profesionalisme yang tinggi dalam melaksanakan tugas keadministrasian dan mencintai pekerjaan
4) Berorientasi pada kualitas pelayanan
5) Selalu tersenyum dan ramah dalam pelayanan
6) Cermat, cepat, tepat dan ekonomis dalam mengambil keputusan dan pelaksanaan tugas
7) Sabar dan akomodatif
8) Selalu mendahulukan kepentingan orang lain di atas kepentingan pribadi dan ikhlas
9) Berpakaian rapi serta sopan dalam ucapan dan perbuatan\
10) Mengembangkan husnudzdzan dan menjahui su'udzdzan

c. Profil Siswa MA. "Darul Ulum"

1) Taqwa kepada Allah SWT.
2) Mengamalkan ajaran Islam Ahlus Sunnah Wal Jamaah penuh konsekuen dan tanggung jawab.
3) Memuliakan orang tua, guru dan sesama.
4) Berakhlak mulia, sopan, santun, pemaaf, jujur, disiplin, patuh pada peraturan, cinta damai, sayang sesama serta gemar jariyah dan sodaqoh.
5) Belajar penuh semangat, sepanjang masa dan tak kenal putus asa.
6) Mengabdi, melayani dan memberi manfaat, kapanpun dan dimanapun berada.
7) Memiliki keberanian, kebebasan dan keterbukaan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

8) Kreatif, inovatif dan berpandangan jauh ke depan.

9) Unggul dalam hal Hablum Minallah dan Hablum Minannas.

d. Profil Lulusan MA. "Darul Ulum"

1) Akidah mantap, syariat kuat.

2) Akhlaq mulia, gemar berjuang dan berkorban.

3) Ilmu pengetahuan luas, terampil, jujur, cerdas, akuntabilitas, dan amanah.

4) Siap berkompetisi dengan lulusan sekolah lain.

5) Mampu menjunjung tinggi nama baik sekolah.

B. Penyajian Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data diantaranya yaitu: dokumentasi, wawancara, dan angket.

1. Dokumentasi dan Wawancara

a. Keunggulan Budaya Mutu di MA Unggulan Amanatul Ummah Surabaya[1]:

1) Sholat Malam

Siswa-siswi MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya dibiasakan bangun pagi pada jam 03.00 untuk melakukan sholat malam bersama-sama dengan dipimpin oleh KH. Asep Syaifudin Chalim.[2] Setelah melakukan sholat malam berjamaah dilanjutkan

[1] Dokumen MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya Rabu, 16 Desember 2015
[2] Hasil wawancara dengan Mbk Putri Rodliah sebagai pengurus pondok putri, Surabaya 16 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dengan sholat subuh berjamaah dan pemberian Taujihad (pemberian motivasi untuk bercita-cita tinggi).

a. Istighosah

Istighosah yang dipimpin oleh KH. Asep Syaifudin Chalim setiap hari rabu dan selain hari itu dipimpin oleh Bapak kepala sekolah Drs. Mashadi.[3]

b. The *24-hour-Care System*

Pada umumnya lembaga pendidikan menyelenggarakan kegiatan belajar mengajar antara 7 sampai jam 8 setiap hari. Sementara itu, Pondok Pesantren Amanatul Ummah memberikan layanan pendidikan selama 24 jam penuh, dengan alokasi waktu untuk: (1) pelajaran agama Islam (muadalah) berbasis kurikulum aI-Azhar, Mesir, (2) pelajaran umum berbasis Kurikulum Nasional dan Cambridge University, (3) sholat wajib, sholat Tahajjud, sholat Hajat dan sholat Dhuha, (4) aktivitas pribadi, seperti : makan, istirahat, tidur dan konsultasi kepada para pembimbing yang stand-by setiap saat sampai larut malam (5) muatan tokal dan ketrampilan khusus seperti kewirausahaan dan kepedulian terhadap lingkungan hidup, dan (6) kegiatan ekstrakurikuler seperti olahraga, kesenian, dan ketrampilan.

c. Rutinitas Kegiatan Apel Pagi

[3] Hasil wawancara dengan Bapak kepala sekolah Drs. Mashadi , Surabaya 17 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya ini selalu melakukan apel pagi pada setiap harinya, yang isinya pembacaan surat yasin, motivasi, dan ditutup dengan Doa yang dipimpin oleh bapak pengasuh Pondok pesantren terkdang diwakili oleh bpak kepala Madrasah semua ini dilakukan agar siswa-siswi bisa lebi mudah untuk menyerap pelajran yang disampaikan oleh bapak ibu guru juga agar sisiwa bisa lebih cerah dengan seringnya membaca surat yasin banyaknya doa yang selalu dipanjatkan untuk mereka, dan dengan seringnya membaca surat yasin diharapkan agar siswa-siswi bisa lebih muda untuk menghafalnya. [4]

5) Pengulangan Muatan Materi Pengajaran

Lembaga ini telah meIakukan program pengulangan ketuntasan kurikulum yang disebut dengan Program Dauroh (pengkajian dan pembelajaran ulang). Cakupan program ini adalah untuk kelas 1 dan 2 pengulangan satu semester selama satu minggu dan kelas 3 pengulangan dari kelas 1 sampai 3. Bagi kelas 3 di semester 6 tidak ada penyelesaian materi pelajaran dikarenakan di kelas 5 sudah dituntaskan semua pelajaran, jadi di semester 6 sudah mulai uji coba Try Out. Tujuannya: (1) memastikan bahwa setiap peserta didik telah menerima dan memahami seluruh muatan kurikulum nasional, (2) memastikan bahwa setiap peserta didik telah memiliki kompetensi sesuai dengan Standar Nasional Pendidikan, dan (3)

[4] Hasil wawancara dengan Mbak Putri Rodliah selaku pengurus pondok putri , Surabaya 16 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

memastikan bahwa setiap peserta didik telah dilayani secara tuntas dan utuh.[5]

6) Hubungan Guru dan Murid

Guru dan murid memiliki hubungan interaksi yang sangat dekat, karena anak-anak didampingi oleh guru selama 24 jam, mulai dari pagi anak-anak didampingi guru formal dari pagi sampai sore, bahkan terkadang sampai malam,dan malam sampai pagi dan dibangunkan untuk sholat malam anak-anak didampingi oleh guru pesantren yang selalu siap untuk melayani. Oleh karena itu hubungan antara siswa dan guru tidak seperti hubungan guru dan kemudian akan memudahkan bagi para pendidik untuk melaksanakan seluruh satuan acara pembelajaran (SAP) yang telah direncanakan dan kontrak pembelajaran dengan baik, sehingga menghasilkan lulusan kompetitif. Sampai sejauh ini, belum dijumpai sekolah yang menyelenggarakan program matrikulasi dalam mengakomodasi realita perbedaan potensi antar siswa.[6]

b. Keunggulan Budaya Mutu di MA Darul Ulum Waru Sidoarjo:[7]

1) Apel pagi

Setiap kali sebelum dimulainya pembelajaran diadakanya apel pagi disertai dengan baca yasin dan doa menuntut ilmu bersama dihalaman madrasah. Madrasah ini juga tidak lupa

[5] Hasil wawancara dengan Bapak kepala sekolah Drs. Masyhadi , Surabaya 17 Desember 2015
[6] Hasil wawancara dengan Bapak kepala sekolah Drs. Masyhadi , Surabaya 17 Desember 2015
[7] Dokumen MA Darul Ulum Waru Jumat, 11 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dengan membiasakan membaca ikrar MA Darul Ulum karena bagaimanapun juga kegiatan ini tujuannya agar peserta didik tahu akan kesadaran tugas dan tanggungjawabnya di madrasah.[8]

2) Istighosah

Istighosah dilakukan diawal bulan untuk memberikan penyadaran kepada siswa selain kita memacu akal pikiran (ilmu pengetahuan, agama, dan umum) juga unsure berdoa itu penting.

Dalam pelaksanaan istighosah ini tidak hanya peserta didik melainkan orang tua atau wali murid. Tujuan dikumpulkannya wali murid agar terdapat kesinambungan dengan anak-anaknya.[9]

3) Pertemuan Wali Murid

Rutinitas kegiatan pertemuan wali murid sendiri terdiri dari istighosah bersama, motivasi pendidikan, dan pengevaluasian bersama dengan pihak madrasah. Pengevaluasian ini dilakukan setiap akan menjelang UAS dengan tujuan untuk menginformasikan perkembangan peserta didik.

c. Kepuasan Pelanggan di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya

Pelanggan MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya banyak merasakan kepuasan akan keunggulan-keunggulan yang ada di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya.

[8] Hasil wawancara dengan Bapak Ishom selaku staf kurikulum, Sidoarjo 11 Desember 2015
[9] Hasil wawancara dengan Bapak Musthofa selaku kepala madrasah, Sidoarjo 16 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Harapan yang selama ini direncanakan sudah terealisasikan dengan bukti produk atau hasil yang diperoleh sesuai dan melebihi dengan yang diharapkan seperti prestasi madrasah baik akademik maupun non akademik, nilai atau norma yang diterapkan dimadrasah dirasa sangat baik.[10]

Pelayanan oleh karyawan yang diperoleh sesuai atau melebihi dengan yang diharapkan seperti pelayanan keamanan menjamin keselamatan bersama yakni keamanan parkir di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya yang tiap harinya menjaga 24 jam.[11] Fasilitas yang didapat sesuai atau melebihi dengan yang diharapkan seperti ruangan setiap kelas di fasilitasi LCD dan proyektor, buku-buku diperpustakaan lumayan banyak dan memberikan kenyamanan saat berada diperpustakaan.

Selanjutnya pelanggan banyak merasa puas akan keunggulan dari MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya terbukti bahwasanya pelanggan berminat berkunjung kembali karena pelayanan yang diberikan oleh karyawan atau staf madrasah memuaskan dengan kerja cepat, baik, sesuai dengan kebutuhan yang di inginkan pelanggan. Nilai dan manfaat yang diperoleh setelah

[10] Hasil wawancara dengan wali murid Bapak Moh. Toha, Surabaya 18 Desember 2015
[11] Hasil wawancara dengan wali murid Bapak Moh. Toha, Surabaya 18 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

merasakan hasilnya, dan fasilitas penunjang yang disediakan memuaskan.

Bahkan pelayanan di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya menerima pelayanan selama 24 jam penuh. Seperti yang dikatakan siswi yang bernama Choirotul Ummah siswi kelas XII-IPA merasa puas juga akan hubungan pelanggan dengan siswa-siswi MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya sehingga dari siswa-siswi ataupun orangtua dengan senang hati merekomendasikan lembaga ini dikalangan kerabat, teman maupun saudara. [12]

Jadi sebab utama yang menimbulkan kepuasan orang tua tersebut adalah sebagai berikut:

1. Karena apa yang diharapkan pelanggan sesuai dan diwujudkan demi meningkatkan kualitas sekolah.
2. Karena pihak madrasah menjalin hubungan yang harmonis dengan pelanggan baik siswa maupun wali murid sendiri.

Selain itu, sesuai data yang diperoleh kepuasan pelanggan juga disebabkan karena budaya mutu pendidikan MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya sangat baik dampaknya.

d. Kepuasan Pelanggan di MA Darul Ulum Waru Sidoarjo

[12] Hasil wawancara dengan siswi Choirotul Ummah kelas XII-IPA, 17 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Bahwa pelanggan (orangtua dan siswa) MA Darul Ulum Waru Sidoarjo merasa puas. Bukti kepuasan bahwasanya dari fasilitas, pelayanan, dan prestasi yang sudah diberikan. Dari staf Kurikulum MA Darul Ulum Waru Sidoarjo mengatakan banyak dari orangtua memberikan apersepsi kepada MA Darul Ulum Waru Sidoarjo dengan bentuk ikut serta membangun lembaga ini menjadi lebih baik lagi.[13]

Namun menurut yang dikatakan siswa kelas XI IPS-1 dari fasilitas yang ada disekolah masih ada yang dirasa kurang baik seperti toilet siswa-siswi MA Darul Ulum Waru Sidoarjo. Meskipun itu, MA Darul Ulum Waru Sidoarjo tiap tahunnya tetap meningkatkan kualitas dan memperbaiki kekurangan.[14]

Dengan berbagai perbaikan yakni staf pelayanan diberi pelatihan agar dapat memberkan pelayanan yang diharapkan, dan tiap akhir bulan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo melakukan rapat evaluasi dengan semua pihak madrasah dengan tujuan melihat perkembangan anak ataupun permasalahan-permasalahan yang dihadapi guru ketika mengajar.

Sesuai data yang diperoleh pelanggan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo merasa sangat puas dikarenakan budaya mutu pendidikan disini bagus sehingga dapat meningkatkan mutu dan memenuhi kebutuhan peserta didik.

---

[13] Hasil wawancara dengan Pak Ishom selaku staf Kurikulum, Sidoarjo 11 Desember 2015

[14] Hasil wawancara dengan Ahmad Ishom siswa kelas XI IPS-1, Sidoarjo 11 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Jadi, dapat diambil kesimpulan bahwa kedua madrasah ini memperoleh kepuasan yang berbeda terhadap kepuasan pelanggan terhadap budaya mutu pendidikan di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya dengan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo. Dengan penjelasan penulis mengatakan perolehan kepuasan yang di dapat lebih baik MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya dari segi budaya mutu pendidikan yang menjadikan kepuasan pelanggan meningkat. Namun bukan berarti budaya mutu pendidikan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo tidak baik akan tetapi penulis mengatakan budaya mutu pendidikan di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya lebih banyak program maupun kegiatan untuk mendukung dalam meningkatkan kualitas peserta didiknya.

C. Analisis Data

1. Hasil Analisis Budaya Mutu Pendidikan MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya

Siswa-siswi MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya dibiasakan bangun pagi pada jam 03.00 untuk melakukan sholat malam bersama-sama dengan dipimpin oleh KH. Asep Syaifudin Chalim.[15]Setelah melakukan sholat malam berjamaah dilanjutkan dengan sholat subuh berjamaah dan pemberian Taujihad (pemberian motivasi untuk bercita-cita tinggi).

[15]Hasil wawancara dengan Mbk Putri Rodliah sebagai pengurus pondok putri, Surabaya 16 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya ini selalu melakukan apel pagi pada setiap harinya, yang isinya pembacaan surat yasin, motivasi, dan ditutup dengan Doa yang dipimpin oleh bapak pengasuh Pondok pesantren terkdang diwakili oleh Bapak kepala Madrasah semua ini dilakukan agar siswa-siswi bisa lebih mudah untuk menyerap pelajran yang disampaikan oleh bapak ibu guru juga agar sisiwa bisa lebih cerah dengan seringnya membaca surat yasin banyaknya doa yang selalu dipanjatkan untuk mereka, dan dengan seringnya membaca surat yasin diharapkan agar siswa-siswi bisa lebih muda untuk menghafalnya.

Guru dan murid memiliki hubungan interaksi yang sangat dekat, karena anak-anak didampingi oleh guru selama 24 jam, mulai dari pagi anak-anak didampingi guru formal dari pagi sampai sore, bahkan terkadang sampai malam, dan malam sampai pagi dan dibangunkan untuk sholat malam anak-anak didampingi oleh guru pesantren yang selalu siap untuk melayani.

Oleh karena itu hubungan antara siswa dan guru tidak seperti hubungan guru dan murid saja, bahkan hubungan lebih dari guru dan murid, ini semua terjadi karena guru tidak hanya memiliki tanggung jawab mengajar saja tapi juga membimbing, menyayanginya bahkan tidak sedikit siswa yang cerita masalah pribadinya. Fasilitasnya yang dimiliki pada kelas sangat mendukung diantaranya terdapat LCD dan komputer yang bisa

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dipakai kapanpun sesuai kebutuhan, ruangannya pun sangat nyaman.[16]

Tata tertib sekolah dapat dibagi menjadi dua, yaitu tata tertib untuk guru, pegawai, dan warga sekolah dan tata tertib sekolah khusus untuk siswa, yang mengatur akan keteraturan sekolah. Tata tertib sekolah berisi kewajiban yang harus dilaksanakan, larangan yang harus dihindari, dan sanksi yang akan diberikan bagi yang melanggar kewajiban. sisiwa wajib mengikuti apel pagi, apabila siswa tidak ikut apel pagi, maka sisiwa akan diberi sanksi dengan berdiri didepan gerbang sekolah bagi santri putri dan bagi putra diberdirikan disebela pemimpin apel pagi. Siswa diharamkan untuk jajan diluar sekolah, siswa wajib mengikuti semua kegiatan yang sudah disunsun oleh sekolah juga pesantren.[17]

Sesuai dengan penuturan pak Masyhadi selaku kepala sekolah, beliau menjelaskan bahwa di MA Unggulan PP Amanatul Ummah ini adalah salah satu sekolah yang berani membuat system atau program yang dimana dirancang sesuai dengan harapan dan cita-cita sekolah untuk memajukan bangsa Indonesia agar lebih maju.

[16] Hasil wawancara dengan kepala sekolah Bapak Masyhadi, Surabaya 17 Desember 2015
[17] Hasil wawancara dengan peserta didik Dwi Nur R kelas 12 di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya, 17 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Adapun system atau program yang di percayai oleh sekolah yang nantinya mampu merubah mutu pendidikan juga menghasilkan output yang bagus, diantaranya:

1) Setiap jumat ada monitoring KH. Asep Saifudin Chalim bersama seluruh ketua kelas dan wali kelas. (untuk melaporkan siapa saja siswa yang tidak hadir dalam 1 minggu, siapa saja guru yang tidak masuk juga melaporkan tentang proses belajar mengajar).

2) Setiap semester ganjil, juga semester genap dilaksanakan satu minggu ujian tulis terlebih dahulu, dan satu minggu diberikan bagi yang melanggar kewajiban. sisiwa wajib mengikuti apel pagi, apabila siswa tidak ikut apel pagi, maka sisiwa akan diberi sanksi dengan berdiri didepan gerbang sekolah bagi santri putri dan bagi putra diberdirikan disebelah pemimpin apel pagi. Siswa diharamkan untuk jajan diluar sekolah, siswa wajib mengikuti semua kegiatan yang sudah disunsun oleh sekolah juga pesantren.[18] Sesuai dengan penuturan pak Masyhadi selaku kepala sekolah, beliau menjelaskan bahwa di MA Unggulan PP Amanatul Ummah ini adalah salah satu sekolah yang barani memebuat system atau program yang dimana dirancang sesuai dengan harapan dan cita-cita

[18]Hasil wawancara dengan peserta didik Dwi Nur R kelas 12 di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya, 17 Desember 2015

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

sekolah untuk memajukan bangsa Indonesia agar lebih maju.

Adapun system atau program yang di percayai oleh sekolah yang nantinya mampu merubah mutu pendidikan juga menghasilkan output yang bagus, diantaranya:

1) Setiap jumat ada monitoring KH. Asep Saifudin Chalim bersama seluruh ketua kelas dan wali kelas. (untuk melaporkan siapa saja siswa yang tidak hadir dalam 1minggu, siapa saja guru yang tidak masuk juga melaporkan tentang proses belajar mengajar).

2) Setiap semester ganjil, juga semester genap dilaksanakan satu minggu ujian tulis terlebih dahulu, dan satu minggu untuk ujian lisan. Bagi siswa yang nilainya tidak mencukupi dengan standar nilai yang ditentukan oleh sekolah maka siswa akan di dauroh.

3) Pada kelas 12 semester 1 akan diisi dengan pelajaran semester 2 , sedangkan dengan disemester 2 siswa sudah didauroh dengan pelajaran kelas 10-12 untuk hari senin sampai pada hari sabtu, dan untuk hari minggu diisi dengan Try Out.[19]

Setelah diketahui data tentang budaya mutu pendidikan di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya yakni pelanggan

[19]Hasil wawancara dengan Bapak Masyhadi selaku Kepala Madrasah di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya , 17 Desember 2015 pukul 8:00 di Jl Siwalankerto Utara No 56 Surabaya

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

(orang tua dan siswa) merasa banyak keunggulan budaya mutu pendidikan disini yang dapat meningkatkan kualitas peserta didik baik dari segi agama maupun pengetahuan.

Dengan budaya mutu pendidikan yang direalisasikan, mampu mencetak generasi yang bermutu dan berkualitas yang nantinya mampu bersaing diperguruan tinggi baik diluar maupun didalam negeri. Adapun hasil yang didapatkan bagi MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya sendiri adalah siswa-siswi mas dalam 8 (delapan) besar nilai UNAS (Ujian Nasional) terbaik.

2. Hasil Analisis Budaya Mutu Pendidikan di MA Darul Ulum Waru Sidoarjo

Siswa-siswi MA Darul Ulum Waru Sidoarjo setiap paginya pukul 06.20 Wib sudah datang disekolah. Sebelum dimulainya pembelajaran dikelas siswa-siswi membiasakan baca yasin bersama dengan dilanjutkan dengan baca doa menuntut ilmu dan diakhiri dengan baca ikrar pelajar MA Darul Ulum Waru Sidoarjo dengan dipimpin perwakilan salah satu dari peserta didik yang sudah dibagi tugasnya oleh Bapak Kepala Madrasah atau Wakil Kepala Sekolah. Perwakilan ini diurutkan berdasarkan dari kelas 10, 11, dan 12.[20]

[20] Hasil wawancara dengan Bapak Ishom selaku staf kurikulum di MA Darul Ulum Waru Sidoarjo, 11 Desember 2015 pukul 9:30 di Jl Kolonel Sugiono no 101-103 Waru Sidoarjo.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Gerbang sekolah ditutup pukul 06.20, jadi siswa-siswi dan guru yang lain datang sebelum jam tersebut. Bagi siswa-siswi yang datang terlambat atau melebihi pukul 06.20 Wib akan diberi hukuman, yakni dengan membaca yasin, doa menuntut ilmu, dan baca ikrar pelajar sendiri diluar gerbang sekolah dengan dipantau oleh guru Bimbingan Konseling dan guru piket. Setelah diberi hukuman tersebut, siswa-siswi masuk kesekolah dengan jalan duduk, dan pastinya mereka telat masuk kelas.

Setelah diketahui data tentang budaya mutu pendidikan di MA Darul Ulum Waru Sidoarjo yakni pelanggan (orang tua dan siswa) merasa banyak keunggulan budaya mutu pendidikan disini yang dapat meningkatkan kualitas peserta didik baik dari segi agama maupun pengetahuan.

3. Hasil Analisis Kepuasan Pelanggan di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya

Yang menjadi penyebab timbulnya kepuasan pelanggan di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya dapat dilihat dari hasil wawancara sebagai berikut:

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Hasil wawancara tentang kepuasan pelanggan (orang tua dan siswa) di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya menunjukkan kepuasan akan berbagai harapan yang di inginkan pelanggan, diantaranya:

1. Atribut-atribut pembentuk kepuasan
   a. Kesesuaian harapan

      Menunjukkan bahwa pelanggan dominan merasa puas dengan berbagai: *yang pertama,* produk yang diperoleh sesuai dan melebihi dengan yang diharapkan seperti prestasi madrasah baik akademik maupun non akademik, nilai atau norma yang diterapkan dimadrasah dirasa sangat baik. *Yang kedua,* pelayanan oleh karyawan yang diperoleh sesuai atau melebihi dengan yang diharapkan seperti pelayanan keamanan menjamin keselamatan bersama. *Yang ketiga,* fasilitas yang didapat sesuai atau melebihi dengan yang diharapkan seperti ruangan setiap kelas di fasilitasi LCD dan proyektor, buku-buku diperpustakaan lumayan banyak dan memberikan kenyamanan saat berada diperpustakaan.

   b. Minat berkunjung kembali

      Terbukti bahwasanya pelanggan banyak merasa puas akan keunggulan dari MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya. Untuk itu pelanggan berminat

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

berkunjung kembali karena pelayanan yang diberikan oleh karyawan atau staf madrasah memuaskan, nilai dan manfaat yang diperoleh setelah merasakan hasilnya, dan fasilitas penunjang yang disediakan memuaskan.

c. Kesediaan merekomendasikan

Banyak yang puas dalam ketersediaan merekomendasikan kepada kerabat atau teman tentang produk yang ditawarkan karena fasilitas penunjang yang disediakan memadai dan menyarankan tentang hasil prestasi yang didapatkan oleh madrasah sendiri kepublik.

2. Menjaga hubungan dengan pelanggan

Menunjukkan bahwa pihak madrasah bekerjasama dengan pelanggan dalam mewujudkan harapan dan tujuan yang sudah ditetapkan secara bersama-sama. Yakni bekerjasama dengan lulusan atau alumni dari MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya, bekerjasama dengan masyarakat sekitar MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya, dan bekerjasama dengan pihak donatur yang telah bersedia membantu dalam meningkatkan kualitas madrasah.

Jadi sebab utama yang menimbulkan kepuasan orang tua tersebut adalah sebagai berikut:

3. Karena apa yang diharapkan pelanggan sesuai dan diwujudkan demi meningkatkan kualitas sekolah.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4. Karena pihak madrasah menjalin hubungan yang harmonis dengan pelanggan baik siswa maupun wali murid sendiri.

Selain itu, sesuai data yang diperoleh kepuasan pelanggan juga disebabkan karena budaya mutu pendidikan MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya sangat baik dampaknya.

4.Hasil Analisis Kepuasan Pelanggan di MA Darul Ulum Waru Sidoarjo

Penyebab timbulnya kepuasan pelanggan di MA Darul Ulum Waru Sidoarjo yang menunjukkan sebagai berikut :

Bahwa pelanggan (orangtua dan siswa) MA Darul Ulum Waru Sidoarjo lebih banyak merasa puas. Meskipun terdapat sedikit sekali jawaban yang mengatakan cukup puas akan fasilitas, pelayanan, dan prestasi yang sudah diberikan. Meskipun itu, MA Darul Ulum Waru Sidoarjo tiap tahunnya tetap meningkatkan kualitas dan memperbaiki kekurangan. Dengan berbagai perbaikan yakni staf pelayanan diberi pelatihan agar dapat memberkan pelayanan yang diharapkan, dan tiap akhir bulan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo melakukan rapat evaluasi dengan semua pihak madrasah dengan tujuan melihat perkembangan anak ataupun permasalahan-permasalahan yang dihadapi guru ketika mengajar.

Sesuai data yang diperoleh pelanggan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo merasa sangat puas dikarenakan budaya mutu pendidikan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

disini bagus sehingga dapat meningkatkan mutu dan memenuhi kebutuhan peserta didik.

Jadi, dapat diambil kesimpulan bahwa kedua madrasah ini memperoleh kepuasan yang berbeda terhadap kepuasan pelanggan terhadap budaya mutu pendidikan di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya dengan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo. Dengan penjelasan penulis mengatakan perolehan kepuasan yang di dapat lebih baik MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya dari segi budaya mutu pendidikan yang menjadikan kepuasan pelanggan meningkat. Namun bukan berarti budaya mutu pendidikan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo tidak baik akan tetapi penulis mengatakan budaya mutu pendidikan di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya lebih banyak program maupun kegiatan untuk mendukung dalam meningkatkan kualitas peserta didiknya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id