BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Budaya mutu pendidikan MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya dan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo mempunyai perbedaan budaya mutu di masing-masing lembaga. Untuk budaya mutu pendidikan MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya terdiri dari sholat malam, istighosah, *The 24 hour care system*, rutinitas kegiatan apel pagi, pengulangan muatan materi pengajaran, hubungan guru dan murid, standard layanan dan lulusan, dan matrikulasi. Sedangkan untuk MA Darul Ulum waru Sidoarjo apel pagi atau baca yasin, istighosah, dan pertemuan wali murid.
2. Terkait kepuasan pelanggan, tingkat kepuasan pelanggan dari MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya dan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo bahwa kedua madrasah ini memperoleh kepuasan yang berbeda. Dengan penjelasan perolehan kepuasan yang di dapat lebih baik MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya dari segi budaya mutu pendidikan yang menjadikan kepuasan pelanggan meningkat. Namun bukan berarti budaya mutu pendidikan MA Darul Ulum Waru Sidoarjo tidak baik akan tetapi penulis mengatakan budaya mutu pendidikan di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya lebih

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

banyak program maupun kegiatan untuk mendukung dalam meningkatkan kualitas peserta didiknya.

B. Saran

Saran pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk madrasah agar mereka tetap dan lebih meningkatkan kualitas mutu madrasah dengan berbagai keunggulan budaya mutu yang terealisasikan.
2. Saran untuk penelitian selanjutnya agar lebih memperhatikan dan cermat dalam penyusunan penyajian dan analisis data agar kemungkinan data yang diperoleh benar.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id