DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 2006. "*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*". Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Dokumen MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya Rabu, 16 Desember 2015

Dokumen MA Darul Ulum Waru Jumat, 11 Desember 2015

Hasil wawancara dengan Mbk Putri Rodliah sebagai pengurus pondok putri, Surabaya 16 Desember 2015

Hasil wawancara dengan Bapak Ishom selaku staf kurikulum di MA Darul Ulum Waru Sidoarjo, 11 Desember 2015 pukul 9:30 di Jl Kolonel Sugiono no 101-103 Waru Sidoarjo.

Hasil wawancara dengan Bapak Masyhadi selaku Kepala Madrasah di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya , 17 Desember 2015 pukul 8:00 di Jl Siwalankerto Utara No 56 Surabaya.

Hasil wawancara dengan peserta didik Dwi Nur R kelas 12 di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya, 17 Desember 2015

Hasil wawancara dengan Bapak Musthofa selaku kepala madrasah, Sidoarjo 16 Desember 2015

Fattah, Nanang. 2012. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*.Bandung:PT REMAJA ROSDAKARYA.

Jerome S., *Quality in Education: An Implementation Handbook,* Alih Bahasa: Yosal Iriantara (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, Cetakan I (2005).

Kotler, Philip dan A.B Susanto 2005. "*Manaejemen Pemasaran*" (Alih

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Bahasa : Benyamin Molan). Jilid 1. Cetakan Kesebelas. Jakarta : PT. Indeks.

Kotler Philip. *Prinsip-prinsip Pemasaran.* Erlangga (Jakarta : 1997)

Lupiyoadi dan Hamdani. 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi 2*. Cetakan ke-4. Jakarta : Salemba Empat. View Stories And Merchandise. Lexington, MA: D.C. Health, 193-206.

MA, Sumanto. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan,* (Yogyakarta: Andi Offset, 1996)

Moelong, Lexi. *Metode Penelitian Kulitatif,* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2000)

Mulyadi. *Pengembangan Budaya Mutu Madrasah* (Jurnal Psikologi Islam vol. 6 No.1 Januari 2009)

Murfidah, Nilam. NIM D31209037. *Pengembangan Budaya Mutu dalam Meningkatkan minat masyarakat untuk menyekolahkan putra-putrinya di MA Unggulan Amanatul Ummah Surabaya. (*Skripsi---IAIN Sunan Ampel, Surabaya, 2013)

Nazir, Moh. *Metode Penelitian,* (Bandung: Galia Indonesia, 2005)

Purnama, Nursya'bani . *Manajemen Kualitas Perspektif Global* (Yogyakarta: PT. Ekonosia, 2006)

Sallis Edward. *Total Quality Management in Education.* IRCiSoD (Jogjakarta: 2006)

Sudjana, Nana. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan,* (Bandung: LV. Sinar Baru, 1989)

Sugiono. *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (Bandung : Alfabeta, 2010)

Sudijono, Anas. *Pengantar Statistik Pendidikan* (Jakarta : Raja Grafindo Persada,2000)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Saleh, Minhayati. *Mengukur Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pendidikan Dengan Analisis Regresi* . 2008. Vol. 2, p.170

Sunyoto, Ashar Munandar. *Psikologi Industri dan Organisasi.* (Jakarta: Universitas Indonesia, 2001)

Sujana, Nana dan Ibrahim. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, (Bandung: Sinar Baru, 1989)

Suryabrata, Sumardi. *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1998)

Singarimbun, Marsi dan Sofyan Efendi. *Metode Penelitian dan Survey*, (Jakarta: LP3ES, 1999)

Tanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009)

Tjiptono, Fandy. 2004. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta : Andi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id