











kehidupan rumah tangganya kelak. Dibuktikan dengan adanya perbedaan pendapat kepada pasangannya yang membuatnya resah. Klien juga termasuk orang yang mudah perasa, sehingga dia selalu memikirkan apa yang dikatakan pasangannya ketika dalam menghadapi perbedaan yang ada.

#### 4. Deskripsi Masalah

Klien adalah seorang Mahasiswi yang dalam waktu dekat ini akan menikah dengan seorang ustadz atau guru madrasah. Klien tersebut mengenal calon suaminya lewat jejaring sosial *facebook*. Mereka berdua mengaku belum saling bertemu dan kenal sebelumnya. Mereka mulanya hanya mencoba mengirim pesan inbok pada bulan September. Komunikasi tersebut berjalan intens, sehingga klien (dipanggil Zahra) diundang untuk datang ke Bojonegoro yang merupakan daerah laki-laki tersebut.

Kedatangan Zahra sebenarnya hanya ingin memenuhi rasa penasarannya pada laki-laki tersebut. Tepatnya pada bulan Desember atau rentan tiga bulan dari perkenalan pertama. Ternyata kedatangan Zahra disambut hangat oleh keluarga laki-laki tersebut. Memang dalam adat daerah laki-laki tersebut mengharuskan wanita yang mendatangi laki-laki untuk melamar.

Tiba-tiba kedua orang tua laki-laki tersebut merestui Zahra untuk menantunya. Spontan Zahra kaget sebab niat awal hanya ingin bertemu tapi langsung disuruh untuk menikah, sehingga minggu depannya gantian

keluarga laki-laki tersebut yang datang ke keluarga Zahra. Sebelumnya keluarga Zahra juga kaget dengan berita yang telah diceritakan Zahra. Lebih kagetnya lagi mereka datang untuk melamar dan menentukan bulan depan atau tepatnya bulan Januari akan diadakan akad nikah mereka berdua. Bapak Zahra pun hanya mengiyakan sebab tradisi mereka memang menyegerakan untuk melangsungkan pernikahan.

Dalam rentang waktu perkenalannya Zahra menemukan perbedaan yang membuat sedikit ragu untuk segera melaksanakan pernikahan, padahal pernikahan akan digelar bulan depan, itupun tanpa kehadiran Zahra atau sekedar Wali Nikahnya Zahra dengan calon suaminya saja. Kebimbangan tersebut ditambah ketika Zahra menceritakan kepada ayahnya bahwa ia akan didatangi keluarga laki-laki tersebut, dengan tanpa seijin Zahra, ayah menanyakan perihal kebaikan laki-laki tersebut kepada orang pintar dan mengatakan laki-laki tersebut kurang matang dalam keadaan ekonominya, hal tersebut membuat Zahra bimbang.

Selain itu, laki-laki tersebut juga diberi target orang tuanya untuk menyelesaikan hafalan Al-qurannya sebelum nikah, namun sekarang dia belum khatam tapi Zahra berkomitmen untuk mendorong hafalannya. Hal tersebut menambah beban pikirannya. Bahkan dia merasa hanya bagian dari cobaan hafalan laki-laki tersebut dalam menyelesaikan hafalannya. Ketakutan tersebut bertambah dengan adanya sikap laki-laki tersebut yang sering melarang dan membatasi Zahra dalam melaksanakan aktifitas



permasalahan yang terjadi melalui beberapa tahapan. (a) Tahapan pertama klien akan diwawancarai serta diobservasi reaksi wajah dan bahasa tubuhnya. (b) Tahapan kedua akan dibacakan hasil interpretasi *Face Reading* dengan diobservasi reaksi wajah dan bahasa tubuhnya. (c) Tahapan ketiga dilaksanakan proses Bimbingan dan Konseling Islam terhadap permasalahan klien terhadap pasangannya. (d) Tahapan keempat diadakan wawancara kedua, hal tersebut dilakukan agar menemukan hasil dari pemberian konseling yang dilaksanakan.

a. Identifikasi *Self Acceptance* Pra Konseling

Pada tahap ini menggunakan wawancara dan observasi klien tentang kepribadian, cara mensikapi dan mengembangkan potensi pasangan klien. Wawancara dan observasi klien dibuat dengan kerangka yang ada. Kerangka wawancara dibuat dengan desain dan konsep sesuai dengan faktor, ciri, dampak dan pengetahuan *Self Acceptance* menurut Hurlock dan Johson. Pertanyaan akan terjawab dari interpretasi wajah, sebab setiap bagian wajah akan memberikan nilai kepribadian individu, yakni: Dahi (Kemauan/Usaha), Alis Kanan (Penyesuaian Diri), Bola Mata Kanan (Empati Orang lain), Bola Mata Kiri (Ketahanan Masalah), Ujung Mata dalam Kanan (Kebijaksanaan), Ujung Mata dalam Kiri (Kepemimpinan), Ujung Mata Luar Kanan (Mengambil Keputusan), Ujung Mata Luar Kiri (Gaya Kerja), Hidung (Daya Kontrol), Pipi









kehangatan, kreatifitas, keuletan masalah dan agresifitas. Hal ini menunjukkan klien belum mengenal secara mendalam dan belum mengetahui cara mensikapi kepribadian calon pasanganya.

- 2) Klien menggunakan ekspresi sedih berupa ujung alis naik sebanyak delapan kali. Ekspresi tersebut muncul ketika menjawab pertanyaan tentang penyesuaian diri, mengambil keputusan, daya kontrol, gaya kerja, gaya kepemimpinan, kebijaksanaan, kehangatan, kreatifitas. Hal tersebut menunjukkan klien masih memperlmasalahkan atau belum menerima keadaan dan kekurangan pasangannya, sehingga memunculkan ekspresi sedih.
- 3) Klien mengulang kalimat tanya atas pertanyaan yang diberikan, hal ini dilakukan sebanyak enam kali, yakni dalam menjawab pertanyaan tentang pola pikir, pusat perhatian, mengambil keputusan, berempati, gaya kepemimpinan, agresifitas. Hal ini menunjukkan klien masih terdapat kebingungan dalam menjawab sikap dalam menerima pasangannya.
- 4) Klien menjawab dengan ekspresi mengerutkan kening atau dahi yang menandakan sedang berfikir mencari jawaban. Hal tersebut dilakukan sebanyak lima kali, yakni ketika menjawab pertanyaan tentang penyesuaian diri, pola pikir, pusat perhatian, mengambil keputusan, gaya kerja. Aktifitas tersebut menunjukkan klien masih





3	Alis Kiri	Lugas dalam bicara dan seringkali tampak ceplas-ceplos, seolah tegas dalam bersikap meski tampak kaku, terkesan arogan dalam menawarkan alternatif solusi pada orang lain, terkadang menampakkan sikap <i>loss control</i> .
4	Bola Mata Kanan	Suka merenung dan bersikap mawas diri, suka memendam perasaan dan seringkali mengendapkan masalah.
5	Bola Mata Kiri	Mudah kecewa dan gampang putus asa, seringkali mendongkol (memendam emosi) bila suaranya tidak didengar & tidak terakomodir.
6	Ujung Mata dalam (Kanan)	Terhadap sikap empati dan peduli terhadap perasaan orang lain, sesekali nampak iba dan mudah terenyuh melihat penderitaan orang lain.
7	Ujung Mata dalam (Kiri)	Sesekali muncul perasaan pasrah dan menyerah pada keadaan, tetapi di sisi lain ada upaya keras untuk mungubah nasib dengan tangannya sendiri.
8	Ujung Mata luar (Kanan)	Bersikap waspada dan antisipatif, tidak mudah percaya pada orang lain terutama yang baru dikenal, suka menelusur dan menyelidik, tampak emosional saat merespon problem.
9	Ujung Mata luar (Kanan)	Menyukai kesederhanaan, suka memulai upaya dari hal-hal kecil dan praktis, lebih mengedepankan substansi (isi) daripada kemasan (kulit).
10	Hidung	Berusaha menjaga citra diri (jaim=jaga image), terkadang kurang berlapang dada terhadap kesalahan orang lain yang dilakukan padanya, dan cenderung mudah terbawa emosi dan perasaan, berusaha keras dan maksimal untuk berubah menjadi lebih baik, tetapi kurang dukungan dan support dari lingkungan









potensi calon pasangan klien. Adapun gejala yang nampak dari hasil wawancara dan observasi di atas, adalah sebagai berikut:

- a) Klien menjawab dengan kalimat ketidak tahuan sebanyak sebelas kali. Menunjukkan klien belum mengenal secara mendalam dan belum mengetahui cara mensikapi kepribadian calon pasangannya.
- b) Klien menggunakan ekspresi sedih berupa ujung alis naik sebanyak delapan kali. Menunjukkan klien masih mempermasalahkan atau belum menerima keadaan dan kekurangan pasangannya, sehingga memunculkan ekspresi sedih.
- c) Klien mengulang kalimat tanya atas pertanyaan yang diberikan, hal ini dilakukan sebanyak enam kali. Menunjukkan klien masih kebingungan dalam menjawab sikap dalam menerima pasangannya.
- d) Klien menjawab dengan ekspresi mengerutkan kening atau dahi yang menandakan sedang berfikir mencari jawaban. Hal tersebut dilakukan sebanyak lima kali. Menunjukkan klien masih memerlukan waktu untuk berfikir tentang jawaban sikap atas pasangannya.
- e) Klien menjawab dengan ekspresi menggaruk leher, yang menunjukkan ragu terhadap jawabannya sendiri. Hal tersebut















menemukan kekuatan eksistensinya serta sadar atas pilihannya, tanggung jawab dalam kebebasannya. Terdapat 14 jawaban dari klien dalam eksistensial nilai dalam menanggapi hasil interpretasi *face reading* pasangannya, yakni:

- (1) Klien mengakui kekurangan pasangannya dan menjawab harus mengetahui keinginannya, klien membenarkan atas sikap sehari-hari memang begitu, tapi klien berpendapat pasangannya begitu karena sayang dan takut kehilangan. Klien lantas berusaha tidak mau menyinggungnya, dan berusaha memakai bahasa yang halus, agar pasangannya tambah berkembang dan tak tersinggung lagi.
- (2) Klien mampu memahami bahwa pasangan bersikap terlalu percaya diri karena sejak kecil tidak pernah dimarahi dan selalu dimanja. Klien mempunyai harapan suatu saat akan berubah karena tugas keluarga.
- (3) Klien memiliki keyakinan pasangan tidak akan bersikap sampai begitu, namun klien memiliki cara menyikapi dengan berhati-hati dalam berbicara dan berusaha diam.
- (4) Klien menganggap memang rasa ingin tahunya tinggi, dan mempunyai kemampuan memegang rahasia. Klien berkeyakinan lambat laun akan mampu menerima kemungkinan terburuk yang akan terjadi, asal saling

berfikiran positif. Klien juga menambah jika menilai dari kekurangan maka tidak akan belajar untuk jadi sempurna, karena semua mempunyai kekurangan.

- (5) Klien memiliki cara untuk menyikapi pasangannya ketika bermasalah, dengan cara diam sejenak dan bicara pelan. Klien menambahkan dengan perumpamaan rumput kering jika ditambah sulut api akan terbakar. Klien juga memaparkan kepribadiannya yang menyukai hal damai.
- (6) Klien mendukung sikap pasangannya yang suka memberik kepada siapapun.
- (7) Klien mendukung sikap pasangannya yang mau bersikap mandiri dan bangkit dalam keterpurukan. Klien bahkan menceritakan pasangannya mempunyai kekurangan fisik dan masih mau berjuang. Klien menambahkan selama baik dan tidak permasalahan tidak akan menjadi masalah.
- (8) Klien memahami pasangannya yang penuh kecurigaan, dengan cara memberikan kesempatan untuk mengetahui hidupnya, tapi klien membatasi dengan selama tidak merepotkan orang lain.
- (9) Klien mendukung sikap pasangannya yang mementingkan isi dan kesederhaan dari pada penampilan belaka.

- (10) Klien berkeyakinan pasangannya pemaaf walau ada kesalahan yang sering dipendam. Klien menambahkan adanya sikap tidak suka tersebut menjadi pembuktian bahwa pasangannya tidak seperti yang dibayangkan.
- (11) Klien memposisikan diri menjadi pendukung, sebab klien telah banyak mengamati pasangannya memiliki kemampuan lebih, namun sering dipandang sebelah mata oleh orang lain. Klien juga menambahkan akan menuruti apa yang dia mau selagi tidak merepotkan dirinya sendiri.
- (12) Klien mempunyai pandangan pasangannya memang tidak suka memberontak dari suasana lingkungan dan klien memahami pasangannya tidak suka diganggu keinginannya.
- (13) Klien memahami sikap pasangannya yang suka bercerita dengan orang lain dan klien tidak mempermasalahkan hal tersebut, bahkan klien menambahkan bahwa manusia memang butuh orang lain untuk mendengar dan menceritakan masalah yang ada. Itu membuat mempunyai kepedulian dengan sesama.
- (14) Klien memahami dan akan memberikan pemahaman bahwa setiap pekerjaan mempunyai resiko, selagi pekerjaan baik dan tidak merugikan orang lain maka akan diberi kemudahan serta tidak usah takut dalam mencoba.



eksistensinya. (g) Klien jarang mengeluhkan tentang kepribadian pasangannya.

Adapun kesimpulan dari wawancara akhir adalah klien merasa mendapatkan pemahaman lebih, bisa menceritakan hal yang tidak mudah diceritakan kepada orang tentang kekurang pasangan, setelah itu klien bisa bersabar menghadapinya dan menemukan cara untuk mendorongnya lebih baik. Adapun sikap yang paling suka klien dari pasangan adalah perhatian dan tanggung jawabnya. Selain itu sifat yang akan perbaiki dari pasangannya adalah sifat kaku dan kurang terbuka. Terakhir sikap dari pasangan yang membuat klien memerlukan waktu untuk Adaptasi sifat merasa paling benar.

Sehingga dapat disimpulkan klien mengalami perubahan setelah konseling dengan sikap yang disebutkan di atas, kemudian terjadi kesesuaian antara praktik konseling dengan indikator keberhasilan menurut teori penerimaan diri yang ada, yakni: (a) Klien mengakui kekurangan pasangannya berupa membenarkan atas sikapnya tapi klien berpendapat pasangannya begitu karena sayang dan takut kehilangan. (b) Klien mempunyai harapan suatu saat akan berubah karena tugas keluarga. (c) Klien memiliki keyakinan pasangan tidak akan bersikap sampai begitu. (d) Klien berkeyakinan lambat laun akan mampu menerima kemungkinan terburuk yang akan terjadi. (e) Klien memiliki cara untuk menyikapi pasangannya ketika bermasalah. (f) Klien



