

**ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK JUAL BELI  
BARANG *DEFECT* DI TOKO “defect.sale” SHOPEE**

**SKRIPSI**

Oleh

**Khoirotul Islamiyah**

**NIM. C02217022**



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel**

**Fakultas Syari'ah dan Hukum**

**Jurusan Hukum Perdata Islam**

**Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)**

**Surabaya**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirotul Islamiyah  
NIM : C02217022  
Fakultas/Jurusan/Prodi : Syariah dan Hukum/Hukum Perdata  
Islam/Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Judul Skripsi : Analisis Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli  
Barang *Defect* di Toko “defect.sale” Shopee

menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 26 Mei 2022

Saya yang menyatakan,



Khoirotul Islamiyah

C02217022

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh Khoirotul Islamiyah NIM. C02217022 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 07 Juni 2022

Pembimbing,



Dr. H. Abd. Salam, M.Ag.

NIP.19570817198503100

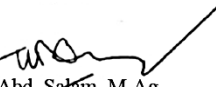
## PENGESAHAN

### PENGESAHAN


Skripsi yang ditulis oleh Khoirotul Islamiyah NIM. C02217022 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Senin, tanggal 5 Juli 2022, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syari'ah.

#### Majelis Munaqasah Skripsi:


Penguji I,

  
Dr. H. Abd. Salam, M.Ag.  
NIP. 195708171985031001


Penguji II,

  
Dr. Sanuri M.Fil.I  
NIP. 197601212007101001

Penguji III,

  
Drs. H. M. Faishol Munif, M.hum.  
NIP. 195812301988021001

Penguji IV,

  
Damanhuri, S.H., M.Hum.  
NIP. 198506242019031005

Surabaya, Juli 2022

Mengesahkan,

Fakultas Syari'ah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,

  
Dr. H. Suqiyah Musyafa'ah, M.Ag.  
NIP. 196303271999032001

## PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

---

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khoirotul Islamiyah  
NIM : C02217022  
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum / Hukum Ekonomi Syariah  
E-mail address : [khoirotulislamiyah0507@gmail.com](mailto:khoirotulislamiyah0507@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

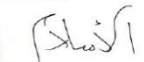
**ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK JUAL BELI  
BARANG *DEFECT* DI TOKO "*defect.sale*" SHOPEE**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Juli 2022  
Penulis,

  
(Khoirotul Islamiyah)

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Barang *Defect* di Toko “defect.sale” Shopee” merupakan suatu hasil penelitian yang digunakan untuk menjawab pertanyaan tentang bagaimana praktik jual beli barang *defect* di toko “defect.sale” Shopee serta bagaimana analisis hukum Islam terhadap praktik jual beli barang *defect* di toko “defect.sale” Shopee.

Jenis penelitian ini yaitu kualitatif. Pengumpulan data diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yang menggunakan metode berpikir induktif dan deduktif. Pola pikir induktif untuk menganalisis data tentang praktik jual beli barang *defect* secara online di toko “defect.sale” Shopee. Pola pikir deduktif untuk menganalisis praktik jual beli online barang *defect* tersebut dalam perspektif hukum Islam, setelah itu menempatkan norma hukum Islam sebagai sandaran untuk menilai yang terjadi praktik jual beli barang *defect* secara online di toko “defect.sale” Shopee.

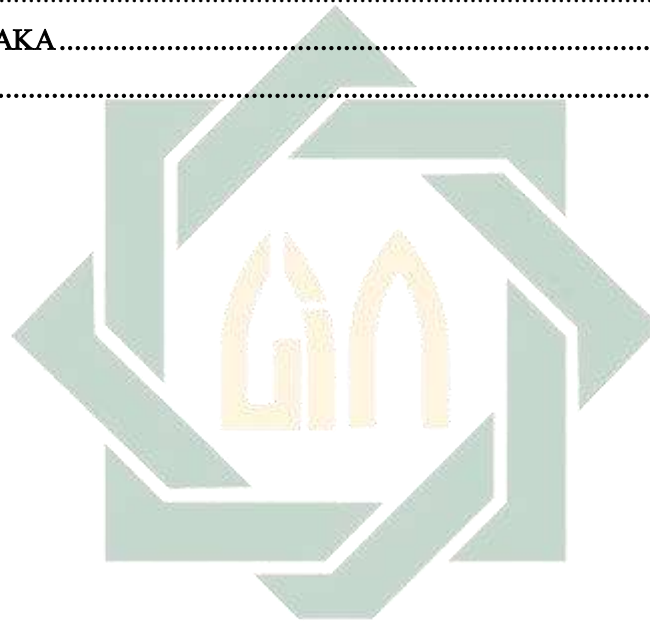
Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa praktik jual beli barang *defect* di toko “defect.sale” Shopee berkenaan dengan ijab yang dilakukan pemilik toko “defect.sale” telah memenuhi unsur kejelasan pada aspek “kadar”, “tipe”, dan “harga barang”, namun pada aspek sifat atau kualitas barang masih mengandung kesamaran karena hanya digambarkan dengan 3 (tiga) kategori kualitas: *defect* sangat sedikit, *defect* sedang, *defect*. Selanjutnya praktik kabul oleh pembeli di toko “defect.sale” telah sesuai dengan tuntutan akad. Dan praktik realisasi akad antara penjual dan pembeli sama-sama telah memenuhi kewajiban jual beli sesuai hukum Islam. Sedangkan praktik layanan purna jualnya tidak sesuai hukum Islam dikarenakan pada praktik (*return and exchange*) dan (*refund*) terdapat adanya pembebanan ongkos kirim dan fee kepada pembeli.

Sejalan dengan temuan diatas disarankan, kepada pemilik toko “defect.sale” selaku penjual barang bahwa kesamaran yang terdapat dalam praktik ijab, yakni berkenaan dengan sifat atau kualitas barang *defect* disebabkan foto yang diunggah merupakan foto barang non-*defect* dan kualitas barang *defect*nya hanya digambarkan sebatas 3 (tiga) kategori hendaknya dihilangkan atau dapat menyediakan layanan tambahan, seperti layanan video call yang memungkinkan calon pembeli yang serius sebelum menjalin akad dapat mengetahui detail barang yang diinginkan dan yang tersedia stoknya. Mengehentikan praktik pembebanan ongkos kirim barang dalam layana purna jual *return and exchange* (pengembalian dan penukaran barang) kepada pembeli karena pengiriman barang yang sesuai akad merupakan kewajiban si penjual. Mengehentikan praktik pembebanan fee kepada pembeli manakala pebeli memilih hak khiyarnya dengan layanan *refund* (pengembalian harga barang atau membatalkan akad) karena penjual tidak mampu menyediakan barang yang dipesannya melalui layanan purna jual *return and exchange* (pengembalian dan penukaran barang).

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TRANSLITERASI .....	xii
BAB I .....	15
PENDAHULUAN .....	15
A. Latar Belakang Masalah.....	15
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah .....	18
C. Rumusan Masalah.....	19
D. Kajian Pustaka.....	19
E. Tujuan Penelitian.....	22
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	22
G. Definisi Operasional .....	23
H. Metode Penelitian.....	23
I. Sistematika Pembahasan .....	26
BAB II.....	28
NORMA HUKUM ISLAM TENTANG AKAD JUAL BELI.....	28
A. Pengertian dan Dasar Hukum Jual Beli .....	28
B. Rukun dan Syarat Jual Beli.....	31
C. Akibat Hukum Jual Beli.....	36
BAB III.....	41
PRAKTIK JUAL BELI BARANG <i>DEFECT</i> DI TOKO <i>defect.sale</i> SHOPEE.....	41
A. Cara Ijab Oleh Pemilik Toko “ <i>defect.sale</i> ” Shopee .....	41
B. Cara Kabul Oleh Pembeli di Toko “ <i>defect.sale</i> ”Shopee.....	44
C. Realisasi Akad Jual Beli Antara Pemilik Toko Dengan Pembelinya.....	48
D. Layanan Purna Jual Oleh Pemilik Toko “ <i>defect.sale</i> ” Kepada Pembelinya .....	52
BAB IV .....	54

<b>ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK JUAL BELI BARANG <i>DEFECT</i> DI TOKO “defect.sale” SHOPEE .....</b>	<b>54</b>
A. Analisis Terhadap Praktik Jual Beli Barang <i>Defect</i> di Toko “defect.sale” Shopee 54	
B. Analisis Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Barang <i>Defect</i> di Toko “defect.sale”Shopee.....	59
<b>BAB V.....</b>	<b>67</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1.....	42
Gambar 3. 2 Produk dan Kategori .....	43
Gambar 3. 3 Kolom Komentar.....	44
Gambar 3. 4 Sepatu Espadrilles Leva Beige.....	45
Gambar 3. 5 Sepatu Espadrilles Icecream .....	46
Gambar 3. 6 Sepatu Espadrilles Apricot.....	47
Gambar 3. 7 Sepatu Espadrilles Marylin .....	48
Gambar 3. 8 Meode Pembayaran.....	49
Gambar 3. 9 Realisasi Akad Oleh Ari (Pembeli).....	50
Gambar 3. 10 Realisasi Akad oleh Nova .....	51
Gambar 3. 11 Realisasi Akad oleh Indi .....	51
Gambar 3. 12 Realisasi Akad Oleh Titik.....	52



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Asqalani, Al-Hafizh Ibnu Hajar. Terjemahan Lengkap Bulughul Maram. Jakarta : Akbarmedia, 2017.
- Al-Ja'fy, Muḥammad bin Ismā'īl Abū 'Abdullah al-Bukhāry. *Ṣaḥīḥ al-Bukhary*. T.tp: Dār Tauq al-Najāh, 1422 H.
- Al-Naisābūrī, Muslim bin al-Hajaj abū al-Hasan al-Qusyairi. *Shahih Muslim*. Beirut: Daru Ihyāi al-Tarotsi al-'Arabi, t.t.
- Al-Shaibānī, Abū 'Abdullah Aḥmad ibn Muḥammad ibn Ḥanbal ibn Halāl ibn Asad. *Musnad al-Imam Aḥmad ibn Ḥanbal*. T.tp: Muassasah al-Risālah, 1421 H.
- Al-Sijistānī, Abū Dāwud Sulaiman bin Sulaimān bin al-Ash'ath bin Ishaq bin Bashīr bin Shidād bin 'Amrū al-Azdī. *Sunan Abī Dāwud*. Beirut: al-Maktabah al-'Aṣriyyah, t.t.
- Al-Qazwīnī, Ibn Mājah Abū 'Abdillāh Muḥammad bin Yazīd. *Sunan Ibn Mājah*. T.tp: Dār Iḥya' al-Kitāb al-'Arabiyah, t.t.
- Anshori, Abdul Ghofur. Hukum Perjanjian Islam di Indonesia. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press, 2018.
- Ari. Pembeli Sepatu Espadrilles. Wawancara. Tanggal 23 April 2021.
- Arima, Angga Dwi. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli *Online* Yang Mencantumkan Gambar Palsu (Studi Kasus di Wilayah Blitar)". Skripsi – IAIN Tulungagung, 2020.
- Az-Zuhaili, Wahbah. *Fiqh Islam Wa Adillatuhu*. Jakarta : Gema Insani, 2011.
- Az-Zuhaili, Wahbah. *Fiqh Islam wa Adillatuhu Jilid 5*. Depok : Gema Insani, 2007.
- Bhinadi, Ardito. *Muamalah Syar'iyah Hidup Barokah*. Yogyakarta : Deepublish, 2018.
- Ghazaly dkk, Abdul rahman. *Fiqh Muamalat*. Jakarta : Kencana, 2010.
- Harahap, Isnaini et.al. *Hadis-Hadis Ekonomi*. Jakarta : Kencana, 2010.
- Haroen, Nasrun. *Fiqh Muamalah*. Jakarta : Gaya Media Pratama, 2007.
- Harun. *Fiqh Muamalah*. Surakarta : Muhammadiyah University Press, 2017.
- Hidayah, ulil. "Cacat Tersembunyi Dalam Jual Beli Kayu (Studi Kasus Jual Beli Kayu Jati Gelondong di Desa Srobyong Kecamatan Mlonggo Kabupaten Jepara)". Skripsi - IAIN Walisongo, Semarang, 2009.
- Idri. *Hadis Ekonomi Dalam Perspektif Hadis Nabi*. Jakarta : Kencana, 2017.

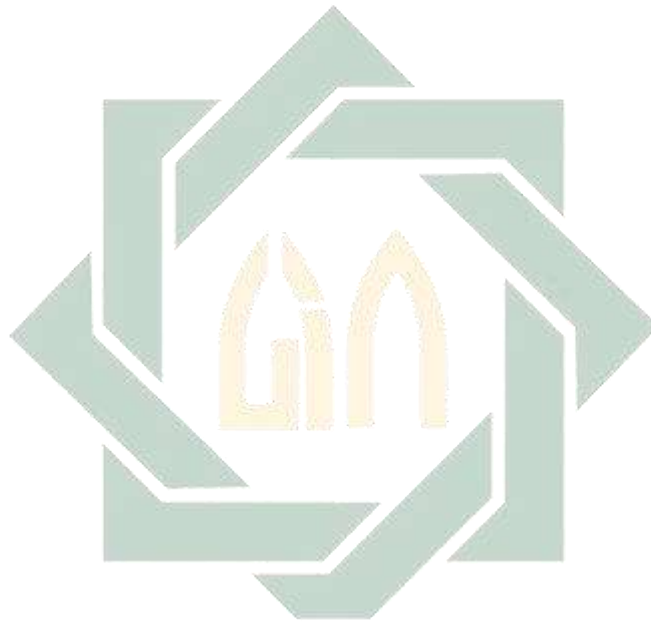
- Ikit et al. *Jual Beli Dalam Perspektif Ekonomi Islam*. Yogyakarta : Gava Media, 2018.
- Indi. Pembeli Sepatu Espadrilles. Wawancara. Tanggal 01 Oktober 2021.
- Juddi, Faidol. *Komunikasi Budaya Dan Dokumentasi Kontemporer*. Bandung “ Unpad Press, 2019.
- Khofifah, Lilik Faridhotul. “Analisis Hukum Islam Terhadap Jual Beli Motor Bekas (Studi Kasus Jual Beli Motor Bekas Dengan Cacat Tersembunyi Di Showroom Anugrah Jaya Pakis Pati”. Skripsi - Walisongo, Semarang, 2008.
- Mardani, *Fiqh Ekonomi Syariah*, Jakarta: Kencana, 2014.
- Mardani. *Fiqh Syariah Ekonomi*. Jakarta: Kencana, 2019.
- Metode Pembayaran Shopee. <https://help.shopee.co.id/s/article/Metode-pembayaran-apa-saja-yang-dapat-digunakan-di-Shopee>. Diakses pada tanggal 13 Januari 2021.
- Muthiah, Aulia. 2019. Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Cacat Dalam Perspektif Fiqih Jual Beli. *Jurnal Hukum dan Pemikiran*, Vol 18, No 2, Desember.
- Nova. Pembeli sepatu Espadrilles. Wawancara. Tanggal 04 Juli 2021.
- Sabiq, Sayyid. *Fiqh Sunnah, Jilid V*. Kairo : Dar Al-Fath Li-A’lam Al-Araby, 1994.
- Sabiq, Sayyid. *Fiqh al-Sunnah*. al-Maktabah al-Syamilah, juz 3, 46.
- Sepatu Espadrilles, <https://www.republika.co.id/berita/misszz/lilitan-sepatu-espadrille-seperti-apa> diakses pada tanggal 25 Juli 2021.
- Shaibah, Abū Bakr ibn Abi. *Muṣṣaf ibn Abi Shaibah*. Riyad: Maktabah al-Rishad, 1409 H.
- Sholahuddin, M. *Asas-Asas Ekonomi Islam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2007.
- Subagyo, Ahmad. *Kamus Istilah Ekonomi Islam*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2009.
- Sudarto. *Ilmu Fikih (Refleksi Tentang: Ibadah, Muamalah, Munakahat Dan Mawaris)*. Yogyakarta: Deepublish, 2012.
- Soemitra, Andri. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Prenadia Group, 2019.
- Soemitra, Andri. *Hukum Ekonomi Syariah dan Fiqh Muamalah di Lembaga Keuangan dan Bisnis Kontemporer*. Jakarta: Kencana, 2019.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Rajawali Press, 2016.

Suwiknyo, Dwi. *Kamus Lengkap Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Yogyakarta Total Media, 2009.

Titik. Pembeli sepatu Espadrilles. Wawancara. Tanggal 04 Oktober 2021.

Yaqin, Ainul. *Fiqh Muamalah*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2018.

Yazid, Muhammad. *Fiqh Muamalah Ekonomi Islam*. Surabaya : Imtiyas, 2017.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A