



Gambar 1.3 Lokasi Bank Jatim Syari'ah Cabang Sampang.

C. Jenis dan Sumber Data

Hampir semua data-data dalam penelitian ini adalah data primer, sumber pertama di mana sebuah data dihasilkan dari responden langsung. Data-data kepustakaan yang dapat dikatakan sebagai data sekunder, sumber data kedua sesudah sumber data primer.³ Keseluruhan data yang digali disesuaikan dengan fokus dan rumusan masalah. Uraian data juga disesuaikan dengan teori yang relevan. Karenanya, data-data dalam penelitian ini memiliki sinkron.

³ Burhan Bungin, *Metode penelitian Sosial & Ekonomi*, (Jakarta: Kencana Prenada Media, 2013) hal. 129

			mayoritas penduduk.	yang lama?
				Apakah adanya produk gadai bisa menjadi solusi bagi masyarakat?
				Apa saja persyaratan untuk menggadaikan?
				Selain menjadi solusi utama dalam perekonomian masyarakat apakah juga meningkatkan pendapat masyarakat dengan adanya produk gadai emas.
			Biaya sewa lebih murah	Apakah biaya sewa atau ujroh di hitung perbulan apa perhari?
				Selain ujroh atau biaya sewa yang murah apakah ada faktor lain yang unggul di Bank Jatim Syariah Cabang

			Sampang?		
			Dukungan dari lembaga Islam di seluruh dunia		
		Memberi pinjaman lunak	Menggadaikan emas minimal berapa gram?		
			Minimal berapa karat?		
			Pinjaman lewat gadai di batasi apa tidak?		
		Nilai taksiran lebih murah	Nilai taksiran lebih murah dibanding bank lainnya	Kawajiban	
			Nilai taksiran berapa % dari nilai jual dipasaran		
		Kelemahan (<i>weakness</i>) Keterbatasan tenaga kerja (karyawan)	Sehingga proses pelayanan cukup lama	Nasabah	
			dengan keterbatasan tenaga kerja		
			Apa dampak dari keterbatasan (karyawan) tenaga kerja?		

Data- data yang telah dilakukan akan digali dengan studi kepustakaan, studi lapangan, wawancara, dokumentasi. Studi kepustakaan pengumpulan data diperoleh dari buku- buku, literatur- literatur, dokumen resmi, tulisan- tulisan ilmiah dan sumber kepustakaan lainnya yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

Data yang diperoleh dengan teknik ini adalah data sekunder. Studi lapangan dimana penelitian yang data dan informasinya diperoleh dari kegiatan di lapangan peneliti langsung dari objek penelitian. Wawancara yaitu suatu proses interaksi dan komunikasi untuk mendapatkan data dan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden, data tentang kekuatan,kelemahan, ancaman,peluang.Sedangkan responden adalah orang yang memberikan keterangan atau data yang diperlukan oleh peneliti melalui wawancara responden tersebut.

Teknik ini dilaksanakan untuk mengetahui kondisi internal perusahaan. Dokumentasi seperti jumlah karyawan,adanya produk yang ada di Bank Jatim Syariah Cabang Sampang,sejarah perusahaan dan struktur organisasi dan data-data lainnya.

F. Teknik Validitas data

Agar data menjadi valid dan dinilai absah, perlu dilakukan perpanjangan penelitian, triangulasi, dan diskusi dengan para pakar. Perpanjangan penelitian dilakukan dengan memperbanyak intensitas kegiatan dilapangan, termasuk keterlibatan penelitian di lokasi peneliti. Hal ini memungkinkan bagi peneliti, karena lokasi penelitian ini dekat dengan domisili peneliti.

Triangulasi berarti meminta konfirmasi atas data yang telah diperoleh peneliti.Konfirmasi ini dilakukan peneliti dengan memberikan laporan penelitian terlebih

