

**MANAJEMEN KOMUNIKASI
DALAM MENGEMBANGKAN KERJASAMA KEMITRAAN
DI SDI AL-MUTTAQIN DRIYOREJO GRESIK**

SKRIPSI

Oleh:

**RATIH DWI SETYA WIJANARKO
D73218065**



Dosen Pembimbing

**Prof. Dr. H. Imam Bawani, MA
NIP.195208121980021006**

**Dr. Arif Mansyuri, M.Pd
NIP.197903302014111001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : RATIH DWI SETYA WIJANARKO

NIM : D73218065

JUDUL : MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM MENGEMBANGKAN
KERJASAMA KEMITRAAN DI SDI AL-MUTTAQIN
DRIYOREJO GRESIK

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali ada bagian-bagian yang telah dirujuk sebelumnya.

Surabaya, 29 Juni 2022

Yang menyatakan



RATIH DWI SETYA WIJANARKO

D73218065

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

NAMA : RATIH DWI SETYA WIJANARKO
NIM : D73218065
PRODI : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JUDUL : MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM MENGEMBANGKAN
KERJASAMA KEMITRAAN DI SDI AL-MUTTAQIN
DRIYOREJO GRESIK.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 29 Juni 2022

2022-06-29
Nirmahes Shodihah

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Imam Bawani, MA.
NIP.195208121980031006




Dr. Arif Mansyuri, M.Pd
NIP. 197903302014111001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Ratih Dwi Setya Wijanarko ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Surabaya, 14 Juli 2022
Mengesahkan,



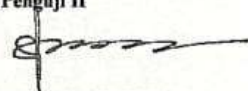
Dekan


Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag, M.Pd
NIP. 197407251998031001


Penguji I


Dr. Mukhlisah A.M., M.Pd
NIP. 196805051994032001

Penguji II


Ahmad Fauzi, S.Pd.I., M.Pd
NIP. 197905262014111001

Penguji III


Hi. Ni'matus Sholihah, M.Ag
NIP. 197308022009012003

Penguji IV


Dr. Arif Mansyuri, M.Pd
NIP. 197903302014111001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RATIH DWI SETYA WIJANARKO
NIM : D73218065
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : ratihdwisw@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM MENGEMBANGKAN KERJASAMA
KEMITRAAN DI SDI AL-MUTTAQIN DRIYOREJO GRESIK**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juli 2022

Penulis

(RATIH DWI SETYA WIJANARKO)



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RATHI DWI SETYA WIJANARKO
NIM : D73218065
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : ratihdwisw@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM MENGEMBANGKAN KERJASAMA
KEMITRAAN DI SDI AL-MUTTAQIN DRIYOREJO GRESIK**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juli 2022

Penulis

(RATHI DWI SETYA WIJANARKO)

ABSTRAK

Ratih Dwi Setya Wijanarko (D73218065) 2022: Manajemen Komunikasi Dalam Mengembangkan Kerjasama Kemitraan Di Sdi Al-Muttaqin Driyorejo Gresik. Dosen Pembimbing I Prof. Dr. H. Imam Bawani, MA. Dosen Pembimbing II Dr. Arif Mansyuri, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai manajemen komunikasi dalam mengembangkan kerjasama kemitraan di SDI Al-Muttaqin Driyorejo Gresik. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. penelitian ini dilakukan di SDI Al-Muttaqin Driyorejo Gresik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Manajemen komunikasi di SDI Al-Muttaqin Driyorejo Gresik dimulai sejak tahun 2006 dan berjalan dengan baik, serta dapat dilakukan melalui waktu dan tempat yang berbeda-beda. 2) Kerjasama kemitraan di SDI Al-Muttaqin Driyorejo Gresik dapat dikatakan cukup baik. Adapun kemitraannya Cambridge international primary programme, Klinik Pendidikan MIPA, dan Sekolah Kebangsaan Bandar Sungai Buaya. 3) Manajemen komunikasi dalam mengembangkan kerjasama kemitraan di SDI Al-Muttaqin Driyorejo Gresik berjalan sesuai visi sekolah. Kerjasama kemitraan ini juga didukung oleh orang-orang yang ada di sekitar SDI Al-Muttaqin Driyorejo Gresik, sehingga dapat berkembang hingga saat ini. 4) Faktor pendukung dalam manajemen komunikasi dalam mengembangkan kerjasama kemitraan di SDI Al-Muttaqin Driyorejo Gresik ini adalah dengan mendapatkan berbagai dukungan dan fasilitas sekolah yang memadai. Sedangkan faktor penghambatnya adalah pada saat wabah covid-19 yaitu sulitnya menjalankan program yang sudah direncanakan, komunikasi yang sedikit terhambat karena tidak dapat bertemu tatap muka, dan juga masalah biaya.

Kata Kunci: Manajemen Komunikasi, Kerjasama Kemitraan

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| E. Definisi Konseptual..... | 11 |
| F. Keaslian Penelitian..... | 14 |
| G. Sistematika Pembahasan | 16 |
| BAB II KAJIAN TEORETIS..... | 18 |
| A. Manajemen Komunikasi | 18 |
| 1. Definisi Manajemen Komunikasi dalam Pendidikan..... | 18 |
| 2. Fungsi Manajemen Komunikasi dalam Pendidikan | 26 |
| B. Kerjasama Kemitraan..... | 28 |
| 1. Definisi Kerjasama Kemitraan dalam Pendidikan | 28 |
| 2. Model-model Kemitraan | 30 |
| 3. Prinsip Kerjasama Kemitraan..... | 31 |
| 4. Etika dalam Menjalankan kerjasama Kemitraan..... | 32 |
| 5. Kemitraan dalam Pendidikan | 33 |

| | |
|---|-----|
| C. Strategi Manajemen Komunikasi dalam Mengembangkan Kerjasama Kemitraan | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 39 |
| A. Pendekatan Penelitian | 39 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 40 |
| C. Sumber Data..... | 40 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 48 |
| F. Keabsahan Data..... | 51 |
| G. Pedoman Penelitian..... | 54 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 61 |
| A. Hasil Penelitian | 61 |
| 1. Deskripsi SDI Al-Muttaqin Driyorejo Gresik..... | 61 |
| 2. Temuan Penelitian | 68 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 87 |
| BAB V PENUTUP..... | 97 |
| A. Kesimpulan | 97 |
| B. Saran..... | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 100 |
| LAMPIRAN I TRANSKRIP WAWANCARA..... | 104 |
| LAMPIRAN II- OBSERVASI PENELITIAN..... | 116 |
| LAMPIRAN III DOKUMENTASI PENELITIAN | 117 |
| LAMPIRAN IV DOKUMENTASI PENELITIAN | 122 |
| LAMPIRAN V PRESTASI SDI AL-MUTTAQIN DRIYOREJO GRESIK | 123 |
| LAMPIRAN VI SURAT IZIN PENELITIAN | 124 |

DAFTAR TABEL

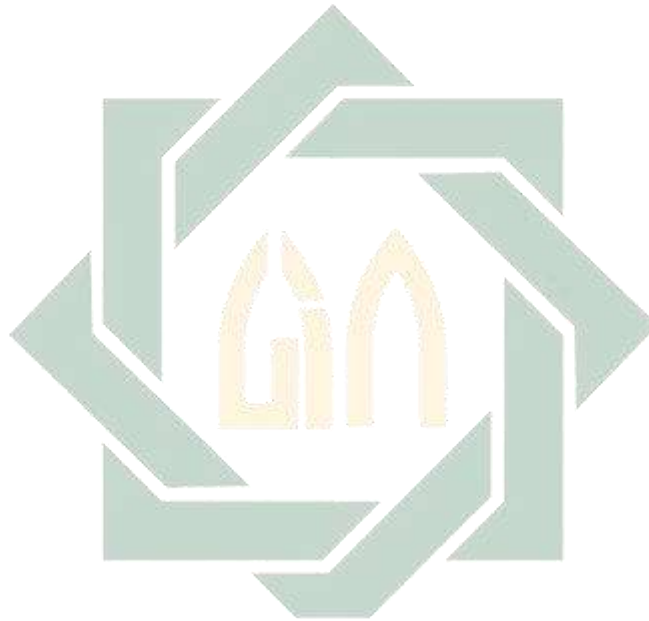
| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Informan Penelitian..... | 41 |
| Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian..... | 42 |
| Tabel 3. 3 Kebutuhan Data Observasi..... | 45 |
| Tabel 3. 4 Kebutuhan Data Dokumentasi | 48 |
| Tabel 3. 5 Pengkodean Data Penelitian..... | 51 |
| Tabel 3. 6 Tabel Pedoman Observasi..... | 54 |
| Tabel 3. 7 Tabel Pedoman Wawancara..... | 55 |
| Tabel 3. 8 Tabel Pedoman Dokumentasi | 56 |
| Tabel 3. 9 Tabel Pedoman Penelitian..... | 57 |
| Tabel 4. 1 Jumlah Peserta Didik SDI Al-Muttaqin Driyorejo Gresik..... | 66 |
| Tabel 4. 2 Prestasi Siswa SDIAI-Muttaqin Driyorejo Gresik..... | 83 |



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Proses Berkomunikasi | 24 |
| Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data menurut Miles and Huberman..... | 49 |
| Gambar 4. 1 Peta Konsep Manajemen Komunikasi dalam Mengembangkan Kerjasama Kemitraan di SDI Al-Muttaqin Driyorejo Gresik..... | 86 |



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, Albi, and Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak, 2018.
- Bone, Louis. *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Airlangga, 2002.
- Bucata, George, and Alexander Marius Rizescu. "The Role of Communication in Enhancing Work Effectiveness of an Organization." *Land Forces Academy Review* XXII, no. 1 (85) (2017): 49.
- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014.
- Diana, and Misran. "Peran Komunikasi Dalam Manajemen Pendidikan." *Journal of Islamic Education Management* 6, no. 1 (2021): 83.
- Dianita, Cicilia Prizkza, and Ahmad Busro. "Perlindungan Hukum Para Pihak Dalam Perjanjian Kerjasama Kemiraan Dengan Pola Inti Plasma Natara PT. Agro Makmur Sentosa Dengan Peternak Di Kabupaten Kendal." *Jurnal Notaris* 11, no. 2 (2018): 165.
- H. Tilar. *Paradigma Baru Pendidikan Nasional*. Jakarta: Renika Cipta, 2000.
- Hafsah, Muhammad Jafar. *Kemitraan Usaha: Konsep Dan Strategi*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2010.
- Hamdi. "Penerapan Fungsi Manajemen Pada Kantor Kelurahan Rantau Kiwe Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin." *Jurnal Ekonomi Bisnia* 6, no. 2 (2020): 157.
- Harahap, Nursapian. *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing, 2020.
- Hradani. *Metode Penelitian Kuantitatif&Kualitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu, 2020.
- Husaini, and Happy Fitria. "Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam." *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan* 4, no. 1 (2019): 44.
- Iba, Zainuddin. "Implementasi Manajemen Komunikasi Dalam Organisasi." *Jurnal Ilmiah Manajemen Aceh* 10, no. 2 (2020): 11.
- Idrus, Ali Jaid Al. "Model Strategi Kemitraan Pada Lembaga Pendidikan Islam (Studi Kasus Di MAN 2 Mataram)." *Jurnal Studi Keislaman Dan Ilmu Pendidikan* 5, no. 2 (2017): 20.
- Junaidi, Ilham. "Analisis Data Kualitatif Dalam Penelitian Pariwisata." *Jurnal Kepariwisata* 10, no. 01 (2016): 65.

- Karyaningsih, Ponco Dewi. Ilmu Komunikasi. Yogyakarta: Samudra Biru, 2018.
- Khamdan, Ali. "Partnership Program System Trought Si Bule Albino Institutional Business By Mine Firm in Binuang District Kab. Tapin." *Jurnal AdBispreneur* 1, no. 1 (April 2016): 76.
- Kusumastuti, Adhi, and Ahmad Mustamil Khoiron. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: LPSP, 2019.
- Manzilati. *Metodologi Penelitian Kualitatif Paradigma Metode Dan Aplikasi*. Malang: UB Press, 2017.
- Merarise, Arnil Augina. "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat." *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* 12, no. 3 (2020): 153.
- Miles, Matthew B., A. Michael Huberman, and Johnny Saldaria. *Qualitative Data Analysis*. Amerika: SAGE Publication, 2014.
- Moloeng, Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Rosdakarya, 2010.
- Mufid, Moh. *Komunikasi Dan Regulasi Penyiaran*. Jakarta: KENCANA, 2019.
- Muldiyah, Siti. "Kerjasama Sekolah Dan Masyarakat Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Madrasah Aliyah Jam'iyul Muhtadi Cibawayak Malingping," 2011.
- Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014.
- Mulyono, Sri. *Pengantar Manajemen*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2021.
- Nasution, Afrizal. "Problematika Pendidikan Di Indonesia." *Jurnal Ushuluddin Dan Dakwah IAIN Ambon* 3, no. 1 (2017): 12.
- Noviana, Ayu. "Development and Validation of Collaboration and Communication Skills Assesment Instrumenr Based on Project-Based Learning." *Journal of Gifted Education and Creativity* 6, no. 2 (2019): 134.
- Nurhadi, Zikri Farul, and Ahmad Wildan Kurniawan. "Kajian Tentang Efektifitas Pesan Dalam Komunikasi." *Jurnal Komunikasi Hasil Pemikiran Dan Penelitian* 3, no. 1 (2007): 91.
- Nurmalita, Marlinda Hapy. *Dasar-Dasar Komunikasi Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.

Nwabueze, Uche, and Joan Mileski. "Achieving Competitive Advantage Through Effective Communication in a Global Environment." *Journal of International Studies* 11, no. 1 (n.d.): 53.

Pendidikan Masyarakat dan, Balai Pengembangan Pendidikan Anak Usia Dini. *Buku Ajar Membangun Kemitraan*, 2018.

Pratama, Rheza. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.

Pratiwi, Nuning Indah. "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi." *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1, no. 2 (2017): 210.

Pusat Pengembangan Tenaga Kependidikan. *Kemitraan Sekolah Dengan Pihak Eksternal*. Jakarta, 2015.

———. "Kemitraan Sekolah Dengan Pihak Eksternal." Depok, 2015.

Putri, Amalia Rizki. "Kerjasama Dan Kekompakkan Siswa Dalam Pembelajaran Fisika Di Kelas XII Mipa SMA N 3 Jambi." *Jurnal Pendidikan Fisika* 3, no. 2 (2018): 33.

Rachmad, Pupu Saeful. "Penelitian Kualitatif." *Jurnal EQUILIBRIUM* 5, no. 9 (2009): 7.

Rezananda, Aditiya, and Arie Prasetyo. "Manajemen Komunikasi Di Call Center Telkom 147 Kota Semarang." *Jurnal Manajemen Komunikasi* 2, no. 1 (2017): 1.

Riinawati. *Manajemen Komunikasi Dan Organisasi*. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru, 2019.

———. *Manajemen Komunikasi Dan Organisasi*. Banjarmasin: Pustaka Baru Press, 2019.

Rijali, Ahmad. "Analisis Data Kualitatif." *Jurnal Alhadharah* 17, no. 33 (2018): 91.

Rukmana, Nana. *Strategic Partner for Educational Management*. Jakarta: Alfabeta, 2006.

Sahputra, Dedi. "Manajemen Komunikasi Suatu Pendekatan Komunikasi." *Jurnal Simbolika* 6, no. 2 (2020): 152.

Setiyani, Sri Wiranti. "Membangun Kerjasama Tim (Kelompok)." *Jurnal STIE Semarang* 4, no. 3 (2012): 59.

———. "Membangun Kerjasama Tim (Kelompok)." *Jurnal STIE Semarang* 4, no. 3 (2012): 49.

Simarmata, Nenny Ika Putri. *Manajemen Sebuah Pengantar*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.

- Siswanto. Pengantar Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara, 2018.
- Siyoto, Sandu, and Ali Sodik. Dasar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Sulastri, Lilis. Manajemen Sebuah Pengantar Sejarah, Tokoh, Teori, Praktik. Bandung: La Good's Publishing, n.d.
- Sunabar. Manajemen Usaha Kecil. Yogyakarta: BPFE, 1998.
- Suprpto, Tommy. Pengantar Teori Manajemen Komunikasi. Yogyakarta: Medpress, 2009.
- Syarafuddin. Manajemen Lembaga Pendidikan Islam. Jakarta: Ciputat Pres, 2005.
- Thaib, Dhanial. "Fungsi Manajemen Dalam Organisasi." Jurnal MEDIASTIMA XIV, no. 2 (2008): 54.
- Thian, Alexander. Pengantar Manajemen. Yogyakarta: ANDI, 2021.
- Vardhani, Nabila Kusuma, and Agnes Siwi Purwaning Tyas. "Strategi Komunikasi Dalam Interaksi Dengan Mahasiswa Pertukaran Asing." Jurnal Gama Societa 2, no. 1 (2018): 10.
- Yusuf, Bakri, and Harnina Ridwan. "Manajemen Komunikasi Dalam Pengelolaan Informasi Pembangunan Daerah (Pada Biro Humas Dan PDE Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara)." Jurnal Komunikasi Hasil Pemikiran Dan Penelitian 4, no. 1 (2018): 51.
- Zakaria, Fauzan. Pola Kemitraan Agribisnis. Gorontalo: Idead Publishing, 2015.