DAFTAR PUSTAKA

Ahmad,Yani. 2009. *E-Book: Sebuah Panduan Praktis Dari Pengalaman Program ANCORS Manual Pengarusutamaan Gender (PUG).* Jakarta: Yappika

Apriani, Munica. 2011. *Analisis Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Pelanggan terhadap Minat Mereferensikan,* Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro

Arifin, Zainul. 2006. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syari'ah*. Jakarta: Pustaka Alfabet

Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta : Rineka Cipta

Assauri, Sofyan. 1998. *Manajemen Produksi dan operasi*. Yogyakarta: BPFE

Azwar, Saifuddin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Badudu, J. S. dan S.M. Zain. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan

Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar–Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo

Basuki, Sulistyo. 2006. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya

Chandra, Budiman. 2007. *Pengantar Kesehatan Lingkungan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC

Echols, John M. dan Hassan Shadily. 1983. *Kamus Inggris Indonesia*Jakarta: Gramedia

Elaine, Showalter (ed.). 2002. *Speaking of Gender*. New York & London: Routledge

EQ, Zainal Mustafa. 2009. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Ghozali, Imam. 2013. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hadi, Sutrisno. 1983. *Metodologi Research, Jilid I.* Yogyakarta : UGM

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Hasan, Zubairi. 2009. *Undang-Undang Perbankan Syari'ah: titik temu Hukum Islam dan Hukum Nasional*. Jakarta: Rajawali Pers

Irwanto. 2002. *Psikologi Umum*. Jakarta : Prenhallindo

Jogiyanto. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta:BPFE Yogyakarta

Kasmir. 2002. *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya, Edisi 6*. Jakarta : PT. RajaGarfindo Persada

Kasmir. 2004. *Dasar-Dasar Perbankan*, Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persad

Kasmir. 2005. *Etika Customer Service.* Jakarta: PT. Raja Grafindo

Kotler, Philip. 2001. *Manajemen Pemasaran : Analisis Perencanaan, Implementasi Dan Kontrol,* Jilid I. Jakarta: Erlangga

MA, Andri Soemitra. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Mardalis. 1995. *Metode Penelitian, Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bina Aksara

Moleong, Lexy J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Mulia, Siti Musdah. 2004. *Islam Menggugat Poligami*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Narwoko, Dwi & Bagong Suyanto (ed). *2004. Sosiologi: Teks Pengantar & Terapan*. Jakarta: Prenada Media

Neufeldt, Victoria, (ed.). 1984. *Webster's New World Dictionary*. New York: Webster's New World Clevenland

Purwanto. 2011. *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Rahmat, Jalaluddin. 2005. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Ruslan, Rosady. 2006. *Metode Penelitian Publlic Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

S, Margono. 2007. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta

Santoso, Singgih. 2013. *Buku Latihan SPSS Statistik Multivariat*. Jakarta: Elex Media Komputindo

Sitinjak, Tony dkk. 2004. *Model Matriks Konsumen*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Sugiyono. 1999. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta

Supardi. 2005. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII Press

Supranto. J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT.Rineka Cipta

Umanansyah, Zamzami. 2015. *Aplikasi Fungsi-Fungsi Manajemen di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya*, Skripsi. Surabaya : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah

Umar, Husein. 2000. *Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Widarjono, A. 2007. *Ekonometrika: Teori dan Aplikasi untuk Ekonomi dan Bisnis*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Ekonisia Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

http://m.detik.com/finance.gerakanekonomisyariah(gres)/read/ 2013

http://web.pusbis.uinsby.co.id/

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id