ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Gender dan Kualitas Pelayaman terhadap Intensitas Menabung Nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya"** ini merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui apakah gender dan kualitas pelayanan berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap intensitas menabung nasabah dan menganalisis faktor yang paling dominan antara gender dan kualitas pelayanan dalam mempengaruhi intensitas menabung nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Pengolahan data menggunakan SPSS 16.0 for windows. Selain itu, data juga dianalisis dengan melakukan pengujian validitas, reliabilitas, asumsi klasik, serta hipotesis baik yang menggunakan uji t (parsial) maupun uji F (simultan).

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa variabel gender dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap intensitas menabung nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya. Dan variabel yang berpengaruh secara parsial terhadap intensitas menabung nasabah adalah variabel kualitas pelayanan. Sedangkan variabel gender tidak berpengaruh secara parsial terhadap intensitas menabung nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya. Kemudian variabel yang berpengaruh paling dominan terhadap intensitas menabung nasabah dalam penelitian ini adalah kualitas pelayanan dengan nilai 0,90. Sedangkan variabel gender berpengaruh rendah terhadap intensitas menabung nasabah dengan nilai 0,35. Hasil koefisien determinasi yang diperoleh yaitu sebesar 40%.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara variabel independen terhadap variabel dependen. Sedangkan untuk pengaruh secara parsial, hanya variabel X_2 (kualitas pelayanan) yang berpengaruh secara parsial terhadap intensitas menabung nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya. Dan variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi intensitas menabung nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya adalah kualitas pelayanan.

Saran yang dapat disampaikan peneliti bagi peneliti selanjutnya, diharapkan agar lebih hati-hati dalam melakukan komputasi hasil angket, langkah standar operasional program harus sesuai dengan metode yang ditetapkan, dan khusus untuk variabel gender akan lebih tepat jika menggunakan skala nominal.

Kata Kunci: Gender, Kualitas Pelayanan, Intensitas Menabung

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id