DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN..... ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI..... iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI..... iv
MOTTO..... v
PERSEMBAHAN..... vi
ABSTRAK..... vii
KATA PENGANTAR..... viii
DAFTAR ISI..... x
DAFTAR TABEL..... xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR BAGAN..... xiv
DAFTAR TRANSLITERASI..... xv
DAFTAR LAMPIRAN..... xvii
BAB I PENDAHULUAN..... 1
A. Latar Belakang Masalah..... 1
B. Batasan Masalah..... 8
C. Rumusan Masalah..... 8
D. Tujuan Penelitian..... 9
E. Kegunaan Penelitian..... 9
F. Definisi Operasional..... 10
G. Sistematika Penulisan..... 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA..... 14
A. Landasan Teori..... 14
Tinjauan tentang Gender..... 14
Pengertian Gender..... 14
Perbedaan Gender dan Jenis Kelamin (Sex)..... 15
Faktor Penentu Gender..... 17
Tinjauan tentang Kualitas Pelayanan..... 17
Pengertian Kualitas Pelayanan..... 18
Indikator Kualitas Pelayanan..... 20
Tinjauan tentang Intensitas Menabung..... 22

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Pengertian Intensitas Menabung..... 22
Indikator Intensitas Menabung..... 23
Tinjauan tentang Bank Sampah Syariah..... 24
Pengertian Bank Sampah Syariah..... 24
Produk Bank Sampah Syariah..... 26
B. Penelitian Terdahulu..... 27
C. Kerangka Konseptual..... 29
BAB III METODE PENELITIAN..... 30
A. Jenis Penelitian..... 30
B. Waktu dan Tempat Pemelitian..... 30
C. Objek Penelitian..... 30
D. Variabel Penelitian..... 32
E. Hipotesis Penelitian..... 33
F. Uji Validitas dan Reliabilitas..... 34
G. Jenis dan Sumber Data..... 37
H. Teknik Pengumpulan Data..... 39
I. Teknik Analisis Data..... 41
BAB IV HASIL PENELITIAN..... 49
A. Deskripsi Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya..... 49
B. Deskripsi Umum Responden..... 61
C. Analisis Data Penelitian..... 67
BAB V PEMBAHASAN..... 82
A. Pengaruh Simultan..... 82
B. Pengaruh Parsial..... 84
BAB VI PENUTUP..... 87
A. Kesimpulan..... 87
B. Saran..... 89
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id