BAB V
PEMBAHASAN

A. Pengaruh Simultan

Pengaruh variabel independen (gender dan kualitas pelayanan) secara bersama-sama terhadap intensitas menabung nasabah dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Pengaruh Gender dan Kualitas Pelayanan terhadap Intensitas Menabung Nasabah di Bank Sampah UIN Sunan Ampel Surabaya

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara gender dan kualitas pelayanan secara simultan terhadap intensitas menabung nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya. Dari analisis regresi berganda diperoleh nilai koefisien regresi X_1 sebesar 0,35 dan nilai koefisien regresi X_2 sebesar 0,90 dan bilangan konstantanya 1,040. Jadi persamaan regresinya $Y = 1{,}040 + 0{,}35\ X_1 + 0{,}90\ X_2$. Persamaan tersebut memiliki arti jika nilai X_1 dan X_2 dianggap konstan atau tidak mengalami perubahan, maka Y akan tetap sebesar 1,040. Kemudian nilai koefisien regresi X_1 sebesar 0,35 memiliki arti bahwa setiap kenaikan variabel gender sebesar satu satuan akan menaikkan variabel intensitas menabung nasabah di BSS UINSA sebesar 0,35 satuan dengan asumsi X_2 tetap. Kemudian nilai koefisien regresi X_2 sebesar 0,90 memiliki arti bahwa setiap kenaikan variabel kualitas pelayanan sebesar satu satuan akan menaikkan variabel intensitas menabung nasabah di BSS UINSA sebesar 0,90 satuan dengan asumsi X_1 tetap. Hal ini berarti arah model tersebut adalah

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

positif. Selain itu juga diperoleh nilai koefisien determinasi R^2 (X_1,X_2) sebesar 0,401 atau 40%. Hal ini berarti besarnya pengaruh gender dan kualitas pelayanan terhadap intensitas menabung di BSS UINSA yaitu sebesar 40% dan sisanya 60% dijelaskan oleh variabel lain di luar model regresi. Angka 40% memiliki arti bahwa intensitas menabung nasabah dipengaruhi oleh gender dan kualitas pelayanan secara simultan sebesar 40%. Hal ini terjadi karena persepsi nasabah menjadi faktor penting dalam meningkatkan intensitas menabung nasabah di BSS UINSA disamping gender dan kualitas pelayanan.

Setelah dilakukan uji signifikansi simultan dengan uji F, diperoleh nilai signifikansi yang lebih kecil dari *level of significant* yaitu (0,000 < 0,050) yang artinya gender dan kualitas pelayanan terhadap intensitas menabung nasabah terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_1 (Terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara gender dan kualitas pelayanan terhadap intensitas menabung nasabah di BSS UINSA) diterima dan H_0 (Tidak terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara gender dan kualitas pelayanan terhadap intensitas menabung nasabah di BSS UINSA) ditolak. Hal ini tidak jauh berbeda dengan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Fahriah Tahar yang menyebutkan bahwa, “Hasil penelitian menunjukkan bahwa diskriminasi gender berpengaruh negatif dan signifikan terhadap profesionalitas auditor”, Dan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Zuni Nur Rahmah yang menyebutkan bahwa, “Terdapat pengaruh yang positif dan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

signifikan antara kualitas pelayanan, lokasi, dan citra perusahaan terhadap minat beli nasabah dalam memilih jasa UJKS Tursina secara simultan". Hal tersebut dapat saja terjadi karena menurut Ahmad Yani (2009), pada dasarnya Gender dapat berubah dalam kurun waktu, konteks wilayah dan budaya tertentu. Selain itu, perbedaan yang tidak terlalu jauh tersebut dapat pula disebabkan karena perbedaan objek dan tempat penelitian.

B. Pengaruh Parsial

Pengaruh dari masing-masing variabel independent (gender dan kualitas pelayanan) terhadap intensitas menabung nasabah dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Pengaruh Gender terhadap Intensitas Menabung Nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya

Setelah dilakukan perhitungan uji parsial menggunakan uji t, hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial antara gender terhadap intensitas menabung nasabah di BSS UINSA. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai signifikansi yang lebih besar dari *level of significant* (0,123 < 0,050) yang artinya gender tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap intensitas menabung nasabah di BSS UINSA. Sehingga dalam hal ini H_0 (tidak ada pengaruh yang signifikan secara parsial antara gender terhadap intensitas menabung nasabah di BSS UINSA) diterima dan H_1 (ada pengaruh yang signifikan secara parsial antara gender terhadap intensitas menabung nasabah di BSS UINSA) ditolak. Hal ini dapat saja terjadi karena menurut Ahmada Yani (2009), pada dasarnya Gender dapat

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

berubah dalam kurun waktu, konteks wilayah dan budaya tertentu. Perubahan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor yang diantaranya yaitu Sistem kepercayaan/ agama, ideology, budaya (adat istiadat, tradisi), Etnisitas, Golongan, Sistem politik, Sistem ekonomi, Sejarah serta kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi.

2. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Intensitas Menabung Nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya

Setelah dilakukan perhitungan uji parsial menggunakan uji t, hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial antara kualitas pelayanan terhadap intensitas menabung nasabah di BSS UINSA. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai signifikansi yang lebih kecil dari *level of significant* (0,000 < 0,050) yang artinya kualitas pelayanan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap intensitas menabung nasabah di BSS UINSA. Sehingga dalam hal ini H_0 (tidak ada pengaruh yang signifikan secara parsial antara kualitas pelayanan terhadap intensitas menabung nasabah di BSS UINSA) ditolak dan H_1 (ada pengaruh yang signifikan secara parsial antara kualitas pelayanan terhadap intensitas menabung nasabah di BSS UINSA) diterima. Hal ini tidak jauh berbeda dengan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh M. Zainal Abidin yang menyebutkan bahwa, "Kualitas layanan secara parsial berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam memilih produk tabungan mudharabah di BPRS Karya Mugi Sentosa Surabaya". Hal ini dapat terjadi karena Usaha yang bergerak dibidang jasa sangat dipengaruhi oleh sebuah kualitas pelayanan yang disuguhkan. Karena yang dijual oleh

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

perusahaan jasa bukanlah barang, akan tetapi sebuah jasa yang dinilai dari kualitas pelayanan yang baik. Bisa dikatakan bahwa kualitas pelayanan merupakan ujung tombak dari perusahaan jasa. Dengan kualitas pelayanan yang baik dapat meningkatkan minat nasabah, dan bagi nasabah yang lama dapat meningkatkan loyalitas dan intensitasnya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id